

# RÉHABILITER EN SITE OCCUPÉ

Conduite des études pour une réhabilitation performante en logement

1 JOUR, 7 HEURES

IMMOBILIER ET LOGEMENT  
SOCIAL

CODE :  
MIC122

## Objectifs de la formation

Démontrer les enjeux thermiques d'une réhabilitation

Disposer des clés pour une collaboration efficace entre maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et usagers

Déterminer les obligations légales

Mettre en œuvre les bonnes pratiques pour la concertation avec les locataires

## Parmi nos formateurs

- Professionnel(s) du secteur

## Public concernés

- Maîtrise d'ouvrage ; Monteur d'opération ; Chargé d'opération ; Gestionnaire de patrimoine ; Architectes ; Bureau d'étude technique ; Bailleur social ; Maîtrise d'œuvre

## Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

## Un cas pratique fil rouge servira de fil conducteur à la formation : la réhabilitation thermique de 190 logements

### Repérer les leviers de l'amélioration énergétique des logements

- Connaître les grandes notions techniques : inertie, déphasage des matériaux, bioclimatisme, bas-carbone
- Identifier les bonnes solutions pour ne gaspiller les gisements d'économie d'énergie
- Choisir de manière pertinente de recourir aux énergies renouvelables
- Savoir évaluer les écueils et les bonnes pratiques de la réhabilitation thermique pour permettre un dialogue fort entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre

ILLUSTRATION

Retour d'expérience à partir de l'opération « fil rouge »

## En amont de la désignation du Maître d'œuvre : bâtir un programme complet

- Connaître au mieux la réalité technique du bâtiment : mener de manière efficace les diagnostics amiante, rassembler les informations existantes auprès des services de gestion (sécurité, réseaux, sinistres...)
- Savoir mener l'audit énergétique et arbitrer entre les scénarii de rénovation : Comment bien choisir le prestataire, Quel contenu prévoir dans la mission, Quels scénarii étudier, A quels moments le faire intervenir
- Choisir la procédure adaptée : Conception-réalisation, Concours d'architecture, Quel allotissement pour les travaux

---

### ILLUSTRATION Illustration avec l'opération « fil rouge », où les études préalables ont permis de modifier le programme initial

---

## Établir une collaboration forte entre Maîtrise d'Ouvrage et Maîtrise d'œuvre

- Définir dans les contrats, puis ensemble au début de la mission, les méthodes pour mener de manière pertinente les études dans des logements occupés
- Méthodologie de diagnostic : Retour d'expérience sur les bons supports et les bonnes pratiques, organisation du chantier, participation du Maître d'œuvre à la concertation, etc.

---

## Intervenir en site occupé : mettre en œuvre la concertation avec les locataires

- Connaître le cadre légal et les obligations dans les immeubles d'habitation et logement social
- Mettre en place une interface forte avec les locataires : Quelles sont les bonnes pratiques pour les réunions de concertation, Pour la communication durant le chantier, Pour la gestion des rendez-vous

---

### TOUR DE TABLE Echange d'expérience entre stagiaires et illustration avec l'opération « fil rouge »

---

### EXERCICE QCM d'évaluation des acquis

---

## Dates

---

### Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

#### ■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

#### ■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

#### ■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation

des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au [logistiqueformations@infopro-digital.com](mailto:logistiqueformations@infopro-digital.com) et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.