

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Comment intégrer le risque fraude à votre business model

18/12/2013 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- Une manifestation dédiée à la fraude en assurance de personnes et dommages
- Le témoignage de la CNIL, de la Commission Européenne et des grands acteurs du secteur : assureurs, courtiers, gestionnaires...
- En partenariat avec l'agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance (ALFA)
- La présentation des technologies les plus innovantes de détection et traitement de la fraude
- Le retour d'expérience de marchés étrangers sur leurs stratégies

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Accueil des participants

ALLOCUTION D'OUVERTURE La fraude aujourd'hui et demain : état des lieux, tendances et nouveaux enjeux

FRAUDE ET CONFORMITÉ : INTÉGRER LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET SOLVABILITÉ II

TÉMOIGNAGE La CNIL, deuxième régulateur de l'assurance ?

- Les évolutions de la doctrine CNIL en matière de fraude à l'assurance
- Vers une autorisation unique d'utilisation des données pour les assureurs ? Pour quels effets et avec quelles limites
- Quelle collaboration CNIL-ACPR pour un cadre réglementaire lisible et commun aux deux autorités

TÉMOIGNAGE Quelle réforme pour le cadre européen de protection des données

- Les enjeux de la réforme proposée par la Commission européenne
- Quels impacts anticiper pour adapter vos dispositifs à ce nouveau cadre réglementaire
- L'harmonisation des règles de protection des données : une simplification pour le traitement des dossiers internationaux ?

Pause

TABLE RONDE Renforcer le rôle clé des délégataires et intermédiaires dans la lutte antifraude

- L'externalisation de gestion : un risque de fraude accru ?
- Comment se conformer aux obligations prévues par Solvabilité II en termes de contrôle du risque de contrepartie
- Comment renforcer les collaborations avec le délégataire dans le dépistage des actes frauduleux
- Quels leviers pour un contrôle efficient des gestionnaires par vos équipes

LES PERSPECTIVES STRATÉGIQUES DE LA FRAUDE EN EUROPE

L'avenir de la lutte contre la fraude : vers une approche européenne globale ?

- Pourquoi prévention et détection de la fraude doivent devenir un enjeu prioritaire pour vos dirigeants
- Collaboration et partages d'information entre assureurs : force ou perte d'avantages concurrentiels
- Comment les assureurs européens peuvent-ils mieux travailler ensemble face au phénomène
- Le marché européen doit-il mettre en place une procédure commune de prévention

Déjeuner

TÉMOIGNAGE Quelles perspectives stratégiques en matière de lutte contre la fraude

- Pourquoi et comment ériger la lutte contre la fraude en engagement citoyen
 - Comment repenser le traitement de la donnée financière dans ce contexte de massification de l'information
 - Quelle prise en compte des biais cognitifs par l'analyse stratégique
-

BIG DATA, ANALYTIQUE, DATA MINING : QUELLES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES POUR INDUSTRIALISER VOTRE DETECTION

TÉMOIGNAGE A quand une politique de détection de fraude efficace chez les assureurs

- Les clés pour trouver un équilibre entre la lutte contre la fraude et le service client
 - Comment réduire les pertes liées à une mauvaise gestion des sinistres
 - Présentation des dernières innovations en termes de lutte contre la fraude en IARD
-

TÉMOIGNAGE La lutte contre la fraude en Europe : présentation des meilleurs dispositifs au travers de cas concrets

- Associer les assureurs pour globaliser la lutte antifraude au niveau du secteur : la clé pour des solutions rentables
 - Présentation des expériences britannique et canadienne
 - Décryptage de la stratégie réussie d'un assureur majeur anglais
 - Exemples concrets d'utilisation de modèles statistiques pour optimiser la détection
-

QUELS ENJEUX SPÉCIFIQUES EN ASSURANCES DE PERSONNES ET RISQUES D'ENTREPRISES

TABLE RONDE Comment imaginer un nouvel environnement de synergies entre régimes généraux et complémentaires

- La législation est-elle réellement un frein aux partages de données avec l'Assurance Maladie
 - Quelles étapes pour instaurer un cadre national normé structurant les partages d'information
 - Les synergies possibles : quelles données peuvent être partagées et limites juridiques ? Quel cadre concret pour mettre en place ces échanges
 - Peut-on envisager la mise en place de réseaux de correspondants antifraude
-

ALLOCUTION DE CLÔTURE

Prévoyance/santé/retraite : intégrer la lutte antifraude au business model d'une IP

- Les nouvelles tendances de pratiques frauduleuses des entreprises, assurés et professionnels de santé
- Les spécificités du traitement des fraudes au titre des risques décès, invalidité et arrêt de travail

- Quels bénéfices de la systématisation des réseaux de prestataires agréés en optique et dentaire
- Quelle organisation opérationnelle pour gérer ce risque et comment assurer l'efficacité de vos équipes de contrôleurs

Fin de journée

Avec la présence exceptionnelle de

- BOUAZIZ Jennifer, Directeur en charge du contrôle et de la lutte contre la fraude, DIRECTION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
- BOULANGER Marie-Hélène, Head of Unit data protection, COMMISSION EUROPÉENNE
- NERBONNE Sophie, Directrice chargée de la co-régulation économique, CNIL
- NGUYEN KIM Frédéric, Directeur, ALFA – AGENCE POUR LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE
- SARKOZY Guillaume, Délégué général, MALAKOFF MEDERIC

Qui participe à cet événement

- Présidents ; Directions générales ; Directions de la gestion des risques ; Directions conformité et contrôle interne ; Directions juridiques ; Directions des indemnisations ; Directions de la gestion des sinistres ; Directions des réseaux de prestataires ; Directions techniques ; Directions des partenariats et services de réparation ; Experts ; Actuaire