

# MENER UNE ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

Maîtriser les outils et développer une approche efficace

1 JOUR, 7 HEURES

ACTION  
SOCIALE

CODE : GAS12

## Objectifs de la formation

Maîtriser l'analyse des besoins sociaux pour piloter l'action sociale

Acquérir les outils méthodologiques nécessaires et pertinents

Développer un réseau partenarial et analyser des exemples concrets de démarche participative

## Animée par

- spécialiste en action sociale Consultant  
Formateur,

## Public concernés

- Professionnels de l'action sociale locale ; Directeur Général des Services ; Directeur Général Adjoint ; Responsable des Services Sociaux ; Chef de projets ; Conseil, bureau d'études et associations sociales

## Critères d'admission

- Aucun prérequis n'est nécessaire

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

## Tarifs

- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Classe virtuelle : 695,00 €HT
- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Présentiel : 760,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Classe virtuelle : 895,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Présentiel : 960,00 €HT

## Réaliser l'étude de positionnement : les CCAS et la fonction d'animation de réseau

- Intégrer les concepts de territorialisation de l'action sociale et l'impératif d'observation locale
- Comprendre l'évolution du système institutionnel local : l'observation sociale et la légitimation du CCAS
- Mettre en place un observatoire social : un préalable à l'expérimentation

## Dépasser l'obligation légale et faire de l'ABS un outil de management de l'action sociale municipale

- Envisager l'ABS comme préalable et fondement de toute action
- Cerner la nécessaire complémentarité entre l'ABS et l'action des CCAS

- Quels sont les objectifs à assigner à l'ABS
- Comment mettre en place un schéma de développement social

---

## Placer l'ABS dans le processus décisionnel municipal

- Utiliser l'ABS comme un outil d'aide à la décision : choix méthodologiques
- Quelle est la place de l'ABS dans le processus décisionnel
- Recourir à l'ABS pour évaluer les politiques publiques

---

## Inscrire l'ABS dans une démarche partenariale

- Quels sont les partenaires incontournables pour une ABS réussie
- Étudier le rapprochement entre ABS et démarche participative

---

## Dates

Paris                      Classe virtuelle

27/06/2023              18/10/2023

15/12/2023

---

## Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

### ■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

### ■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

### ■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au [logistiqueformations@infopro-digital.com](mailto:logistiqueformations@infopro-digital.com) et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.