TARIFICATION DE L'ASSURANCE DÉPENDANCE

Évaluer, tarifer et piloter le risque dépendance

ASSURANCE DE PERSONNES

Objectifs de la formation

Chiffrer les potentialités du marché

Évaluer les caractéristiques de l'offre privée

Appréhender les étapes de développement d'un produit

Parmi nos formateurs

- Professionnel(s) du secteur

Public concernés

- Aux Directions générales, Directions commerciales, Directions marketing, Directions du développement, Directions techniques, Directions santé, Directions produits et service épargne, prévoyance, retraite, Directions tarification, Directions communication, Actuaire, Courtiers, Avocats

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

JOURNEE

Accueil des participants

Comprendre l'environnement de l'assurance dépendance

Rappel du contexte actuel en France et à l'étranger

- Evolutions démographique et économique : quelle réalité chiffrée aujourd'hui / quelle évolution d'ici 2040
- Quels enseignements tirer des débats sur la réforme
- Quels exemples de partenariats public-privé à l'étranger ? Le privé a-t-il trouvé sa place face au système de couverture public

Comment évaluer le risque dépendance

- Quelles sont les causes principales d'entrée en dépendance
- Dépendance totale / partielle : retour sur les différentes notions du risque dépendance

- Quelles sont les spécificités d'un risque long
- Dans quelle mesure la prévention est-elle un outil de gestion du risque
- AVQ / AGGIR : vers un référentiel commun ? Pour quel référentiel d'évaluation et de reconnaissance de la perte d'autonomie opter

Déjeuner

Analyser le marché de l'assurance dépendance

Quels sont les acteurs et les offres du marché

- Produit d'épargne / de prévoyance : quelles sont les stratégies des différents acteurs
 - Contrats collectifs / individuels : quel business modèle privilégier
 - Rente / capital / services : quel est le contenu des garanties
 - Contrats santé, retraite, obsèques... et dépendance : quels avantages et inconvénients de proposer une garantie dépendance en inclusion
 - Examen et comparaison des différentes offres du marché
-

Avec quel produit s'imposer sur le marché ?

- Quelles sont les attentes des personnes dépendantes et des aidants
 - Face à ces besoins, quels services et garanties proposer
 - Avec quel mode de commercialisation
-

Tarification : Comment évaluer le risque dépendance

Comment tarifier un produit dépendance

- Prévalence / incidence / mortalité conditionnelle : quels sont les outils pour une approche statistique réussie
 - Comment modéliser la tarification en fonction du risque défini
 - Age moyen d'entrée en dépendance / espérance de vie avec ou sans incapacité : quelles influences sur la structure du tarif
 - Comment appréhender les évolutions législatives et réglementaires futures
 - Peut-on ne pas faire de sélection médicale
 - Quel impact sur la tarification et les frais de gestion
 - Quels peuvent-être les risques de l'anti sélection et comment les maîtriser
-

Peut-on ne pas faire de sélection médicale à l'entrée

- Quel impact sur la tarification et les frais de gestion
 - Quels peuvent-être les risques de l'anti sélection et comment les maîtriser
-

JOURNEE 2

Accueil des participants

TEST

Le pilotage technique et financier d'un produit d'assurance dépendance

Comment provisionner le risque dépendance

- Quels sont les différents types de provisions à constituer et leurs caractéristiques

- Provisions pour risque croissant, provisions pour sinistres à payer : comment les calculer
 - Quels sont les mécanismes de revalorisation des prestations
-

Comment rédiger une note technique

- Une note technique, pour quoi faire ?
- Traditionnelles / spécifiques : quelles sont les composantes d'une note technique
- Quelle importance des applications numériques dans une note technique

Déjeuner

Quelles sensibilités du tarif et des provisions

- Aux changements de loi
 - Aux hypothèses financières
 - Aux conventions d'arrondi d'âge et d'ancienneté
-

Comment assurer le suivi statistique et gérer les écarts actuariels

- Pourquoi mettre en place un suivi statistique
- Quels indicateurs retenir pour un suivi statistique performant
- Comment analyser des écarts actuariels

Fin de journée

Dates

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra

contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.