

IA & LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN ASSURANCE

Optimiser la détection de la fraude et la performance grâce aux dernières technologies

1 JOUR, 7 HEURES

RISK MANAGEMENT

CODE :
ARM21

Objectifs de la formation

- Cerner les enjeux de l'IA et de la data science dans la lutte contre la fraude en assurance
- Analyser les cas d'usage à fort impact
- Intégrer l'IA et la data science dans ses modes opératoires
- Déployer efficacement l'IA dans les processus métiers en sécurité et conformité

Parmi nos formateurs

- SHI Kezhan
Data scientist et actuaire certifié,
DIOT-SIACI

Public concernés

- Directions risques, conformité, sinistres, indemnisation, innovation, data, DSI, actuaires, gestionnaires, responsables fraude, métiers supports et opérationnels de l'assurance

Prérequis

- Aucun prérequis

Tarifs

- Tarif Session en classe virtuelle : 995,00 €HT
- Tarif Session en présentiel : 1 060,00 €HT

Dans un contexte où la fraude évolue sans cesse en sophistication et en volume, l'assurance fait face à des défis inédits. L'émergence de l'intelligence artificielle générative, l'exploitation de données toujours plus variées (textes, images, réseaux sociaux) et le renforcement des exigences réglementaires imposent aux acteurs du secteur d'adapter leurs dispositifs de détection et de prévention. Cette formation permet aux participants de progresser étape par étape, de la compréhension des outils à leur intégration concrète dans les processus métiers. Ils pourront ainsi tirer le meilleur parti des technologies IA et adresser de façon optimale leurs enjeux de prévention et de détection de la fraude.

Visualiser le panorama des technologies IA et data science au service de la lutte contre la fraude en assurance

- Définir et distinguer les technologies : machine learning, deep learning, IA, IA générative, data science etc.

- Démystifier l'IA générative, ses capacités et limites actuelles en matière de fraude
- Lister des applications concrètes dans l'assurance
- Évaluer les limites, opportunités et ROI des solutions IA pour la lutte anti-fraude

CAS PRATIQUE Identification de faux documents (justificatifs, attestations) générés par IA, analyse des signaux faibles et restitution d'une grille de contrôle

Identifier les nouveaux risques de fraude, leurs typologies et les méthodes de détection s'appuyant sur les dernières technologies

- Distinguer les typologies de fraudes: fraudes documentaires, fraudes collaboratives, usurpation d'identité, réseaux organisés
- Estimer l'apport de la data science données structurées et non structurées, détection d'anomalies
- Optimiser la détection de fraude par des données enrichies et des modèles améliorés

ATELIER Analyse d'une cartographie d'un réseau de fraude collaborative à partir de données relationnelles, identification des communautés suspectes.

Exploiter la data science et l'IA au service de la détection de fraude documentaire

- Lister les types de documents concernés : déclarations, justificatifs, contrats, factures
- Appréhender les techniques pour identifier les documents frauduleux
- Utiliser l'OCR et du NLP : extraction et vérification des informations textuelles

CAS PRATIQUE Classer des documents à analyser en fonction de leur potentiel frauduleux et associer à chacun 2 techniques de contrôle pertinentes

Automatiser, superviser et garantir la conformité réglementaire des dispositifs anti-fraude

- Mettre en œuvre l'automatisation des contrôles : workflows IA, alertes temps réel, scoring dynamique
- Assurer la gouvernance des algorithmes : auditabilité, transparence, explicabilité, gestion des biais
- Garantir la conformité réglementaire (RGPD, AI Act) en maîtrisant données, consentement et traçabilité des décisions

CAS PRATIQUE Analyse d'alertes générées par IA, qualification des faux positifs, rédaction d'une note de synthèse pour l'audit interne.

Synthétiser les facteurs clés de succès et anticiper les évolutions de la lutte anti-fraude

- Identifier les facteurs clés de succès pour intégrer efficacement l'IA, la data science et le RAG dans les dispositifs anti-fraude.
- Mesurer les impacts sur les métiers, piloter la conduite du changement et favoriser l'acculturation des équipes.
- Anticiper les évolutions technologiques et réglementaires en assurant une veille sur l'IA explicable, l'analyse prédictive et l'automatisation responsable

TOUR DE TABLE Partage d'expériences entre les participants autour des pratiques dans leur organisation

Dates

Classe virtuelle Paris

07/07/2026 07/07/2026

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.