

# E-LEARNING | ÉLABORER UN PLAN D'ACTION COMMERCIAL

Mettre en œuvre une méthode de vente structurée et professionnelle

1 HEURE, EN E-LEARNING

MARKETING / COMMERCIAL

CODE : AMCE22

## Objectifs de la formation

Cerner l'intérêt de la réalisation d'un plan d'action commercial

Distinguer les actions à mettre en place pour élaborer un plan d'action commercial

Faire l'inventaire de son portefeuille, déterminer sa cible, et apprendre à détecter des opportunités de développement

Disposer d'outils et de méthode pour être efficace dans ses entretiens de vente

Décliner les actions du plan commercial en marketing opérationnel

## Animée par

- BAUDOUX Cécile  
Fondatrice et Dirigeante,  
MY TEAM

## Public concernés

- Courtiers et intermédiaires en assurance ; Responsables et chargé(e)s de clientèle ; Souscripteurs et rédacteurs ; Conseillers commerciaux vie et IARD ; Conseillers en gestion de patrimoine ; Responsables réseaux / distribution ; Inspecteurs régionaux ; Responsables marketing, Responsables commerciaux, Chefs de produits, Chefs de marques, Chefs de marchés

## Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire
- 

## Tarifs

- Tarif général 1 accès : 199,00 €HT
- 

## Module 1 : Pourquoi et comment réaliser un plan d'action

- Préambule : cerner l'objectif d'un plan d'actions commercial
  - Définir les objectifs commerciaux d'un plan d'actions commercial : technique SMART
- 

## Module 2 : Identifier les différentes cibles

- Déterminer les clients cibles
  - Evaluer les opportunités d'affaires dans son portefeuille client : les prospects parmi les clients
  - Identifier les prospects, futurs clients
- 

## Module 3 : Identifier les différentes techniques de vente et de négociation

- Définir des actions commerciales pour obtenir un rendez-vous en prospection téléphonique
  - Réussir sa première prise de contact
  - Cerner le besoin du client afin de déclencher l'acte d'achat (SONCASE)
  - Préparer l'argumentaire de vente
  - Préparer un plan de traitement des objections commerciales
- 

## Module 4: Intégrer le plan marketing dans le plan commercial

- Lister les différentes étapes d'un plan marketing
  - Prendre en compte le digital dans les actions marketing
  - Appréhender les actions commerciales et de marketing numérique
  - Synthèse
- 

## Module 5 : Quiz d'évaluation

- Test d'évaluation des connaissances
- 

## Dates

E-Learning

01-30/11/2021

01-31/12/2021

03-31/01/2022

01-28/02/2022

01-31/03/2022

01-30/04/2022

02-31/05/2022

01-30/06/2022

01-31/07/2022

01-31/08/2022

01-30/09/2022

03-31/10/2022

02-30/11/2022

01-31/12/2022

---

## Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

### ■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

### ■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

### ■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant

d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 0170 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au [logistique@infopro-digital.com](mailto:logistique@infopro-digital.com) et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.