

GÉRER UN ACCIDENT GRAVE DANS UN ÉTABLISSEMENT PUBLIC

Adopter les bons réflexes et outils en établissement sportif, touristique ou de loisirs

1 JOUR, 7 HEURES

GESTION TECHNIQUE

CODE : GTE65

Objectifs de la formation

- Se préparer/bien réagir face à la survenue d'un accident dans votre établissement sportif et/ou touristique
- S'approprier une méthodologie, des outils et s'inspirer de bonnes pratiques pour gérer au mieux une situation de crise
- Redonner confiance après la survenance d'un accident grave dans votre établissement

Animée par

- **BOISSY LAURENT**
Consultant Senior Gestion des Risques spécialiste des secteurs spectacle, loisir, culture et tourisme ,
3 SA CONSEIL

Public concernés

- Directeur d'établissement sportif, touristique et de loisirs et de clubs sportifs ; Gestionnaire et manager d'établissements sportifs, touristique et de loisirs ; Responsable et chargés de mission du service Sport et Tourisme ; Élu

Dates

- **Marseille**
14/05/2019
08/10/2019

Anticiper la gestion de crise : quel intérêt dans vos établissements

- Qu'est-ce qu'une situation de crise : accidents, décès, incendie...
- Faire le point sur les chiffres clés de l'accidentologie

Appréhender les procédures déclenchées lors de la survenance d'un accident pour mieux réagir

- Connaître le rôle des différents acteurs impliqués dans la gestion de crise et expliquer les chaînes de responsabilité
- Bien réagir lors de l'enquête pénale : police judiciaire
- Connaître le déroulé de l'enquête administrative : connaître les justificatifs et documents administratifs à fournir

■ Bordeaux

14/05/2019

08/10/2019

■ Lyon

14/05/2019

08/10/2019

■ Nantes

14/05/2019

08/10/2019

■ Paris

09/09/2019

03/12/2019

Critères d'admission

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Modalités pédagogiques

- Un questionnaire préalable sera envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques, et sera transmis au(x) formateur(s) avant la formation
- Tous nos stages de formations sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants
- Les formations sont déroulées en présentiel ou en classe virtuelle et étayées, chaque fois que cela est pertinent, d'études de cas et de mise en pratique ou en situation
- Un formulaire d'évaluation du formateur et du déroulé du programme suivi sera proposé aux participants à la fin du stage

Tarifs

- Communes > 40 000 habitants, autres établissements publics

 890,00 €HT
- Entreprises privées

 990,00 €HT
- Communes < 40 000

Comment gérer les conséquences suite à l'accident (le jour J)

- Se préparer aux auditions
- Savoir communiquer en interne auprès de vos équipes et en externe auprès des élus et usagers
- Constituer un dossier complet de l'accident... : liste des documents à rassembler et démarches administratives à effectuer

Retour d'expérience

- Analyser les bonnes pratiques et les outils à mettre en place pour se prémunir des suites d'un l'accident

Gérer la sortie de crise : se prémunir des suites négatives après la survenance d'un accident (à moyen terme)

- Constituer une équipe d'experts et de personnes ressources de confiance, un enjeu important
- Organiser un débriefing
- Fixer le cap et renforcer les liens de solidarités avec les équipes
- Réfléchir au suivi psychologique des membres de votre équipe et des usagers

Regagner la confiance des usagers, élus et de vos équipes (au long terme)

- Éviter de tomber dans les travers : excès de prudence, esprit de forteresse, excès de confiance, politique de l'autruche, insouciance

habitants

590,00 €HT

■ Comment reconstruire la réputation de votre établissement

■ Quelles sont les mesures clés pour sortir durablement d'une situation de crise