LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Repenser le modèle pour donner un nouvel élan à la lutte anti-fraude !

05/10/2021 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- 10ème édition du rendez-vous annuel de la lutte contre la fraude pour les directeurs anti-fraude, risques, conformité, juridique,...
- Données personnelles, fraude en santé/prévoyance, cybefraude: des thématiques au cœur de l'actualité
- Retours d'expérience concrets en matière de lutte contre la fraude
- Un moment de rencontre et d'échanges entre 100 professionnels du secteur

QUEL MODÈLE POUR LA LUTTE ANTI-FRAUDE?

PANORAMA – Quelles tendances en 2021 en matière de fraude à l'assurance?

DÉBAT D'OUVERTURE – Dispositifs anti-fraude : comment être au niveau de la menace ?

- Anticiper plutôt que réagir : comment être plus offensif dans la réponse à la menace ?
- Quelles clés pour une meilleure formation des équipes à la transversalité que requiert la lutte anti-fraude?
- Faut-il externaliser la lutte anti-fraude pour plus d'efficacité?

TABLE RONDE – Existe-il une organisation optimale pour la lutte contre la fraude ?

- Entité indépendante, sous-direction, fonctions spécifiques... : témoignages de sociétés aux organisations variées
- Exemple d'un plan de formation concret pour faire monter en compétences un service anti-fraude
- Changement de perspective : les services anti-fraude sont-ils toujours vus comme la mouche du coche ?

Pause

AVIS D'EXPERT - Quand avoir recours à des investigations « externe » ?

- Déléguer à un enquêteur : quelle rentabilité ?
- Comment établir la preuve de la fraude dans le respect du cadre légal ?
- Quelles méthodes d'investigations utilisées ?

DONNEES PERSONNELLES : ATOUT OU FREIN À LA LUTTE ANTI-FRAUDE ?

FOCUS ACTU - Guide sectoriel de gestion des données personnelles, quel impact pour la lutte antifraude ?

Déjeuner

BILAN – Quels enseignements peut-on tirer du dispositif de mutualisation des données en auto ?

- Quels apports concrets de l'outil de partage de données mis en place par l'ALFA
- Du datamining à l'analyse prédictive : toutes les sociétés d'assurance sont-elles logées à la même enseigne ?
- En matière de détection, quel équilibre homme-machine ?

ASSURANCE DE PERSONNES, CYBER : LA FRAUDE EST-ELLE INARRÊTABLE ?

GRANDS TEMOINS – Les courtiers : partenaires incontournables dans l'identification des pratiques frauduleuses

---

INTERVIEW CROISEE – Fraude en santé et prévoyance : quelle collaboration possible entre tous les acteurs pour une lutte plus efficace?

VUE D'AILLEURS – Cyberfraude dans l'assurance : comment s'inspirer des autres secteurs face à ce phénomène émergent

- Digitalisation des processus, faux documents et fausses identités : comment prévenir et détecter la fraude
- Avec l'essor des cas de fraude, comment ne pas perdre en crédibilité face à ses clients ?

Fin de journée

Avec la présence exceptionnelle de

- **ARMAS Jean-Marie**, Responsable de la lutte anti-fraude, **COVEA**
- **BIZIEN Maxence**, Directeur, **ALFA**
- **DIGUET Jean-Philippe**, Directeur général du service fédéral de garantie, Responsable du pôle expertise financière et assurantielle, **FNMF**
- **ROSIER François**, Directeur juridique, **FFA**
- **VERET-DAME Nathalie**, Directeur juridique et conformité, **KLESIA**

Qui participe à cet événement

- Présidents – Directions générales - Directions financières - Directions administratives - Directions des risques - Directions conformité - Directions juridiques - Directions commerciales - Directions techniques - Directions des sinistres - Directions informatiques - Actuaires - Courtiers - Agents généraux - Consultants – Experts

---

Tarifs

- Tarif Assureurs : 995,00 €HT
- Tarif non Assureurs : 1 495,00 €HT