

GESTION DE SINISTRES

Quels sont les enjeux et opportunités de la délégation de gestion

21/06/2012 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- Un 1er événement dédié à l'externalisation
- Des retours d'expérience concrets
- Des intervenants experts sur la délégation de sinistres
- Pour prendre part aux débats merci de confirmer votre présence auprès de Lamia ALILAT : lalilat@infopro.fr. Inscription gratuite dans la limite des places disponibles, réservée exclusivement aux assureurs

Avec la présence exceptionnelle de

- Professionnel(s) du secteur

Qui participe à cet événement

- aux Présidents, Directions générales, Directions financières, Directions juridiques, Directions sinistres, Directions indemnisations, Directions techniques, Courtiers

"Il faut lever le tabou de la délégation. Ce n'est pas perdre en qualité mais bien gagner en qualité."

- Pour participer aux débats merci de confirmer votre présence auprès de Lamia ALILAT : lalilat@infopro.fr
- INSCRIPTION GRATUITE dans la limite des places disponibles, réservée exclusivement aux assureurs

ALLOCUTION D'OUVERTURE

- Evolution des sinistres en 2012 : 1er bilan chiffré
- Quels sont les enjeux financiers et conséquences sur les tarifs

De la mutualisation à l'externalisation : quels leviers actionner pour maîtriser vos coûts de gestion

- Mutualiser la gestion de sinistres : quelles sont les économies de coûts générées ? Quel impact attendu sur le résultat technique
- Externaliser la gestion des sinistres : pour quel avantage différenciant
- Comment gagner en flexibilité dans le temps, dans le lancement de nouveaux projets...
- Quelle place occupe aujourd'hui la gestion déléguée dans les entreprises d'assurance

Pause

Quels sont les opportunités et les freins à l'externalisation

- Pics d'activité, situations d'urgences, plan de continuité de service... ou au quotidien : dans quelle situation envisager la délégation de gestion ? Pour quel acte de gestion ? avec quel retour sur investissement
- Réduction des coûts, qualité de service... quels sont les avantages du recours à l'externalisation ? Les risques induits ?
- Quelles compétences clés conserver

De l'analyse des risques à la décision d'externalisation : avec quelle gouvernance piloter les activités déléguées et ce dans la perspective de Solvabilité II

- Quelle convention d'externalisation avec le prestataire
- Comment déléguer tout en gardant le contrôle de ses activités
- Quel dispositif de contrôle interne mettre en place
- Audit de la gestion déléguée : avec quelle méthodologie spécifique
- Une nouvelle donne pour le reporting et les relations assureurs/prestataires

TÉMOIGNAGE **Evaluer les
risques et contraintes
juridiques de la gestion
déléguée**

- Quelles sont les contraintes réglementaires
- Quelle gestion de l'externalisation dans le cadre d'un run-off
- L'externalisation off-shore présente-elle des risques incontournables

Fin de journée
