

RGE - PRÉPARER ET RÉUSSIR SON AUDIT

Comment passer le cap du contrôle de réalisation RGE avec succès

1 JOUR, 7 HEURES

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

CODE : MEN64

Objectifs de la formation

- Connaître le déroulé d'un contrôle de réalisation RGE
- Savoir comment se conduit un audit de A à Z
- Connaître les principales méthodes d'autocontrôle
- Exploiter les résultats de votre audit

Animée par

- DUBOURG Cyril
Dirigeant,
ECOFOR

Public concernés

- Tous les professionnels reconnus RGE : artisans, chefs d'entreprise, conducteurs de travaux, commerciaux et technico-commerciaux ; les métiers du bâtiment et les GSB

Dates

Critères d'admission

- Être titulaire d'une qualification RGE ou être en cours de titularisation

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Modalités pédagogiques

- Un questionnaire préalable sera envoyé aux

Comprendre les enjeux du contrôle de réalisation de chantier ou audit RGE

- Faire le point sur la réglementation : arrêté du 1er décembre 2015
- Distinguer les différentes qualifications existantes et les différents organismes de certification
- Savoir différencier les audits des systèmes passifs et actifs
- Quel audit pour quelle qualification : audits Qualit'Enr et audits Qualibat
- Identifier les objectifs de l'audit RGE
- Appréhender les conséquences de ce contrôle en cas de problème : suspension, sanction, etc.

Préparer votre audit en amont

- Quels sont les documents administratifs à fournir lors de l'audit : fiche de demande d'audit, éléments documentaires se rapportant au chantier audité...
- Focus sur les documents obligatoires : devis, facture, PV de réception, dossier photo
- Savoir comment choisir les chantiers à proposer à l'auditeur : chantier en cours ou terminé

participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques, et sera transmis au(x) formateur(s) avant la formation

- Tous nos stages de formations sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants
- Les formations sont déroulées en présentiel ou en classe virtuelle et étayées, chaque fois que cela est pertinent, d'études de cas et de mise en pratique ou en situation
- Un formulaire d'évaluation du formateur et du déroulé du programme suivi sera proposé aux participants à la fin du stage

- Se tenir informé sur les évolutions techniques et réglementaires

- Appréhender la nouvelle réglementation thermique de l'existant

Maîtriser les étapes clés de l'audit

- Comment accueillir l'auditeur
- Réussir la présentation de votre entreprise
- Vous préparer à répondre aux questions de l'auditeur et savoir défendre son chantier
- Connaître les habilitations nécessaires à votre activité
- Connaître les outils de contrôle
- Vous montrer ouvert au résultat de l'audit et en retirer les bénéfices

Exploiter les résultats de l'audit : le rapport d'audit

- Comprendre les résultats de l'audit
- La fiche d'écart, son impact et sa gestion
- Proposer une action corrective éventuelle et en justifier auprès de l'organisme de qualification
- Mettre en œuvre les nouvelles procédures
- Remonter éventuellement les informations au fournisseur/fabricant

Études de différents cas de figure et de rapports d'audits réels

