

# IA : INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES AU SERVICE DU TERRITOIRE

Transformer vos territoires grâce à l'intelligence artificielle

1 JOUR, 7 HEURES

NUMÉRIQUE ET SMART  
CITY

CODE : GNU20

## Objectifs de la formation

Intégrer les enjeux des nouvelles technologies dans la transition numériques des territoires

Intégrer l'utilisation des nouvelles technologies pour favoriser la transition numérique au sein de son territoire

Appréhender les impacts des innovations technologiques sur la transformation des services publics

## Animée par

- HERVE Jean-Pierre  
Formateur,

## Public concernés

- Collectivités territoriales : Élu ; DGS ; DGA ; Directions de l'innovation ; Directions du développement territorial ; Directions techniques ; Direction à la relation des usagers ; Chargé de missions numériques ; Chargé de mission transformation numérique

## Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

## Tarifs

- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Classe virtuelle : 695,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Classe virtuelle : 895,00 €HT

L'intelligence artificielle ne cesse de se développer dans un contexte technologique en pleine émergence. L'IA peut ainsi jouer un rôle important dans la transformation des territoires. Les collectivités se doivent alors développer une stratégie d'innovation technologique et s'appuyer sur l'intelligence artificielle pour relever plusieurs défis, notamment, améliorer l'attractivité de leur territoire, présenter des services publics de qualité, favoriser la croissance économique et contribuer à la transition écologique.

## La transition numérique au service de la transformation des territoires

- Appréhender les impacts du numérique sur transformation des territoires
- La grammaire digitale : découvrir le vocabulaire et méthodes numériques
- Comment renforcer la résilience de son territoire grâce au numérique ?

- Quels sont les tendances, solutions digitales émergentes : Cloud, Big data, réseaux sociaux, mobilité, objet connectés
- Appréhender les enjeux de la cybersécurité pour les collectivités
- Focus sur l'impact de l'intelligence artificielle et la réalité virtuelle

---

## ILLUSTRATION Tour d'horizon des applications innovantes

---

### Appréhender les nouveaux modèles de services

- Présenter les solutions de services intelligents pour les collectivités : SaaS, Blockchain
- Quelles sont les opportunités de ces modèles de services ?
- Identifier les limites associées à l'adoption de ces modèles : problèmes techniques, la sécurité des données, coût

---

## ATELIER Identification du modèle de service le plus approprié à son territoire

---

### Intégrer les réseaux de connectivité intelligents

- Appréhender les réseaux de connectivité de nouvelles générations : comprendre leurs usages induits
- Cerner les opportunités et les défis de l'utilisation des réseaux de nouvelles générations
- Quelles sont les normes et les réglementations à respecter ?
- Faire le point sur les enjeux de sécurité de données et l'inclusion numérique

---

## ATELIER Quiz via une application interactive

---

### Assurer la gestion et l'amélioration des mobilités urbaines et rurales grâce à l'intelligence artificielle

- Les enjeux liés à la gestion la mobilité urbaine et rurale
- Les systèmes de transports intelligents : améliorer l'efficacité des systèmes de transport
- Faire le point sur les véhicules et livraisons autonomes
- Quels sont les atouts des applications mobiles de transport ?
- Identifier l'impact des nouvelles technologies sur l'aménagement urbain : les infrastructures de recharge des véhicules électriques
- Développer la mobilité durable au sein de son territoire

---

## ATELIER Réflexion collective sur les opportunités et les impacts du numérique pour favoriser d'autres modes de transport en milieu urbain

---

### Les smart cities pour des territoires intelligents

- Quelles sont les caractéristiques d'une smart city ?
- Améliorer la croissance urbaine grâce aux smart cities
- Comment renforcer l'attractivité de son territoire ?
- Identifier l'articulation ente smart city et développement durable
- Quels sont les équipements nécessaires ?
- Mettre en place un projet de ville intelligente au sein de son territoire

---

## ILLUSTRATION Présentation de villes intelligentes en France et à l'échelle internationale

---

## Appréhender les opportunités et les impacts de la transition numérique au sein de son territoire

- Gérer efficacement les projets technologiques au sein de son territoire : conduite de changement
  - Intégrer les impacts du numérique sur la relation aux citoyens
  - Comment mettre en place une expérience citoyenne dématérialisée ?
  - Utiliser le marketing numérique pour promouvoir les services publics de sa collectivité
  - Quelles sont les opportunités du numérique sur le management territorial ?
  - Mettre en place un système de gestion des ressources humaines efficaces grâce au numérique
  - Appréhender l'impact de numérique pour promouvoir la marque employeur de sa collectivité
- 

## **ATELIER** Retour d'expérience sur l'usage des nouvelles technologies au sein des collectivités des apprenants

---

## **ATELIER** Amorce individuelle de l'implantation d'une solution numérique innovante au sein de son territoire

---

### Évaluation des acquis de la formation

---

#### Dates

Classe virtuelle

21/11/2023

---

#### Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

##### ■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

##### ■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

##### ■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra

contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au [logistiqueformations@infopro-digital.com](mailto:logistiqueformations@infopro-digital.com) et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.