RGE - PRÉPARER ET RÉUSSIR SON AUDIT

Comment passer le cap du contrôle de réalisation RGE avec succès

1 JOUR, 7 HEURES

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE	CODE : MEN64

Objectifs de la formation

Connaître le déroulé d'un contrôle de réalisation RGE

Savoir comment se conduit un audit de A à Z

Connaître les principales méthodes d'autocontrôle

Exploiter les résultats de votre audit

Parmi nos formateurs

- Professionnel(s) du secteur

Public concernés

- Tous les professionnels reconnus RGE : artisans, chefs d'entreprise, conducteurs de travaux, commerciaux et technico-commerciaux ; les métiers du bâtiment et les GSB

Critères d'admission

- Etre titulaire d'une qualification RGE ou être en cours de titularisation

Prérequis

- Aucun prérequis

Comprendre les enjeux du contrôle de réalisation de chantier ou audit RGE

- Faire le point sur la réglementation : arrêté du 1er décembre 2015
- Distinguer les différentes qualifications existantes et les différents organismes de certification
- Savoir différencier les audits des systèmes passifs et actifs
- Quel audit pour quelle qualification : audits Qualit'Enr et audits Qualibat
- Identifier les objectifs de l'audit RGE
- Appréhender les conséquences de ce contrôle en cas de problème : suspension, sanction, etc.

Préparer votre audit en amont

- Quels sont les documents administratifs à fournir lors de l'audit : fiche de demande d'audit, éléments documentaires se rapportant au chantier audité…
- Focus sur les documents obligatoires : devis, facture, PV de réception, dossier photo
- Savoir comment choisir les chantiers à proposer à l'auditeur : chantier en cours ou terminé

- Se tenir informé sur les évolutions techniques et réglementaires
- Appréhender la nouvelle réglementation thermique de l'existant

Maîtriser les étapes clés de l'audit

- Comment accueillir l'auditeur
- Réussir la présentation de votre entreprise
- Vous préparer à répondre aux questions de l'auditeur et savoir défendre son chantier
- Connaître les habilitations nécessaires à votre activité
- Connaître les outils de contrôle
- Vous montrer ouvert au résultat de l'audit et en retirer les bénéfices

Exploiter les résultats de l'audit : le rapport d'audit

- Comprendre les résultats de l'audit
- La fiche d'écart, son impact et sa gestion
- Proposer une action corrective éventuelle et en justifier auprès de l'organisme de qualification
- Mettre en œuvre les nouvelles procédures
- Remonter éventuellement les informations au fournisseur/fabricant

Études de différents cas de figure et de rapports d'audits réels

Dates

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

- **Modalités pédagogiques:**

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

- **Modalités d'évaluation:**

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

- **Modalités techniques FOAD:**

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.