

## LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Une analyse inédite des meilleures solutions anti-fraude

04/10/2022 - PARIS

### Pourquoi participer à cet événement

- 11ème édition du rendez-vous annuel de la lutte contre la fraude pour les directeurs anti-fraude, risques, conformité, juridique,...
- Données personnelles, fraude en santé/prévoyance, cyberfraude : des thématiques au cœur de l'actualité
- Des retours d'expérience concrets et les solutions les plus innovantes en matière de lutte contre la fraude
- Un moment de rencontre et d'échanges entre 100 professionnels du secteur

### Accueil des participants

#### PARTIE 1 : LA FRAUDE A L'HEURE DU DIGITAL

#### DÉBAT D'OUVERTURE Comment la lutte anti-fraude s'adapte-t-elle à la digitalisation de l'assurance?

- Transition du papier au numérique : le défi des compagnies
- Algorithmes, IA... la mutation des assureurs au même rythme que la lutte anti-fraude ?
- A nouvelles pratiques numériques, quelles nouvelles fraudes possibles

#### DÉBAT: Fraude documentaire : sécuriser dès la souscription

- Vérification des informations en amont : comment faciliter l'on-boarding client
- Doit-on et peut-on refuser des clients ?
- Déclaration mensongère, faux documents : les détecter avant le sinistre grâce à l'IA

### Pause et Netwoking

#### KEYNOTE - Lutte anti-fraude et RGPD, faut-il s'inquiéter ?

- Conformité RGPD vs recherche d'indices : comment l'articuler ?
- Secret des affaires, devoir de confidentialité...Quelles données utiliser pour prouver la fraude ?
- Retour sur ce que nous apprend la jurisprudence française et européenne

#### DÉBAT - Comment améliorer l'investigation après sinistres

- Faux positifs versus relation client : où placer le curseur ?
- Consolidation des dossiers : quelle stratégie pour gagner les recours
- L'investigation, apport indispensable ?

### Déjeuner

---

## **PARTIE 2 : LA FRAUDE, UNE RÉALITÉ POUR TOUS LES ACTEURS DU MARCHÉ**

### **DÉBAT - Expérience client fluide et contrôle des données, des intérêts irréconciliables ?**

- Comment faire travailler ensemble Service de lutte anti-fraude et Direction commerciale ?
  - Sécurité financière versus commercial : des logiques trop silotées pour converger ?
  - Rentabilité : un frein réel ?
- 

## **PARTIE 3 : PARTENARIATS INNOVANTS ET TECHNOLOGIQUES**

### **TÉMOIGNAGE - Commerce illicite de produits non conformes, un risque nouveau pour l'assureur**

- Fraude et commerce illicite, même combat
  - Non-conformité et accidents graves : quel enjeu pour les assureurs ?
  - Décryptage des services publics répressifs partenaires des assureurs
- 

### **KEYNOTE - L'importance de la lutte contre la fraude en prévoyance dans le contexte réglementaire et social actuel**

- Pourquoi constate-t-on une recrudescence des arrêts de travail ?
  - Impacts concrets sur l'activité des assureurs en Prévoyance et Emprunteur
  - Comment détecter les comportements abusifs grâce à l'IA et aux données externes
- 

### **ALLOCUTION DE CLOTURE - Le regard d'un ancien assureur devenu avocat spécialisé dans la lutte anti-fraude**

- Synthèse, bilan et perspectives
- 

### **Fin de la manifestation**

---

#### **Avec la présence exceptionnelle de**

Professionnel(s) du secteur

---

#### **Qui participe à cet événement**

- Compagnies d'assurance – Mutuelles d'assurance – Instituts de prévoyance – Cabinets de conseil – Bancassurance – Mutuelles code de la mutualité – Courtage – Cabinets d'expertise – Cabinets d'avocats
- 

#### **Tarifs**

- Tarif général Assureurs : 995,00 €HT
  - Tarif non Assureur : 1 595,00 €HT
-