E-LEARNING | L'ASSURANCE EMPRUNTEUR

Comprendre et prévenir les garanties liés à la responsabilité civile

1 HEURE, EN E-LEARNING

ASSURANCE DE PERSONNES

CODE : AAPE01

Objectifs de la formation

Appréhender le contexte et le vocabulaire de l'assurance emprunteur

Cerner le contexte juridique de l'assurance emprunteur et ses évolutions

Déterminer les personnes assurées et les conditions d'application des garanties de l'assurance emprunteur

Parmi nos formateurs

- **ASSAL Laurent**
  Formateur,

Public concernés

- Commerciaux et conseillers clientèles ; Intermédiaires ; Gestionnaires et rédacteurs de contrats d'assurance de crédit / emprunteur

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Tarifs

- Tarif général : 199,00 €HT

Existe aussi en présentiel

Module 1 : Contexte et règlementation de l'assurance emprunteur

Appréhender le cadre juridique de l'assurance emprunteur

L'importance du devoir de conseil et d'information : obligation DDA

ATELIER [Pédagogie] : vidéos pédagogiques, activité interactive, fiches mémos, Quiz

Module 2 : Cerner les intervenants au contrat

Distinguer souscripteur, assuré, bénéficiaire

Quels sont les droits et obligations de chaque acteur

ATELIER [Pédagogie] : vidéos pédagogiques, Quiz

Module 3 : Focus sur les garanties de l'assurance emprunteur

Appréhender les garanties décès et PTIA

Quelles garanties pour une ITT et une invalidité totale

Les possibilités à intégrer dans le contrat pour la perte d'emploi

[Pédagogie] : vidéo, activité interactive, fiche mémo, Quiz

Module 4 : Assurer le risque dans le cadre de l'assurance emprunteur

Recenser les outils à disposition

Comment respecter le secret médical

Cerner les conditions d'application de la convention AERAS

Quid des sports et métiers dits à haut risque

ATELIER [Pédagogie] : vidéos pédagogiques, fiches mémos téléchargeables, Quiz

Module 5 : Les limitations contractuelles de l'assurance emprunteur

Distinguer les notions de franchise et délai de carence

Quelle cotité d'assurance conseiller selon la situation du ou des co-emprunteurs

Identifier les cas d'exclusion de garantie

ATELIER [Pédagogie] : fiches mémos, vidéos explicatives, Quiz

Module 6 : focus sur la gestion des sinistres

Identifier les indemnisations prévues au contrat

L'importance de la déclaration du risque

[Pédagogie] : fiches pédagogiques, Quiz

Évaluation des acquis du parcours e-learning

Dates

E-Learning

01-31/05/2024

03-30/06/2024

01-31/07/2024

01-31/08/2024

02-30/09/2024

01-31/10/2024

01-30/11/2024

02-31/12/2024

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

- **Modalités pédagogiques:**

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

- **Modalités d'évaluation:**

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

- **Modalités techniques FOAD:**

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.