

E-LEARNING | LES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE DE PERSONNES

Du fonctionnement du système de protection sociale aux différents types de contrats

2 HEURES 30, EN E-LEARNING

ASSURANCE DE PERSONNES

CODE : AAPE20

Objectifs de la formation

Comprendre le cadre général de la protection sociale en France, son organisation, ses acteurs, sa logique

Appréhender la place des assurances de personnes, leurs objectifs, leurs caractéristiques

Distinguer les produits en fonction de leurs publics (TNS notamment)

Rappeler les enjeux des principales exigences juridiques en matière d'assurance de personne (par exemple Devoir de conseil, LCB-FT, RGPD)

Parmi nos formateurs

- NOTHEAUX Olivier
Consultant Formateur,
OPPALE

Public concernés

- Responsables et chargés de clientèle ; Conseillers commerciaux et clientèle ; Technico-commerciaux ; Gestionnaires de contrats d'assurance de personnes (santé, de prévoyance collective et de garanties des accidents de la vie (GAV) ; Agents ; Courtiers ; Téléconseillers

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Tarifs

- Tarif général 1 accès : 199,00 €HT

[Voir la vidéo de présentation](#)

Module 1 : Définition et grands principes de l'assurance de personnes

- Les grands principes
- Quelques définitions à maîtriser

Module 2 : La protection sociale en France

- La complémentaire santé
- La prévoyance (l'assurance vie, arrêt de travail, invalidité, décès, dépendance, assurance contre les accidents de la vie)

Module 3 : L'assurance Maladie

- Les principes
 - La protection universelle maladie (PUMA)
 - Les prises en charge
 - Le parcours de soins
 - Les aides disponibles
-

Module 4 : Le système de retraite français

Module 5 : La prévoyance

- La prévoyance
 - L'assurance invalidité
 - L'assurance décès
 - Assurance dépendance
 - Garantie accidents de la vie
 - Les contrats complémentaires santé
 - L'incapacité de travail
-

Module 6 : L'assurance Emprunteur

Module 7 : L'assurance vie

- Les principes de l'assurance vie
 - Les formes de contrats d'assurance vie
 - La clause bénéficiaire
-

Module 8 : Un environnement juridique à prendre en compte

- La Loi Madelin
 - Le Devoir de conseil en assurance de personnes
 - La DDA
 - Le RGPD
 - Assurance de personnes et Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme
-

Module 9 : Les règles fiscales

Module 10 : Conclusion et quiz de fin de parcours

- Testez vos acquis
-

Dates

E-Learning

01-31/05/2024

03-30/06/2024

01-31/07/2024

01-31/08/2024

02-30/09/2024

01-31/10/2024

01-30/11/2024

02-31/12/2024

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.