

PRÉVENIR ET RÉDUIRE L'ABSENTÉISME DES AGENTS

Identifier les bons leviers à actionner dans votre collectivité

1 JOUR, 7 HEURES

PAIE, CARRIÈRE &
STATUT

CODE :
GRH26

Objectifs de la formation

- Questionner vos pratiques en matière de gestion de l'absentéisme
- Disposer d'une méthode pour conduire un diagnostic des causes et des types d'absentéisme
- Savoir élaborer et déployer un plan d'action sur-mesure pour réduire l'absentéisme dans votre collectivité

Public concernés

- Directeur des Ressources humaines ; Responsable des Ressources humaines et des services de Santé/Prévention ; Responsable de la gestion des carrières ; Chef de service et manager ; Tout personnel impliqué dans la gestion des agents fonctionnaires et contractuels

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Tarifs

- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Classe virtuelle : 695,00 €HT
- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Présentiel : 760,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Classe virtuelle : 895,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Présentiel : 960,00 €HT

Savoir reconnaître les différents types d'absentéisme

- Distinguer les absences au travail et l'absentéisme
- Connaître les différences entre l'absentéisme physique, l'absentéisme moral, l'absentéisme choisi, contraint, subi, etc.
- Définir ce que sont les arrêts de courte, moyenne et longue durée, jour de carence, etc...
- Connaître le risque de surprésentéisme

Comprendre les causes de l'absentéisme et ses conséquences dans votre collectivité

- Identifier la part de fraude et d'abus
- Analyser les liens entre conditions de travail, management et absentéisme
- Repérer les causes individuelles, collectives et sociétales

- Prendre conscience des enjeux pour votre collectivité : gestion de la masse salariale, qualité du service public, dépenses de fonctionnement...

Comment mener un diagnostic dans votre collectivité

- Identifier les indicateurs pertinents
- Repérer les signaux faibles
- Solliciter les acteurs clés

Identifier les leviers efficaces pour réduire l'absentéisme

- Connaître le cadre juridique
- Mettre en place des leviers efficaces à court et moyen terme : facteurs clés de succès et limites de chaque levier
- Repérez les leviers adaptés pour les contractuels et les fonctionnaires

Mettre en place un plan d'actions pour réduire l'absentéisme

- Connaître les erreurs classiques à éviter
- Identifier et mobiliser les différents acteurs
- Mettre en place un suivi du plan d'actions
- Communiquer sur et autour de l'absentéisme

Exercice pratique

- Les stagiaires seront amenés à se mettre à la place du DRH d'une collectivité, en identifiant les types d'absentéisme et ses causes dans le but de proposer par la suite des pistes d'actions

Dates

Paris	Classe virtuelle
04/06/2024	04/06/2024
10/10/2024	10/10/2024

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.