

3ÈMES ASSISES DE LA DÉMATÉRIALISATION

Full démat', résilience : dématérialisez en confiance

17/09/2020 - LIVE ET REPLAY

Pourquoi participer à cet événement

- Décrypter les outils pour dématérialiser services et démarches administratives
- Repenser les procédures de démat' pour intégrer agents et usagers
- S'inspirer de retours d'expériences et échanger sur les meilleures pratiques

Avec la présence exceptionnelle de

- Professionnel(s) du secteur

Qui participe à cet événement

- Au sein du secteur public : Elus, Directions générales des services, Directions des systèmes d'information et des TIC, financières, marchés publics, ressources humaines, urbanisme, services aux usagers, archives et patrimoine...

Tarifs

- Entreprises publiques et privées, établissements publics Web conférence _____ 410,00 €HT
- Tarif réduit Web conférence

Accueil des participants

A quand la dématérialisation effective de l'intégralité des services et démarches administratives ?

- Quels objectifs et résultats en matière de dématérialisation des procédures publiques ?
- La démat', une opportunité pour améliorer qualité et productivité des services publics

LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES PUBLICS, C'EST TOUT SIMPLE !

Préparez-vous pour la prochaine grande dématérialisation des procédures d'urbanisme

- Comment atteindre les objectifs 2022 de démat' des demandes d'autorisation de construire
- Retours d'expérience d'outils et procédures pour réussir

Collectivité < 40 000 habitants	190,00 €HT
■ Tarif général Web conférence Collectivité > 40 000 habitants	250,00 €HT

Chaine comptable et budgétaire : dématérialisez enfin l'ensemble de vos procédures !

- Comment utiliser la facturation électronique et dématérialiser en confiance les signatures ?
- Les opportunités d'une comptabilité et relations fournisseurs rationalisées et sécurisées

Pause

1 an et demi après la démat' des marchés publics : quelles prochaines étapes ?

- Quels retours d'expérience des candidatures, offres et échanges par voie électronique ?
- Les prochaines démat' : certificat de cessibilité, avis de publicité, interopérabilité des SI...

La dématérialisation, enjeu de performance et d'attractivité RH

Qualité de vie au travail, résilience... Quels objectifs et réalisations de la démat' RH ?

- Objectifs SIRH 2020 : n'attendez plus pour dématérialiser vos processus et documents RH
- Quid des expériences de télétravail et de continuité de l'activité durant la crise Covid-19 ?

LES POINTS D'ATTENTION POUR UNE DEMATERIALISATION RÉUSSIE

Dématérialisation et archivage électronique : conseils pour une transformation digitale totale

- SAE, GED, coffre-fort électronique, cloud souverain... quels outils pour quelles démarches ?
- Maîtrisez les enjeux de classement, conservation, authentification et communication des archives

Comment intégrer les agents aux processus de dématérialisation de leur métier ?

- Quelles méthodes de management et de gestion de projets de démat' mettre en place ?
- Concertation, communication, formation... Les outils pour intégrer les agents à la démat'

Démat' et sous-traitance : quels résultats de l'étude Gazette/Webhelp ?

Avis d'experts pour une démat' qui prend en compte les besoins et satisfactions des usagers

- Quelles études et procédures mener pour une démat' qui simplifie la relation usager ?

- Marathon numérique, immersion, idéation, prototypage, test... faites parler l'utilisateur !

Keynote - Dématérialisez en améliorant les droits de tous : lutttez contre l'illectronisme

- Risque de rupture d'égalité d'accès aux services publics : les solutions pour les 17% de français en difficulté avec le numérique

- Maison France service, Pass Numérique, Aidants Connect, #APTIC... quels outils pour quels succès ?

Face aux risques cyber et erreurs de gestion, comment garantir la sécurité des données dématérialisées ?

- Atteinte à la confidentialité, disponibilité, authenticité des documents... la démat', c'est risqué !

- Quels outils et bonnes pratiques pour dématérialiser les données confidentielles en sécurité ?