

# MAÎTRISE D'OUVRAGE : CONDUIRE UNE OPÉRATION IMMOBILIÈRE

Acquérir les clés pour piloter une opération immobilière

2 JOURS, 14 HEURES

IMMOBILIER ET LOGEMENT  
SOCIAL

CODE :  
MIC11

## Objectifs de la formation

Acquérir les bases d'une culture de maîtrise du risque et de pilotage efficace des opérations immobilières

Adopter les postures adaptées dans l'exercice du métier et développer ses savoir-être pour adapter sa posture

Assurer la rentabilité et le bon séquençement de l'opération

## Animée par

- JOUHANNEAU Alain  
Consultant,

## Public concernés

- Maître d'ouvrage privés; Aménageur ; Facility manager ; Property Manager ; Asset manager ; Foncière ; Responsable commercial des entreprises de construction

## Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

## Tarifs

- Tarif Session en classe virtuelle : 1 595,00 €HT
- Tarif Session en présentiel : 1 695,00 €HT

La maîtrise d'ouvrage joue un rôle essentiel pour piloter l'acte de construire. Elle coordonne une pluralité d'intervenants internes (juridique, commercial, technique, comptable, etc.) comme externes, afin de travailler de manière cohérente. Il est donc indispensable pour elle d'appréhender les savoir-faire nécessaires pour conduire d'une opération immobilière de logements : gérer les risques, sécuriser l'opération, garantir la rentabilité, etc.

Souhaitez-vous obtenir une vision complète du rôle et de la responsabilité de la maîtrise d'ouvrage ? Inscrivez-vous à cette formation durant laquelle notre expert vous apportera les clés pour piloter une opération immobilière de logements.

## Définir le rôle de la Maîtrise d'ouvrage

- Son positionnement dans l'opération immobilière
- Déterminer ses spécificités
- Recenser ses différents partenaires : missions et responsabilités
- Appréhender les savoir-faire nécessaires la conduite d'une opération immobilière

## Comment sécuriser l'opération dans une logique de qualité-coût-délai

- Comment choisir des intervenants pertinents : la maîtrise d'œuvre, les entreprises...
- Identifier les modes de consultation et les modes de passation des marchés
- Quels leviers peut-on actionner
- Savoir manager les partenaires du projet : savoir-faire faire, le management participatif

## Garantir la rentabilité de l'opération

- Maîtriser la notion de budget glissant : faisabilité/engagement/contrôle
- Cerner le modèle des opérations destinées à la vente : le budget, le plan de trésorerie, le plan de financement
- Définir les termes financiers : marge, cash-flow, rentabilité des fonds propres
- Comprendre le modèle des opérations destinées à la location ou à l'exploitation en direct : le financement, le coût global, les facteurs d'exploitation, les calculs de rentabilité (rentabilité brute, rentabilité nette, TRI, paybackK)

## Connaître les principes de pilotage propres au maître d'ouvrage

- Maîtriser les méthodes d'analyse et de gestion des risques : les risques avant et après engagement d'opération (refus de permis, recours des tiers, défaillance d'entreprise, évolution des marchés..)
- Identifier les enjeux juridiques et financiers et les moyens de minimiser ces risques
- Savoir manager l'incertitude : comprendre le rôle du MOA chef d'orchestre d'une opération et l'importance de la transversalité du suivi opérationnel (technique, financier, juridique, commercial...)
- Maîtriser le phasage opérationnel

## Dates

Classe virtuelle	Lyon	Lille	Nantes	Bordeaux	Marseille	Paris
08-09/06/2023 02-03/11/2023	08-09/06/2023	08-09/06/2023	08-09/06/2023	08-09/06/2023	08-09/06/2023	19-20/10/2023

## Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

### ■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

### ■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de

la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ **Modalités techniques FOAD:**

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au [logistiqueformations@infopro-digital.com](mailto:logistiqueformations@infopro-digital.com) et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.