



LE DRIVE-TO-STORE

Les solutions techniques pour générer du trafic en magasin à l'heure du RGPD

1 JOUR, 7 HEURES

STRATÉGIE DIGITALE

CODE : LD110

Objectifs de la formation

Utiliser de nouveaux indicateurs de performances adaptés à l'objectif de drive-to-store

Savoir choisir la solution technique la plus adaptée pour son projet de drive-to-store mobile et compatible avec le RGPD

Actionner les leviers clés pour générer de la performance en magasin

Parmi nos formateurs

- Professionnel(s) du secteur

Public concernés

- Cette formation s'adresse aussi bien aux responsables marketing et CRM des marques et de réseaux de points de vente, qu'aux responsables digitaux et/ou e-commerce qui souhaitent intégrer la création de trafic en points de vente dans la stratégie digitale de leur entreprise

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Offre couplée : Printemps de l'Omnicanal

-10% pour l'achat du Congrès Stratégie Omnicanale et d'une ou des formations [ci-contre](#) avec le code : OMNI20F

Identifier les technologies disponibles sur le marché pour arbitrer ses investissements médias

- Évaluer la précision réelle de la géolocalisation
- Tour d'horizon et décryptage des nouveaux acteurs : Bid request, sdk, etc.
- Identifier les solutions disponibles à l'aune du RGPD

Maîtriser les indicateurs clés de performances et savoir utiliser les outils de mesure

- Challenger des indicateurs traditionnels : le nombre de visiteurs généré par la campagne
- Mettre en place des outils pour détecter les biais et fraudes existants sur le marché
- Quel indicateur fiable pour mesurer l'impact sur le trafic en magasin

CAS PRATIQUE Dans l'univers de la distribution, le formateur traite le cas d'entreprises utilisant le mobile dans leurs stratégies de drive-to-store : quelle place accordée au mobile ?

Comment exploiter le potentiel des nouvelles technologies en point de vente : méthodologie et outils

- Panorama des technologies existantes et de leurs applications : le Bluetooth / BLE, l'Ultrason, les QR codes, la reconnaissance d'image, NFC, le Wi-Fi... Retour d'expériences et exemples d'utilisation dans le secteur de la distribution
- Définir des axes stratégiques pour déployer les technologies adaptées aux différents enjeux des marques
- Quel budget envisager pour la mise en place de technologies novatrices au sein du magasin
- Identifier les différentes natures de retour sur investissement : en magasin, sur mobile, en matière de données collectées
- Maîtriser le cadre juridique encadrant la collecte de données au point de vente : les obligations en matière de protection des données, les principes de la déclaration auprès de la CNIL, mise au point sur la nature des données collectées

CAS PRATIQUE Dans l'univers de la grande consommation et de la distribution, en France et à l'international

Dates

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.