

# **GESTION DE SINISTRES**

Quels sont les enjeux et opportunités de la délégation de gestion

#### 21/06/2012 - PARIS

#### Pourquoi participer à cet événement

- Un 1er événement dédié à l'externalisation
- Des retours d'expérience concrets
- Des intervenants experts sur la délégation de sinistres
- Pour prendre part aux débats merci de confirmer votre présence auprès de Lamia ALILAT : lalilat@infopro.fr. Inscription gratuite dans la limite des places disponibles, réservée exclusivement aux assureurs

# "Il faut lever le tabou de la délégation. Ce n'est pas perdre en qualité mais bien gagner en qualité."

- Pour participer aux débats merci de confirmer votre présence auprès de Lamia ALILAT : lalilat@infopro.fr
- INSCRIPTION GRATUITE dans la limite des places disponibles, réservée exclusivement aux assureurs

#### **ALLOCUTION D'OUVERTURE**

- Evolution des sinistres en 2012 : 1er bilan chiffré
- Quels sont les enjeux financiers et conséquences sur les tarifs

## De la mutualisation à l'externalisation : quels leviers actionner pour maîtriser vos coûts de gestion

- Mutualiser la gestion de sinistres : quelles sont les économies de coûts générées ? Quel impact attendu sur le résultat technique
- Externaliser la gestion des sinistres : pour quel avantage différenciant
- Comment gagner en flexibilité dans le temps, dans le lancement de nouveaux projets...
- Quelle place occupe aujourd'hui la gestion déléguée dans les entreprises d'assurance

#### **Pause**

### Quels sont les opportunités et les freins à l'externalisation

- Pics d'activité, situations d'urgences, plan de continuité de service... ou au quotidien : dans quelle situation envisager la délégation de gestion ? Pour quel acte de gestion ? avec quel retour sur investissement
- Réduction des coûts, qualité de service... quels sont les avantages du recours à l'externalisation? Les risques induits?
- Quelles compétences clés conserver

# De l'analyse des risques à la décision d'externalisation : avec quelle gouvernance piloter les activités déléguées et ce dans la perspective de Solvabilité II

■ Quelle convention d'externalisation avec le prestataire

- Comment déléguer tout en gardant le contrôle de ses activités
- Quel dispositif de contrôle interne mettre en place
- Audit de la gestion déléguée : avec quelle méthodologie spécifique
- Une nouvelle donne pour le reporting et les relations assureurs/prestataires

# TÉMOIGNAGE Evaluer les risques et contraintes juridiques de la gestion déléguée

- Quelles sont les contraintes réglementaires
- Quelle gestion de l'externalisation dans le cadre d'un run-off
- L'externalisation off-shore présente-elle des risques incontournables

# Fin de journée

#### Avec la présence exceptionnelle de

Professionnel(s) du secteur

### Qui participe à cet événement

aux Présidents, Directions générales, Directions financières, Directions juridiques, Directions sinistres, Directions indemnisations, Directions techniques, Courtiers