

# CURSUS - ADJOINT OU CHARGÉ D'OPÉRATIONS DE CONSTRUCTION

Comment assurer pleinement vos missions

10 JOURS, 70 HEURES + 1 HEURE EN E-LEARNING

CONDUITE DE CHANTIERS

CODE : CU16

## Objectifs de la formation

Repérer et suivre les grandes étapes d'un projet de construction

Identifier les acteurs impliqués à chaque phase

Appréhender les procédures pour seconder efficacement un conducteur d'opération/un chef de chantier/un directeur de projet au quotidien

## Animée par

- MAUSSION Jean  
Architecte,
- TITON Franck  
Directeur adjoint de la construction et des bâtiments,  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION SAINT QUENTIN EN YVELINES
- LEURET Hubert  
Coach professionnel, Psychopraticien,
- PINTAT Pierre  
Avocat associé gérant,  
PIERREPINTAT AVOCAT SELARL
- QUESNE DESSOLIERS Caroline  
Consultante, formatrice,  
MC MANAGEMENT ET CONSTRUCTION

## Public concernés

- Maîtrise d'ouvrage ; Mandataire et adjoint à la maîtrise d'ouvrage : directeur de projets, chef de projet, responsable d'opérations

---

## Critères d'admission

- Aucun prérequis n'est nécessaire
- 

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire
- 

## Tarifs

- Tarif 10 jours : 5 900,00 €HT
- 

## Module 1 : Conduite d'opérations phase I (2 jours) (avec le module E-Learning)

- Connaître le rôle des acteurs intervenant tout au long d'un chantier
  - Maîtriser l'enveloppe financière du chantier
  - Les études préalables et les études de programmation
  - Comment recourir à la maîtrise d'œuvre
  - Comment mener à bien les consultations d'entreprises avant d'engager les travaux
  - Cas pratique
  - E-learning : Synthèse les concepts clés de la formation et mesure des acquis grâce aux activités pédagogiques proposées
- 

## Module 2 : Conduite d'opérations phase II (2 jours) (avec le module E-Learning)

- Réussir la préparation et installation du chantier : les étapes clés du planning d'exécution
  - Comment assurer la bonne marche du chantier
  - Identifier les règles d'hygiène et de sécurité à suivre et faire respecter
  - Maîtriser la gestion financière de votre chantier
  - Comment réussir l'achèvement des travaux et gérer votre chantier en SAV
  - Cas pratique : échanges d'expériences dans les secteurs public et privé
  - E-learning : Synthèse les concepts clés de la formation et mesure des acquis grâce aux activités pédagogiques proposées
- 

## Module 3 : Communiquer et négocier sur un chantier (2 jours)

- Connaître les fondamentaux de la communication collective sur une opération de travaux
  - Identifier les principes de la communication interpersonnelle dans un projet BTP
  - Construire votre propre mode relationnel
  - Savoir changer de mode relationnel, entre négociation et gestion des conflits
  - Mises en situation
-

## Module 4 : Réussir la réception des travaux et gérer ses effets (1 jour)

- Comprendre la réception des travaux : définition et enjeux
  - Comment mettre en œuvre une procédure de réception : les opérations préalables à la réception et les rôles des différents intervenants
  - Bien gérer la levée des réserves
  - Maîtriser les conséquences juridiques et financières de la réception
  - Connaître les autres opérations liées à la fin des travaux
  - Illustrations et retours d'expériences
- 

## Module 5 : Suivi des chantiers en marchés publics et privés (2 jours)

- Distinguer les intervenants des marchés publics et des marchés privés
  - Quelles formes peuvent prendre les marchés d'entreprise et savoir interpréter leur contenu
  - Mettre en œuvre le suivi technique du chantier
  - Comment mettre en œuvre le suivi financier et administratif du chantier
  - Cas pratique
- 

## Module 6 : Examen de cursus (1 jour)

- Épreuve écrite : QCM d'évaluation des acquis de la formation
  - Épreuve pratique : résolution d'un cas pratique lié au cursus et soutenance orale devant un jury
- 

### Dates

Paris	Classe virtuelle
17/05-05/07/2021	17/05-05/07/2021
15/11-16/12/2021	

---

### Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

#### ■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la

formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

#### ■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

#### ■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 0170 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au [logistique@infopro-digital.com](mailto:logistique@infopro-digital.com) et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.