

## LES ASSISES DE L'INDUSTRIE

Industrie du Futur: comment le numérique change-t-il l'expérience client

07/11/2017 - PARIS

### Pourquoi participer à cet événement

- La 8e édition d'un rendez-vous installé et attendu par les industriels
- Une tribune pour les grands groupes, PME/ETI et personnalités politiques, relayée en direct sur le web et les réseaux sociaux
- Un événement suivi par plus de 200 industriels, décideurs et prescripteurs dans l'industrie

### Les débats seront animés par L'Usine Nouvelle

### Accueil des participants

## ALLOCUTION D'OUVERTURE

**DÉBAT** Comment le digital permet-il le redémarrage de l'industrie française

**TÉMOIGNAGE** Performance industrielle ou expérience client : où commence le virage «Industrie du Futur» ?

- D'où venons-nous ? Contexte et enjeux d'une nouvelle révolution industrielle
- Maturité de la transformation : performance industrielle et nouveaux services digitaux
- Expérience client : la clef de nouveaux business models

### Pause

**TABLE RONDE** Comment produire de façon personnalisée en temps réel

- Unités de production: quels leviers pour favoriser la déconcentration, la mise en réseau et le rapprochement des centres de consommation
- Comment établir une communication permanente entre outils et postes de travail, à toutes les étapes
- Le client : comment devient-il pilote de la production

**TÉMOIGNAGE** Comment améliorer la productivité, optimiser les opérations et passer à l'industrie 4.0 avec l'analytic, le cognitif et l'IoT

## RETOUR D'EXPERIENCE - Transformation digitale industrielle : ce qui marche

- De la stratégie aux résultats concrets

## CEREMONIE DE REMISE DES TROPHEES DES INDUSTRIELS DE L'ANNEE

### **TABLE RONDE** Comment l'industrie s'inspire-t-elle du BtoC pour améliorer l'expérience client

- Big data, objets connectés... : quels outils pour accompagner et connaître son client
- 

### **TABLE RONDE** Dans ce nouvel environnement connecté, une supply chain plus réactive

- Quels outils pour connecter la supply chain
  - Vers une supply chain collaborative : comment intégrer clients et fournisseurs
- 

## Fin de journée

---

### **Avec la présence exceptionnelle de**

- BIONDO Luciano, Président, TOYOTA MOTOR MANUFACTURING FRANCE
  - GRANDJEAN Bruno, Président , REDEX ET ALLIANCE INDUSTRIE DU FUTUR
  - GRIVEAUX Benjamin, Secrétaire d'Etat auprès du Ministre de l'Economie et des Finances,
  - LEPRÊTRE Yannick , Directeur Innovation et Digital, FIVES
  - RIVATON Robin, Essayiste, Directeur Général, PARIS REGION ENTREPRISES
- 

### **Qui participe à cet événement**

- PDG / Directeurs généraux, patrons de PME/ETI, Directeurs de branche, de BU, Directeurs de la stratégie et du développement, DAF, Directeurs industriels, Directeurs de la stratégie Industrielle, Directeurs R&D, Directeur Innovations, Directeurs du développement