

MANAGER LE RISQUE DE FRAUDE DANS L'ASSURANCE

Cerner les enjeux et mécanismes de la lutte contre la fraude en assurance et l'apport des outils de data science

4 JOURS, 28 HEURES

FRAUDE

CODE : ACY07

Objectifs de la formation

Expliquer les enjeux et les mécanismes de la fraude à l'assurance santé

Identifier les différents types de fraudes et de fraudeurs en IARD

Détecter rapidement les cas suspects

Mettre en œuvre une politique de prévention efficace

Appréhender les enjeux opérationnels de la data science appliquée à la lutte contre la fraude

Parmi nos formateurs

- **ROLLIER Patrick**
Consultant et formateur indépendant,
PR CONSEIL & FORMATION
- **SHI Kezhan**
Data scientist et actuaire certifié,
DIOT-SIACI

Public concernés

- Responsables et gestionnaires sinistres ; Responsables et gestionnaires indemnités ; Responsables techniques ; Directions des risque ; Responsables juridiques

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Tarifs

- Tarif Session en classe virtuelle : 2 795,00 €HT
- Tarif Session en présentiel : 2 995,00 €HT

Lutte contre la fraude en IARD (durée : 2 jours)

- Comprendre la fraude aux mécanismes d'assurance publique ou privée
- Panorama de la fraude à l'assurance de dommages sur le marché français
- La répression - 1ère phase : la détection

- La répression - 2ème phase : la recherche d'éléments de preuve
- La répression - 3ème phase : exploitation des éléments de preuve recueillis
- Exemples de situations mêlant procédures civiles et pénales
- La prévention de la fraude à l'assurance
- Big data et fraude à l'assurance
- Le contrôle interne et le risque de ruine

Lutte contre la fraude à l'assurance santé (durée : 1 jour)

- Comprendre les enjeux et les mécanismes de la fraude à l'assurance santé
- Identifier les cas de fraude dans le secteur de la santé
- Cas pratique : assimiler les pratiques courantes et inédites en matière de fraude à l'assurance maladie
- Obtenir des éléments de preuve dans le respect des contraintes légales
- Exemples d'investigations simples et peu onéreuses
- Exploiter les éléments de preuve rassemblés
- Prévenir la fraude à l'assurance maladie

Lutte contre la fraude et data science (durée : 1 jour)

- Data science : définition, applications dans la chaîne de valeur assurance
- Évaluer les impacts et les gains dans le cadre de la lutte contre la fraude
- Stratégie opérationnelle de la lutte contre la fraude et data science
- Mettre en œuvre la data science dans un service de lutte contre la fraude

Dates

Classe virtuelle Paris

11-14/06/2024 24-27/09/2024

10-13/12/2024 08-11/10/2024

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

■ Modalités pédagogiques:

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

■ Modalités d'évaluation:

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

■ Modalités techniques FOAD:

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.