

CONSTRUIRE VOTRE STRATÉGIE DRIVE

Comprendre les spécificités du circuit et adapter vos leviers pour développer des positions rentables en drive

CROSS-CANAL

Objectifs de la formation

- Diagnostiquer la performance du drive sur vos catégories
- Développer une stratégie Drive pertinente pour vos marques
- Engager vos clients Drive
- Mesurer vos résultats

Parmi nos formateurs

- Professionnel(s) du secteur

Public concernés

- Directeurs généraux et directeurs adjoints, Directeurs et responsables drive, Directeurs et responsables e-commerce, Directeurs et responsables commerciaux, Directeurs et responsables des ventes, Responsables enseignes et grands comptes, Directeurs et responsables category management, Directeurs et responsables achats, Directeurs et responsables marketing, Directeurs et responsables trade-marketing, Directeurs et responsables merchandising, Directeurs MDD, Chefs de groupe, Directeurs de magasins...

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Comprendre les spécificités du Drive

- Le point sur sa maturité de développement
- Quelle place dans la stratégie des enseignes
- Les raisons de venue des Shoppers
- Identifier les contraintes techniques et physiques du management de l'offre
- Analyser les spécificités du parcours d'achat sur internet
- Positionner le drive dans le mix circuit des Shoppers
- Saisir les opportunités et menaces du drive pour les industriels et distributeurs

Mener votre diagnostic Drive : les 15 questions clés

- Identifier les sources de données

- Mesurer le potentiel de votre catégorie et sa performance
 - Auditer les positions concurrentielles de vos marques
 - Hiérarchiser les leviers d'action à votre disposition
-

Du diagnostic à la mise en place de la stratégie

- Positionner vos marques sur les mappings stratégiques du drive
 - Déterminer vos priorités, stratégies et leviers
 - Mettre en place les outils de mesure de la performance
 - Engager vos clients à l'action
-

Dates

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.