

## LES ASSISES DE L'INDUSTRIE

Industrie du Futur: comment le numérique change-t-il l'expérience client

07/11/2017 - PARIS

### Pourquoi participer à cet événement

- La 8e édition d'un rendez-vous installé et attendu par les industriels
- Une tribune pour les grands groupes, PME/ETI et personnalités politiques, relayée en direct sur le web et les réseaux sociaux
- Un événement suivi par plus de 200 industriels, décideurs et prescripteurs dans l'industrie

### Avec la présence exceptionnelle de

- **BIONDO Luciano**  
PDG  
TOYOTA MOTOR  
MANUFACTURING FRANCE
- **GRANDJEAN Bruno**  
Président  
FIM
- **GRIVEAUX Benjamin**  
Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de  
l'Economie et des Finances
- **LEPRÊTRE Yannick**  
Directeur Innovation et Digital  
FIVES
- **RIVATON Robin**  
Essayiste, Directeur Général  
PARIS REGION ENTREPRISES

Les débats seront animés par L'Usine Nouvelle

### Accueil des participants

## ALLOCUTION D'OUVERTURE

**DÉBAT** Comment le digital permet-il le redémarrage de l'industrie française

**TÉMOIGNAGE** Performance industrielle ou expérience client : où commence le virage «Industrie du Futur» ?

- D'où venons-nous ? Contexte et enjeux d'une nouvelle révolution industrielle
- Maturité de la transformation : performance industrielle et nouveaux services digitaux
- Expérience client : la clef de nouveaux business models

Pause

## Qui participe à cet événement

- PDG / Directeurs généraux, patrons de PME/ETI, Directeurs de branche, de BU, Directeurs de la stratégie et du développement, DAF, Directeurs industriels, Directeurs de la stratégie Industrielle, Directeurs R&D, Directeur Innovations, Directeurs du développement

### TABLE RONDE Comment

## produire de façon personnalisée en temps réel

- Unités de production: quels leviers pour favoriser la déconcentration, la mise en réseau et le rapprochement des centres de consommation
- Comment établir une communication permanente entre outils et postes de travail, à toutes les étapes
- Le client : comment devient-il pilote de la production

### TÉMOIGNAGE Comment

## améliorer la productivité, optimiser les opérations et passer à l'industrie 4.0 avec l'analytic, le cognitif et l'IoT

## RETOUR D'EXPERIENCE - Transformation digitale industrielle : ce qui marche

- De la stratégie aux résultats concrets

## CEREMONIE DE REMISE DES TROPHEES DES INDUSTRIELS DE L'ANNEE

## Déjeuner

### TABLE RONDE Comment

## l'industrie s'inspire-t-elle du BtoC pour améliorer l'expérience client

- Big data, objets connectés... : quels outils pour accompagner et connaître son client

---

**TABLE RONDE** Dans ce nouvel  
environnement connecté, une  
supply chain plus réactive

- Quels outils pour connecter la supply chain
- Vers une supply chain collaborative : comment intégrer clients et fournisseurs

**Fin de journée**

---