NEXT INSURANCE

L'évènement de la tech' et de l'UX de demain !

10/05/2022 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- Une journée pour repenser l'expérience client de demain grâce aux nouvelles technologies
- Les retours d'expérience des leaders de l'assurance
- Les solutions les plus innovantes du marché
- Un moment de rencontre et d'échanges entre 180 assureurs traditionnels, insurtechs et leaders du web

Journée animée par : François Limoge, Rédacteur en chef de L'Argus de l'Assurance et Sabine Germain, Journaliste de L'Argus de l'Assurance

Accueil des participants

TABLE RONDE D'OUVERTURE - Plus de lien moins de freins : imaginer l'expérience assurantielle de demain

- Simplicité, réactivité, flexibilité : quels nouveaux standards pour la relation client ?
- Entre digital et humain, comment créer un cercle vertueux de l'UX ?
- Personnalisation de la relation : la clé pour devenir partenaire de vie de l'assuré ?

KEYNOTE - L'expérience client, chantier prioritaire de la transformation du monde de l'assurance. Oui mais comment ?

- L'amélioration de l'expérience client au cœur des préoccupations des assureurs
- Optimiser l'expérience client : leviers, difficultés et actions prioritaires
- Data & IA, carburant dès aujourd'hui de l'expérience client de demain !

KEYNOTE - Digitaliser l'instruction de dossier pour une expérience plus simple, plus rapide et plus sécurisée

- La constitution de dossiers, une étape trop souvent négligée
- Expérience client et efficacité gestionnaire : même combat ?
- Gestionnaires : moins de relances pour plus de conseils client

KEYNOTE - Engager ses assurés avec une communication contextuelle

- Adaptation et évolution des pratiques au regard des réglementations
- Vers un engagement client omnicanal et proactif

Pause

REGARDS CROISÉS - Cloud computing : un pilier de la transformation digitale des assureurs ?

- Juridique et cybersécurité : quelle protection pour les données sensibles hébergées ?
- Stockage externalisé : un levier d'agilité opérationnelle et de compétitivité ?
- Data science et analyse : vers un parcours client plus fluide et enrichi ?

AVIS D'EXPERT - Quelle cybersécurité à l'heure de la digitalisation et de l'ouverture des SI ?

TÉMOIGNAGE - Aésio Mutuelle : Aligner l'ensemble des métiers de l'entreprise autour d'un écosystème data gouverné & innovant

Pause déjeuner et networking

TABLE RONDE - Être compétitif dans un monde de plateformes : la clé pour continuer à exister demain ?

- D'une notoriété de marque à une notoriété de services : lever les freins culturels internes
- Intégration et interaction : le défi d'une connexion efficiente des SI
- Entre plateforme et assureur, un équilibre financier qui reste à établir ?

KEYNOTE - Comment le BPO se réinvente "as a service" ?

RETOUR D'EXPERIENCE - Comment l'IA conversationnelle est devenue un pilier de la relation entre l'Assurance Maladie et ses usagers

- Contact Tracing, vaccination, indemnités, arrêts de travail… : le chatbot, un outil clé pour absorber le flux des demandes liées au Covid
- Une réponse immédiate à 23 millions de questions simples chaque mois et des conseillers plus disponibles pour traiter les sujets complexes
- Une solution évolutive pour des interactions de plus en plus pertinentes et personnalisées

KEYNOTE - Des solutions low code/no code pour automatiser la déclaration de sinistre et maîtriser ses coûts

KEYNOTE - Auto : quand la déclaration de sinistre devient un levier de satisfaction client

TABLE RONDE DE CLOTURE - IA, automatisation des process et travail sur la donnée : quelle valeur ajoutée en matière d'UX et de relation client ?

- IA, analyse textuelle et chatbots : des conseillers vraiment augmentés ?
- RPA : un accélérateur de l'efficience interne ?
- Exploitation de la data : quels gains concrets en termes d'UX ?

Fin de journée

Avec la présence exceptionnelle de

Professionnel(s) du secteur

Qui participe à cet événement

- Compagnies d'assurances, Mutuelles, Institutions de prévoyance, Sociétés de bancassurance, Sociétés d'assistance, Cabinets de courtage, Sociétés de conseil, éditeurs logiciels et prestataires informatiques, Start Up et insurtech, GAFAs, Organisations professionnelles

Tarifs

- Tarif général Assureurs : 995,00 €HT
- Tarif non Assureur : 1 595,00 €HT