16EMES RENCONTRES DE L'ASSURANCE SANTE

"RAC 0" : comment transformer la contrainte en opportunité ?

20/11/2018 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- Transformation, digitalisation, services : la rencontre annuelle de l'écosystème de l'assurance santé !
- RAC 0 : le point sur la réforme avec l'intervention de la Directrice de la Sécurité Sociale
- Refonte du parcours de soins, digitalisation de l'espace client, décollage de la prévention : décryptage des premiers pas de l'assureur santé « digital »
- 100 participants attendus pour cette 16ème édition !

Rédaction de L'Argus de l'assurance

Accueil des participants

ALLOCUTION D'OUVERTURE - Le RAC 0 : quel rôle des professionnels de l'assurance santé dans la mise en place de la réforme ?

A L'HEURE DE LA TRANSFORMATION DU SYSTÈME DE SANTE, QUELLE STRATÉGIE PRODUIT ET MARCHÉ ADOPTER

TABLE RONDE - Quels impacts de la réforme 100% santé sur les offres en assurance santé

- A quelles évolutions du cahier des charges des contrats responsables s'attendre ?
- Économies sur les contrats collectifs et tendance inflationniste sur les marchés peu équipés : quelles évolutions tarifaires sur les différents marchés
- Quelles conséquences de la réforme sur les réseaux de soins

Pause

KEYNOTE - L'ANI, trois ans après : où en est le marché de l'assurance collective ?

- Quelle évolution du taux de couverture des Français
 - Qualité des paniers de soins : la généralisation de la complémentaire santé a-t-elle eu l'effet escompté ?
 - Face à la hausse de la concurrence sur le collectif, comment se positionnent les acteurs de l'assurance santé
-

INTERVIEW - Quel nouveau cadre d'accès, d'utilisation et de protection des données de santé après le RGPD ?

- Quelle définition de la « donnée de santé » selon le RGPD et quelle protection associée
 - Après la création du Système National de Données de Santé, à quand un suivi du patient intelligent grâce au Big Data ?
 - La création de modèles data-centric en assurance santé est-elle encore envisageable après le RGPD ?
-

L'ASSUREUR SANTE A L'EPREUVE D'UNE RELATION CLIENT A REINVENTER

DEBAT - Les services de prévention sont-ils (enfin) en train de décoller ?

- Taux d'utilisation, collecte de données et personnalisation de l'offre : quels premiers résultats donnent ces plates-formes de prévention
- Se dirige-t-on vers une offre prévention « full digital » ?
- Quels impacts sur la relation client et le déploiement de produits et de services

Déjeuner

INTERVIEW - Quelle place pour l'assureur dans le parcours de soins de demain ?

- Téléconsultations, télédiagnostics : l'assureur fera-t-il demain le relais entre patients et professionnels de santé disponibles ou spécialisés
 - Programmes de prévention, de rééducation : quels nouveaux services développer pour créer de la valeur et défendre sa place dans ce parcours de soins
-

INTERVIEW - Comment mener une stratégie d'open innovation efficace et pertinente en assurance santé ?

TABLE RONDE Digitalisation de l'espace client : le grand défi de l'assureur santé ?

- L'« espace client » - ou la plateforme digitale - est-il en passe de devenir l'interface principale entre le client et l'assureur santé ?
- Suivi des remboursements, devis et prise en charge, gestion des contrats, services complémentaires, prise de contact : où en est la digitalisation des process ?
- Tour d'horizon des acteurs les plus avancés en matière de digitalisation du service client

Fin de la manifestation

Avec la présence exceptionnelle de

- BOUCHER Jean, Directeur Expérience Client, Big Data et Intelligence Artificielle, ALLIANZ FRANCE
 - DABAT Philippe, Membre du Comité de direction en charge des assurances de personnes et de la supervision de la distribution, AG2R LA MONDIALE
 - LIGNOT-LELOUP Mathilde, Directrice, SÉCURITÉ SOCIALE
 - RAYNAUD Denis, Directeur, IRDES
-

Qui participe à cet événement

- Compagnies d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance, sociétés de bancassurance, de réassurance, de services à la personne et d'assistance, sociétés de courtage, cabinets de conseil, organisations professionnelles, industriels et professionnels de santé
-

Tarifs

- Tarif Assureurs : 995,00 €HT
- Tarif non Assureur : 1 495,00 €HT