

GÉRER VOTRE BÂTIMENT

Disposer des clés pour une gestion efficiente de vos espaces de travail

2 JOURS, 14 HEURES

SERVICES GÉNÉRAUX CODE : UNSG06

Objectifs de la formation

Savoir travailler avec les différents acteurs de l'immobilier

Gestion immobilière, maintenance, aménagement des espaces de bureau : comment appréhender ces missions

S'approprier les enjeux juridiques et savoir les gérer

Incorporer les exigences liées au développement durable dans votre pratique professionnelle

Parmi nos formateurs

 spécialisé en Facility management Consultant Formateur,

Public concernés

Direction des services généraux ; Direction de l'environnement de travail ; Direction de l'immobilier ; Responsable maintenance immobilière

Critères d'admission

Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

Aucun pré-requis n'est nécessaire

Maîtriser les fondamentaux de l'immobilier

- Connaître les grands documents d'urbanisme et d'immobilier et leurs principales clauses : le bail commercial, le PLU, le permis de construire
- Appréhender les bases de la réglementation de l'immobilier : identifier les acteurs de l'urbanisme et leurs rôles, les piliers du droit de l'urbanisme, les obligations en matière d'accessibilité
- Tout savoir sur la maintenance : que comprend l'entretien du bâtiment, évaluer les conditions et avantages de sous-traiter la maintenance

Optimiser ses relations avec les acteurs de l'immobilier

- Cartographier l'ensemble des acteurs et leurs interactions : la différence entre le privé et le public
- Mieux comprendre les missions du maitre d'ouvrage et du maitre d'œuvre
- Évaluer leurs diverses attentes par rapport à la gestion du bâtiment

Gérer les espaces et les postes de travail

- Connaitre les bases de l'aménagement des surfaces de travail : les conditions d'un aménagement open space réussies, détailler les ratios d'aménagement
- Savoir aménager les postes de travail individuels : ergonomie, superficie, acoustique, éclairage, rangement

Intégrer les impacts des mesures liées au développement durable

- Connaître les principaux textes liés au développement durable et à la RSE
- Gérer les problématiques de développement durable au quotidien : éclairage, eau, déchets
- Réussir à associer prestataires et clients internes à la démarche responsable
- Savoir évaluer les bénéfices et les exigences des investissements « durables »
- Étude de cas : mesure de la rentabilité de la performance énergétique d'un immeuble construit dans un quartier d'affaires de La Garenne-Colombes

Se familiariser avec les grandes tendances en aménagement d'espace

Coworking, flex office, desk sharing : quelles bonnes pratiques retenir pour l'aménagement de travail de votre bâtiment

Dates

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360 Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.