

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Comment industrialiser vos dispositifs

06/12/2012 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- Une manifestation dédiée à la fraude IARD et assurance de personnes
- Le témoignage des directeurs gestion des risques et des responsables fraude des grands acteurs du secteur
- En partenariat avec l'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (ALFA)
- La présentation des outils les plus innovants de détection et traitement de la fraude

Journée animée par Anne Lavaud, Rédactrice en chef, L'Argus de l'assurance

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Accueil des participants

ALLOCUTION D'OUVERTURE La réalité multiforme de la fraude à l'assurance aujourd'hui

- Constat chiffré de la fraude et de ses préjudices pour les assureurs
- Faut-il redouter une hausse des actes délictueux en période de crise économique
- Les différentes pratiques frauduleuses, leurs évolutions et les profils types de fraudeurs

Les contours de la fraude aujourd'hui, contexte juridique et réglementaire

TÉMOIGNAGE Le contexte juridique de la fraude à l'assurance

- Aspects de droit civil : entre droit des assurances et droit des contrats
- Aspects de droit pénal : l'escroquerie et sa tentative
- Les contrôles du juge et du régulateur

DÉBAT Solvabilité 2 : L'intégration de la fraude dans le dispositif risque opérationnel

- Comment appréhender le risque opérationnel dans Solvabilité II
- La vision de la fraude dans le risque opérationnel
- Quel impact sur le dispositif de contrôle interne

Pause

Comment garantir la conformité de votre stratégie anti-fraude aux contraintes de la CNIL

- La doctrine de la CNIL en matière de fraude à l'assurance

- Quelle position de l'institution sur les listes noires, la lutte a posteriori et la détection a priori
- Quelles exigences pour obtenir les autorisations d'utilisation des données

TABLE RONDE **Coopération assureurs-experts : quels process et collaborations mettre en place pour améliorer l'identification de la fraude en auto**

- Quelles sont les exigences accrues des assureurs en matière de détection
- Les procédés de pointe à mettre en œuvre pour répondre à ces exigences
- Comment adapter vos méthodologies d'investigation à chaque type de sinistres
- Sinistres du fait d'un tiers non identifié : les pistes pour améliorer la détection

Quels pratiques et outils innovants pour optimiser la détection

Déjeuner

TÉMOIGNAGE **Intégrer des dispositifs de détection des fraudes à vos processus de gestion des dossiers**

- Comment mettre en place des dispositifs de prévention à la souscription ou en amont du sinistre
- Comment permettre une réévaluation continue des dossiers sinistres
- Quels gains attendre d'une gestion intégrée des fraudes

TÉMOIGNAGE **Quelles applications des outils technologiques pour industrialiser votre lutte anti-fraude**

- Définir une stratégie de lutte anti-fraude adaptée aux différents types de fraudes et à leurs processus d'investigation
- Comment augmenter les taux de détection et de succès des investigations
- Comment intégrer une solution anti-fraude au processus global de gestion des sinistres
- Quelle optimisation du ROI et de la profitabilité de votre dispositif

De l'IARD à l'assurance de personnes : quels enjeux de la lutte anti fraude en santé /prévoyance / retraite

TABLE RONDE **Assurance de personnes : quel plan d'actions pour réagir face au développement croissant de la fraude**

- Retraite, décès, arrêts maladies : quelles spécificités des différentes formes de fraude et comment y répondre
- Quels synergies, échanges d'informations et outils communs mettre en place avec la Sécurité sociale
- Comment optimiser l'efficacité du Répertoire national commun de la protection sociale (RNCPS)
- Quel traitement des pratiques frauduleuses pouvant provenir d'institutions médicales ou de professionnels de santé

Fin de journée

Avec la présence exceptionnelle de

- CHABANON Fabien, DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS DU GROUPE AXA, AXA GROUP
- COLIN Thomas, Directeur Technique, MALAKOFF HUMANIS
- DELLACHERIE Emmanuel, Chef de la mission de lutte contre la fraude, DIRECTION DE LA SECURITE SOCIALE (DSS)
- NGUYEN KIM Frédéric, Directeur, ALFA – AGENCE POUR LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE
- VALARD Jean-Jacques , Directeur Risques Groupe , HUMANIS

Qui participe à cet événement

- Compagnies d'assurances ; Mutuelles ; Bancassurance ; Institutions de prévoyance ; Cabinets de courtage ; Experts ; Cabinets de conseil ; Organisations professionnelles