PARCOURS MOYEN DE PAIEMENT

Fluidifier et sécuriser le parcours de paiement

22/06/2022 - 100% DIGITAL , LIVE ET REPLAY

Pourquoi participer à cet événement

- Participez à cette première édition 100% digitale pour découvrir les tendances des moyens de paiement
- Identifier et comprendre les transformations profondes et durables en matière de paiement
- Témoignages enrichissants avec des retours d'expériences de distributeurs, d'experts et participez aux débats

Matinée animée par : Jérôme Parigi, Rédacteur en chef adjoint de LSA

ALLOCUTION D'OUVERTURE **Paiement unifie, « frictionless », lutte contre la fraude, … les tendances de paiement dans un cadre omnicanal.**

- Anticiper et suivre les tendances pour rester compétitif et répondre aux attentes client
- Frictionless : quelles solutions pour optimiser le parcours client
- Mise en place de la DSP2 quelles difficultés, avantages et quels impacts
- Abaisser le taux de fraude, les solutions

TÉMOIGNAGE EXPERT - Comment enrichir l'expérience client en intégrant les exigences des nouvelles générations de shoppers

TÉMOIGNAGE EXPERT - Passage d'un modèle e-commerce a un modèle marketplace

TÉMOIGNAGE EXPERT - Comment multiplier par 4 son panier moyen en restant maitre de sa data ?

TÉMOIGNAGE EXPERT - Usages et expérience d'achat en Europe : les nouveaux enjeux du paiement a l'heure de l'omnicanalité

TÉMOIGNAGE EXPERT - Accompagner le nouveau paradigme de l'expérience client par le paiement

- L'expérience client post-covid : gain de maturité du e-commerce sur une période réduite et nouveaux réflexes de la consommation en ligne
- Nouvelles tendances d'achat , nouveaux enjeux de paiement
- Innover, encore et toujours
- PayPal facilitateur du paiement

Mot de Clôture de la rédaction

Fin de la matinée

Avec la présence exceptionnelle de

- **PINEAU Bertrand**, Responsable des Moyens de Paiement et de la Fraude, **FEVAD**

Qui participe à cet événement

- Distributeur alimentaire, Pure player, Digital, Market place Distributeur non alimentaire, Industriel alimentaire, Industriel non alimentaire/ DPH