

ASSURANCE EMPRUNTEUR

Découvrez le cadre juridique et les options de l'assurance emprunteur

1 JOUR, 7 HEURES

ASSURANCE DE PERSONNES

CODE : AAP01

Objectifs de la formation

Définir votre positionnement stratégique sur le marché

Identifier les facteurs clés de succès dans la gestion et la création de votre offre

Suivre les étapes de construction d'un produit

Parmi nos formateurs

- GRACZ Romain
Directeur Associé,
ACTELIOR

Public concernés

- Rédacteurs ; Juristes et gestionnaires de contrats assurance emprunteur ; Commerciaux et conseillers clientèle ; Chargés de clientèle ; Téléconseillers ; Agents généraux ; Courtiers ; Inspecteurs commerciaux

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Tarifs

- Tarif Session en classe virtuelle : 995,00 €HT
- Tarif Session en présentiel : 1 060,00 €HT

Le marché de l'assurance emprunteur en 2023

- Les principaux acteurs du marché
- Les différences groupe / individuel

Les évolutions réglementaires du marché

- De la loi Lagarde à la loi Hamon : quelles évolutions réglementaires
- Prendre en compte les évolutions apportées par la « Loi Sapin 2 » (résiliation annuelle en assurance emprunteur)
- Intégrer les évolutions apportées par la « Loi Sapin 2 » (résiliation annuelle en assurance emprunteur)
- Le rapport de l'IGF : d'autres évolutions à venir

- Quelle stratégie et quels outils des différents acteurs du marché sur cette période

Retour sur les réformes et propositions adoptées et en cours

- La loi bancaire du 26 juillet 2013
- Les spécificités du TAEA
- La loi consommation et les délais de résiliation

Quelles sont les conséquences pour le marché

- Vision produits et garanties équivalentes
- L'impact sur les prix, la segmentation et la sélection médicale
- Mesurer les incidences sur le processus de distribution bancaire et le courtage

Comment le marché de l'assurance emprunteur peut-il évoluer

- Quels impacts pour un contrat groupe bancaire
- Présentation de scénarii d'évolution
- Évaluer le potentiel du marché

Dates

Paris Classe virtuelle

19/11/2024 19/11/2024

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.

