

INSIDE IARD

Le congrès de l'assurance dommages et de la gestion de sinistres

05/07/2022 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- Le rendez-vous de référence de l'assurance IARD.
- Décryptages des marchés IARD particuliers et PME/TPE: auto, habitat, MR pro, et assurance agricole.
- Décryptage concret et d'actualité sur les grandes tendances en matière de sinistralités :
- La fidélisation client à l'heure des nouvelles technologies, les transformations métiers de l'assurance dommages, ou encore les problématiques de souscription et de gestion de sinistres...

Journée animé par : Sébastien Acédo, Rédacteur en chef délégué, L'Argus de l'assurance

Accueil des participants

ALLOCATION D'OUVERTURE Climat, cyber, risques nouveaux : quelles limites d'assurabilités ?

- Comment la crise sanitaire a-t-elle participé à l'évolution des tendances de la sinistralité et de l'exposition aux risques ? Comment se prémunir de l'instabilité juridique.
- Impact économique et sociétal : quelle expérience collaborateur et assuré proposer ?
- Prévention, auto-assurance,... : comment l'entreprise peut-elle améliorer sa résilience ?

Remise d'étude avec Sedgwick : quelles attentes des assurés en matière de gestion de sinistres ?

Table ronde - TPE – PME : risques d'entreprises... quelle gestion de sinistres pour le petit professionnel ?

- Cellule de crise et réorganisation en cas d'urgence : les outils pour prévenir et réagir avant les dégâts. Quid de la communication pour maintenir la confiance.
- Comment faciliter la reprise d'activité pour le professionnel ?
- Peut-on réellement assurer le risque cyber ?

TABLE RONDE Comment transformer la gestion des sinistres en une opportunité d'engagement avec l'assuré ?

- Accélérer l'indemnisation et offrir aux assurés une expérience transparente et efficace : quels outils ?
- Gestion de sinistres : comment recréer la récurrence d'usage de l'app ?
- Dans un écosystème de services, comment valoriser la relation client- partenaires à celles des assureurs ?

Pause et Networking

TABLE RONDE A l'apogée des technologies automobiles, quels leviers de satisfaction et différenciation client pour l'assurance auto ?

- Technologies embarquées dans l'automobile : quelles conséquences sur le parcours client ? Quelle pédagogie en amont du sinistre pour permettre une réparation « sans surprise » ?
- Accompagnement des assurés sur ces nouvelles technologies : quid de la collaboration assureur/réseaux ?
- Quel enjeu de la coopération multi-acteurs pour le consortium du « Passport for Connected Car » ?

Table ronde - Changement climatique & assurance : quelles conséquences sur la sinistralité à horizon 2050 ?

- Meilleure prise en compte des aléas dans la tarification, surveillance des portefeuilles et sélection des risques : les clés pour anticiper le changement climatique ?
- De « l'assureur-payeur » vers « l'assureur engagé et proactif » : quelle transition du rôle de l'assureur ? Quid de l'évolution de la relation tripartite expert-assuré-assureur
- Fréquence et sévérité des événements en inondation, sécheresse et mouvements de terrain : quelles conséquences sur l'évolution des dommages assurés ?

Déjeuner et Networking

Interview croisée - Assurance inclusive ou l'assurance pour tous : comment couvrir les publics fragiles ?

- Mobilité, habitation, travail : quelle stratégie d'ingénierie adaptée pour les contrats inclusifs ?
- Faciliter l'accessibilité : quels (nouveaux) circuits de distribution ? Comment les AssurTechs aident-ils à l'accès et quid des stratégies partenariales fondamentales ?
- Le modèle mutualiste plus inclusif par nature ?

TABLE RONDE Maitrise de la charge sinistres et expérience client : quels outils pour une stratégie indemnitaire optimale ?

- Expertises et « inspections », comment optimiser les parcours sinistres ?
- Boom d'utilisation d'outils technologiques par les experts : comment révolutionner les usages ?
- Uniformité et cohérence des normes : comment l'IA peut-elle devenir le véritable partenaire de l'assureur ?

TABLE RONDE Vers une R&D durable ? Comment penser les offres dommages de demain, green et RSE compatible.

- Quelle stratégie de transformation pour réduire son consommable et empreinte énergétique ?
- Au-delà des engagements RSE et de la promesse client, quelle maîtrise de coûts pour le recyclage des pièces automobiles ?
- Comment l'assureur dommages et ses partenaires peuvent-ils s'inscrire dans une logique territoriale et sociétale ? Quid des choix partenariaux.

Table ronde - En quête d'un modèle gagnant-gagnant : comment garantir la pérennité de l'agriculture française et celle de l'assurance ?

- Affronter les risques climatiques : quelle refonte de l'assurance agricole ?
- Rendre le système assurable plus incitatif : quel discours, pour quel accompagnement de l'agriculteur ?
- Face à l'objectif de doubler le nombre de surfaces assurées : quelle « couverture universelle » proposée par le gouvernement ?

Proximité, ou l'importance du « local » : quel renouveau pour la distribution ?

- L'agent général : pierre angulaire de la gestion de sinistres ?
 - Refonte des produits, qualité de service ou attractivité tarifaire : quelle stratégie de différenciation pour la multirisque habitation ?
 - Digital : l'omnicanalité comme une aide dans la prise de décisions ? Quel renouveau du métier d'assureur IARD ?
-

Avec la présence exceptionnelle de

Professionnel(s) du secteur

Qui participe à cet événement

- Compagnies d'assurance, Sociétés de bancassurance, Mutuelles d'assurance, Réassureurs, Courtiers, Agents généraux, Sociétés d'assistance, Sociétés d'expertise, Constructeurs auto, Fournisseurs de domotique, Réseaux de réparateurs, Cabinets d'avocats, de conseil et d'actuariat, Editeurs de logiciels, Organisations professionnelles
-

Tarifs

- Tarif général Assureurs : 995,00 €HT
- Tarif non Assureur : 1 595,00 €HT