

## LES FONDAMENTAUX DU MUTUALISME

Appréhender les missions et caractéristiques des mutuelles

1 JOUR, 7 HEURES

ASSURANCE DE PERSONNES

CODE : AAP32

### Objectifs de la formation

Expliquer les principes fondamentaux de la mutualité et son histoire

Distinguer les valeurs mutualistes

Appréhender le fonctionnement et l'organisation mutualiste

### Parmi nos formateurs

- DUTOIT Sylvie  
Avocate,

### Public concernés

- Tous salariés et nouveaux entrants - Sociétaires

### Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

### Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

### Tarifs

- Tarif Session en classe virtuelle : 995,00 €HT
- Tarif Session en présentiel : 1 060,00 €HT

Le modèle du mutualisme d'assurance est unique. Cette formation propose de découvrir son histoire, ses fondements, ses valeurs et son organisation.

### Introduction à la mutualité : fondements

#### Décrire la genèse de l'organisation mutualiste

- Expliquer le contexte historique et politique de la genèse de la mutualité
- Étudier les premières formes d'organisation
- Analyser l'évolution des organisations mutualistes

**ATELIER** Synthèse interactive | Chronologie de la mutualité

## S'approprier l'esprit mutualiste et les activités des mutuelles

- Décrire les valeurs fondamentales de la mutualité
- Définir la mission sociale des mutuelles
- Expliciter l'action mutualiste et son rôle dans la protection sociale des adhérents
- Analyser les différents types d'assurance proposés par les mutuelles en assurances de personnes Lister et décrire les activités complémentaires des mutuelles dans les domaines de la santé et du social

### ATELIER Étude de cas individuelle | Les activités des mutuelles dans les domaines de la santé et du social

## Décrire le panorama et la cartographie des acteurs de la mutualité française : organisation, regroupement et représentation

- Définir les mutuelles en tant qu'organismes à but non lucratif, régies par le Code de la Mutualité
- Lister et décrire les unions de mutuelles
- Analyser les fédérations de représentation et de promotion des intérêts des mutuelles
- Distinguer les Unions de Mutuelles Groupements (UMG) des Unions de Groupements Mutualistes (UGM)

### ATELIER QCM | Les organismes mutualistes

## Détailler la représentation, l'organisation et le fonctionnement de la mutualité

- Présenter l'Assemblée Générale en tant qu'organe souverain de la mutuelle
- Analyser les rôles et attributions du Conseil d'Administration
- Décrire les fonctions du Président
- Étudier le bureau en tant qu'organe restreint du Conseil d'Administration
- Caractériser le statut d'élu mutualiste

### ATELIER Étude de cas individuelle | Les instances de représentations

#### Dates

Classe virtuelle	Paris
20/01/2025	20/01/2025
17/04/2025	17/04/2025
23/09/2025	23/09/2025
05/12/2025	05/12/2025

#### Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

##### ■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis

clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ **Modalités d'évaluation:**

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ **Modalités techniques FOAD:**

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au [logistiqueformations@infopro-digital.com](mailto:logistiqueformations@infopro-digital.com) et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.