
ISO 9001/14001/45001: CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE UN SMI EFFICIENT

Optimisez la performance globale de votre organisation en qualité, sécurité et environnement

3 JOURS, 21 HEURES

MANAGEMENT ET SYSTÈME INTÉGRÉ
HSE

CODE : ROL22

Objectifs de la formation

Décrypter les exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, en les intégrant dans les processus opérationnels de l'entreprise

Repérer les points clés de construction ou de pilotage d'un système de management intégré (SMI)

Formaliser une démarche d'amélioration continue pour suivre efficacement les performances SMI

Être capable de conduire un projet de certification

Parmi nos formateurs

- LASCAUD Marielle
Consultante-experte QHSE,
RED-ON-LINE

Public concernés

- Tout professionnel impliqué dans la mise en œuvre et le suivi du système de management intégré et dans la conduite de projet de certification : Responsable HSE ou QHSE ; Responsable Environnement; Responsable Sécurité ; Responsable Qualité ; Chef d'entreprise ; Technicien ou ingénieur QHSE ou HSE; Animateur Qualité/Sécurité/Environnement

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Tarifs

- Tarif Session en présentiel : 1 850,00 €HT

Vous aspirez à renforcer la performance globale de votre organisation tout en respectant les standards internationaux en qualité, environnement et sécurité ? Découvrez comment les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 peuvent vous permettre de déployer un Système de Management Intégré (SMI). Unifiez vos démarches QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) pour une gestion plus efficace, cohérente et durable.

Que vous soyez responsable QHSE ou HSE, responsable qualité ou dirigeant d'entreprise, cette formation de trois jours vous apportera les outils et méthodologies nécessaires pour intégrer les exigences des trois normes, gérer les risques et opportunités, et préparer votre organisation à la certification.

Grâce à des ateliers interactifs, un cas fil rouge et des mises en situation concrètes, vous développerez les compétences clés pour transformer vos enjeux QSE en véritables leviers de performance.

Comprendre les enjeux et l'intérêt d'un SMI

- Analyser les enjeux liés à la qualité, la santé, la sécurité et l'environnement pour les entreprises
- Préciser les avantages d'un Système de Management Intégré (SMI)
- Appréhender les principales normes (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) et leur logique d'intégration

ATELIER Travail en binôme pour réaliser une carte mentale synthétisant les enjeux majeurs du SMI, suivie d'une discussion collective

Explorer les normes ISO 9001, ISO14001 et ISO 45001 : concepts et structures

- Rappeler le vocabulaire et les concepts clés de chaque norme
- Expliquer la structure HLS et l'approche PDCA
- Identifier les objectifs communs et spécifiques des trois normes
- Intégrer la démarche QSE dans l'approche des processus de votre organisation

EXERCICE Quiz interactif pour consolider les connaissances acquises des participants, suivi d'un tableau comparatif illustrant les points communs et les différences entre les normes.

Analyser le contexte de l'organisme et les parties intéressées

- Identifier les facteurs internes et externes influençant le SMI
- Reconnaître les parties intéressées et leurs attentes spécifiques vis-à-vis du QSE : clients, employés, partenaires, collectivités...

ATELIER Cas fil rouge 1 : à partir d'un cas concret d'une entreprise industrielle, les participants analysent le contexte organisationnel et identifient les attentes des parties intéressées pour le SMI.

Définir et mobiliser les acteurs clés du SMI : leadership, rôles et responsabilités

- Comprendre le rôle de la direction dans un SMI : leadership, politique QSE, mise à disposition des ressources
- Définir les rôles, responsabilités et autorités des différents acteurs impliqués

ATELIER Cas fil rouge 2 : Sur la base des informations recueillies dans l'atelier précédent, les participants identifient les acteurs clés impliqués dans le SMI de l'entreprise étudiée, analysent leurs rôles et responsabilités associés.

Planification du SMI (1) – Risques et opportunités

- Identifier les risques et opportunités QSE sur la base d'une approche processus
- Intégrer les exigences légales et autres exigences applicables à vos activités

ATELIER **Cas fil rouge 3 : à partir d'un processus industriel donné, les participants identifient et évaluent les risques/opportunités liés aux QSE ainsi qu'au SMI, avec mise en évidence des exigences réglementaires associées.**

Planification du SMI (2) – Objectifs et actions

- Établir des objectifs mesurables et cohérents avec les trois normes
 - Planifier les actions stratégiques et opérationnelles pour atteindre ces objectifs
 - Mettre en place des indicateurs de performance
-

ATELIER **Cas fil rouge 4 : à partir des informations collectées lors des ateliers précédents, les participants conçoivent un plan d'action cohérent et opérationnel basé sur les objectifs définis.**

Mise en œuvre du SMI (1) – Compétences, sensibilisation et documentation

- Définir les compétences requises et un plan de formation QSE
 - Concevoir et animer la sensibilisation des acteurs interne/externe (employés, prestataires, sous-traitants...)
 - Planifier une communication efficace avec les acteurs impliqués
 - Intégrer les dimensions QHSE dans la documentation
-

ATELIER **Cas fil rouge 5 : les participants cartographient les compétences essentielles pour les différents acteurs impliqués dans la mise en œuvre et le pilotage du SMI et planifient des actions de sensibilisation.**

Mise en œuvre du SMI (2) – Maîtrise opérationnelle et gestion des crises

- Définir les consignes et bonnes pratiques pour la maîtrise des risques QSE liés aux opérations
 - Identifier les situations des crises et planifier des réponses adaptées
-

Cas fil rouge 6 : les participants conçoivent une grille d'analyse des risques liés à une opération, proposent des consignes pour maîtriser ces risques en intégrant les dimensions QSE, et rédigent une procédure concise pour gérer une situation des crises

Mise en œuvre du SMI (3) – Gestion des sous-traitants et pilotage du changement

- Superviser les activités externalisées en intégrant des exigences du SMI
 - Piloter les changements (nouveaux process, nouvelles installations, nouvelle organisation du travail...), en anticipant leurs impacts QSE
-

ATELIER **Cas fil rouge 7 : les participants définissent les conditions et exigences en matière de QSE pour l'intervention d'un prestataire, couvrant chaque étape, de l'appel d'offre jusqu'à la clôture du contrat.**

Évaluation du SMI (1) – Surveillance, audits internes et revue de direction

- Définir les indicateurs clés pour surveiller et évaluer la performance
 - Planifier et réaliser des audits internes conformes aux trois normes
 - Préparer et animer une revue de direction pour définir des leviers d'amélioration de la performance QSE
-

ATELIER Cas fil rouge 8 : les participants élaborent les indicateurs de performance et de suivi du SMI d'un programme de surveillance de l'entreprise étudiée.

Évaluation du SMI (2) – Amélioration continue

- Identifier les non-conformités QSE
 - Proposer des actions correctives en adoptant une approche intégrée de l'impact QSE
 - Mettre en place des processus de pilotage de la performance globale du SMI
-

ATELIER Cas fil rouge 9 : les participants étudient des cas de non-conformités détectés dans l'entreprise étudié, en analysant leurs causes, proposant des actions correctives dans une approche intégrée et mesurant leur efficacité.

Se préparer à la certification SMI

- Identifier le rôle de différents acteurs impliqués dans le processus de certification
 - Créer un plan d'action pour la certification
 - Se préparer à l'audit de certification
-

MISE EN SITUATION En s'appuyant sur le tableau comparatif des trois normes déjà élaboré, guidé par le formateur, les participants se placent dans le rôle d'un auditeur et conçoivent des questions d'audit ciblées pour couvrir l'ensemble des dimensions QSE.

Évaluation des acquis de formation

Dates

Paris

16-18/12/2025

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.