# ARGUS DE L'INNOVATION MUTUALISTE ET PARITAIRE

11ème édition

03/12/2020 - 100% DIGITAL , LIVE ET REPLAY

## Pourquoi participer à cet événement

- La 11ème cérémonie annuelle dédiée à l'innovation mutualiste et paritaire !
- Un événement incontournable réunissant plus de 150 acteurs de l'économie sociale
- Une remise de trophée en présence de personnalités du marché
- Un jury composé de professionnels reconnus du secteur

## Journée animée par : François Limoge, rédacteur en chef de L'Argus de l'assurance

## CATÉGORIES

### RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Cette catégorie récompense une initiative exemplaire en termes de développement durable intégrant les préoccupations environnementales, sociales et économiques. Le jury s'attachera plus particulièrement aux critères suivants pour l'évaluation des dossiers : le niveau de mobilisation, la gouvernance, la pérennité de l'action, les résultats obtenus notamment en termes d'évolution des comportements, les impacts sur le cadre de vie et sur l'environnement.

### QUALITÉ DE SERVICE ET RELATION ADHÉRENTS

Cette catégorie récompense la qualité de service, quel que soit le canal de contact ou le lieu d'accueil, et les actions innovantes envers les adhérents, sociétaires, entreprises ou branches, pour leur apporter le meilleur service. Le jury s'attachera plus particulièrement aux critères suivants pour l'évaluation des dossiers : l'évaluation de la satisfaction interne et externe du service, la simplicité d'accès aux services, la création de lien social entre l'organisme et la population ciblée et les retombées des opérations.

### PRÉVENTION DES RISQUES

Cette catégorie récompense une initiative innovante en matière d'éducation, de prévention santé, des accidents domestiques, d'accompagnement du vieillissement... Le jury s'attachera plus particulièrement aux critères suivants pour l'évaluation des dossiers : l'évaluation du risque, l'évolution des comportements et la baisse de la sinistralité.

### UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Cette catégorie récompense une initiative innovante en matière d'utilisation des nouvelles technologies dans des domaines variés. Le jury s'attachera plus particulièrement aux critères suivants pour l'évaluation des dossiers : l'originalité de l'initiative, son intérêt général et son utilité sociale, son approche sociologique et éthique, sa pérennité et sa pertinence technique.

### INITIATIVE DE PROXIMITÉ / LOCALE

Cette catégorie récompense une initiative innovante de portée locale, régionale ou s'adressant à une population ciblée. Le jury s'attachera plus particulièrement aux critères suivants pour l'évaluation des dossiers : son intérêt général, son utilité sociale, la réactivité et l'adaptabilité de l'organisme dans une situation précise.

## Avec la présence exceptionnelle de

Professionnel(s) du secteur

## Qui participe à cet événement

- Mutuelles du Code de la Mutualité, Institutions de prévoyance