FAIRE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE UN LEVIER DE PERFORMANCE RH

Renforcer l'efficacité de vos processus RH

2 JOURS, 14 HEURES

RESSOURCES HUMAINES

CODE : GRH37

Objectifs de la formation

Cerner le cadre théorique de l'intelligence artificielle au service des RH

Intégrer le cadre juridique de l'utilisation de l'IA dans les processus RH

Déterminer les cas d'usage de l'IA dans les processus RH

Repérer les leviers de la mise en place d'une stratégie IA efficace au sein de son service RH

Parmi nos formateurs

- **USANNAZ –JORIS Miguel**
  Consultant Politiques Publiques – Formateur,

Public concernés

- Directeur des ressources humaines ; Responsable RH ; Chef de service ; Chargé RH ; DGS ; Tout agent de service ressources humaines

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Ordinateur portable/ tablette obligatoire

Tarifs

- Promo d'été -10% : Communes <20.000 hab. - Sessions en virtuel : 1 075,50 €HT
- Promo d'été -10% : Communes <20.000 hab. - Sessions Paris : 1 170,00 €HT
- Promo d'été -10% : Communes >20.000 hab. - Sessions en virtuel : 1 345,50 €HT
- Promo d'été -10% : Communes >20.000 hab. - Sessions Paris : 1 440,00 €HT
- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Classe virtuelle : 1 195,00 €HT
- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Présentiel : 1 300,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Classe virtuelle : 1 495,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Présentiel : 1 600,00 €HT

Les ressources humaines sont de plus en plus fascinées par la révolution de l'intelligence artificielle, qui offre de nombreuses opportunités pour optimiser les processus, aider à la prise de décision, renforcer

l'engagement des collaborateurs et favoriser l'innovation. Le développement des nouvelles technologies ne cesse d'impressionner les RH qui trouvent en l'IA un moyen incontournable pour le développement de leurs pratiques.

Participer à cette formation présente une opportunité exceptionnelle pour explorer les différentes applications de l'intelligence artificielle. Découvrir comment l'IA peut révolutionner les pratiques des ressources humaines et s'approprier les compétences clés pour une utilisation éthique et responsable de l'IA.

Quels sont les enjeux de la digitalisation du service RH ?

- Appréhender le cadre lié à la transformation digitale des Ressources Humaines
- Nouvelles technologies et solutions proposées aux services RH
- Quelles sont les incidences de la digitalisation au quotidien ?
- Établir un état des lieux de la maturité digitale de son service RH
- Comment sécuriser les données RH grâce au coffre-fort numérique ?

ILLUSTRATION **Exemples d'outils digitaux sont présentés par le formateur**

Cerner les fondements de l'intelligence artificielle pour les ressources humaines

- Rappel des concepts clés liés à l'intelligence artificielle
- Identifier les opportunités de l'IA sur la stratégie RH de sa collectivité
- Quels sont les risques juridiques de l'utilisation de l'IA dans le service RH ?
- Présenter le cadre juridique de la gestion des données des personnels traitées par l'IA
- Tour d'horizon de l'utilisation de l'IA dans les ressources humaines : panorama des solutions

---

ATELIER **Quiz : questionnement du groupe à travers un outil interactif**

Automatiser et sécuriser les tâches RH grâce à l'intelligence artificielle

- Les leviers pour améliorer la productivité du service RH
- La gestion automatique des processus RH : paie, gestion du temps, avantages sociaux des
- agents, notes de frais, carrière, mobilité…
- Avantages et inconvénients de l'automatisation des processus RH
- Établir une architecture de schéma directeur SIRH: feuille de route SIRH 2023-2027
- Garantir la sécurité juridique des processus RH avec à l'IA
- Faire le point sur les chatbots : faciliter les échanges administratifs

---

ATELIER **Retour d'expérience sur l'automatisation des tâches administratives au sein des collectivités des stagiaires**

Cas d'usage IA dans les RH : le processus de recrutement

- Comment rédiger une offre marquante grâce à l'IA ?
- Le sourcing des candidats assisté par l'IA
- Appréhender le système intelligent de suivi des candidatures

- Analyser les CV des candidats et évaluer les compétences techniques, les soft skills
- Rappeler les valeurs éthiques et équités dans le recrutement assisté par l'IA
- L'IA : un outil d'aide à la décision
- Opportunités et limites de l'utilisation de l'IA dans le processus de recrutement

ILLUSTRATION **Exemples de logiciels de tri de CV sont présentés par le formateur**

ATELIER **Élaborer une charte d'utilisation de l'IA dans le recrutement**

Cas d'usage IA dans les RH : la gestion des talents

- Le système intelligent d'analyse des données pour l'évaluation et le suivi des compétences
- Élaborer une cartographie des compétences
- Créer un parcours de formation personnalisé
- Comment améliorer la qualité de vie au travail ?
- Faire le point sur le coaching digital au service des talents

ATELIER **Réflexion collective : comment accompagner la montée en compétences du personnel de la collectivité grâce à l'IA**

S'approprier la méthodologie pour intégrer l'IA au sein de votre collectivité

- Mesurer l'impact de l'utilisation de l'IA dans la prise de décision : évaluation des risques
- Quels sont les leviers pour mettre en place une stratégie IA adaptée à sa collectivité ?
- Focus sur les considérations éthiques pour sa stratégie IA
- Comment garder l'aspect humain au centre de ce processus complexe ?
- Assurer la gouvernance de l'IA au sein de sa collectivité
- Établir un système de pilotage et d'évaluation
- Comment évaluer les conséquences de l'IA sur la santé mentale des agents ?

ATELIER **Mise en place d'une feuille de route de projet IA pour sa collectivité**

Accompagner ses collaborateurs dans le changement

- Définir un plan de communication lié à l'utilisation éthique de l'IA au sein de sa collectivité
- Mesurer l'acceptabilité de l'IA par ses collaborateurs : l'accompagnement au changement
- Accompagner ses équipes dans ce processus de changement de paradigme
- Mettre en place un plan de formation ciblé

ATELIER **Réflexion collective : Comment évaluer les conséquences de l'IA sur la santé mentale des agents**

Évaluation des acquis et débriefing en plénière

Dates

Classe virtuelle	Paris
08-09/07/2025	24-25/09/2025
18-19/11/2025	

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

- **Modalités pédagogiques:**

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

- **Modalités d'évaluation:**

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

- **Modalités techniques FOAD:**

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.