
LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Mettez votre organisation en ordre de bataille pour lutter contre la fraude !

01/10/2019 - PARIS

Pourquoi participer à cet événement

- 8ème édition du rendez-vous annuel de la lutte contre la fraude pour les directeurs risques, santé, audit, technique...
- Organisation des services et automatisation de la lutte anti-fraude : quelles bonnes pratiques adopter ?
- Convergence des luttes : les acteurs s'associent pour une lutte plus efficiente
- Auto, santé, cyber : panorama inédit des tendances de la fraude à l'assurance par marché

Journée animée par Sébastien ACEDO, Rédacteur en chef adjoint, et Sabine GERMAIN, Journaliste, L'Argus de l'assurance

Accueil des participants

ALLOCUTION D'OUVERTURE - La fraude aujourd'hui en France : quels enjeux à l'aube de 2020 ?

- Retour chiffré de l'année 2019 : quel bilan tirer de la lutte contre la fraude en France
- Quels sont les marchés à haut risque ? Panorama des fraudes par secteur
- Industrialisation de la lutte contre la fraude : quels objectifs et quelles perspectives pour le marché de l'assurance

MÉTIERS, COMPÉTENCES : COMMENT DÉVELOPPER UN SERVICE ANTI-FRAUDE EFFICIENT

RETOUR D'EXPÉRIENCE - Quelle organisation choisir pour un département de lutte contre la fraude efficace ?

- Face à la diversité des organisations anti-fraude, laquelle privilégier ? Un pôle opérationnel transversal ou une unité d'investigation dédiée ?
- Comment former son équipe et recruter les compétences nécessaires au métier de lutte contre la fraude et le blanchiment
- Essor des métiers de la data dans la lutte contre la fraude : sur quelles compétences miser ? Quelle complémentarité entre exploitation des données et humain

INTERVIEW CROISEE - Analyses prédictives et outils techniques : l'IA, futur de la lutte contre la fraude ou déjà une réalité ?

- Productivité, diminution des fausses alertes, baisse des coûts d'investigation... quels apports concrets de l'IA dans la lutte contre la fraude
- Faire évoluer ses outils de contrôle : comment passer d'un modèle préventif à un modèle prédictif grâce à l'IA
- La data, le nouvel or noir de la lutte contre la fraude : la collecte et la qualité des données, plus gros obstacle au déploiement des algorithmes ?

Pause

KEYNOTE – Comment préparer ses données avec de l’exploration et des recommandations de transformation automatiques pour une détection de fraudes plus efficace

RETOUR D’EXPÉRIENCE - Automatisation de la lutte contre la fraude : concrètement, quelle rentabilité ? Le témoignage inédit de Generali sur sa gestion digitalisée de la fraude

USE CASE – De la banque à l’assurance : comment « scorer » les comportements suspects grâce à la data science ?

INTERVIEW - Comment communiquer auprès des fraudeurs ? La fin d’un tabou

- Quelle communication adopter face à une personne en situation de fraude
- Fraude interne : comment mettre fin à une pratique encore trop peu adressée

Déjeuner

CONVERGENCE DES LUTTES & DES MOYENS ANTI-FRAUDE ET ANTI-BLANCHIMENT : UN DÉFI ORGANISATIONNEL

TEMOIGNAGE - Lutte anti-fraude : retour sur la mise en place d’un front homogène inédit dans le domaine de l’assurance auto

- Partager et échanger des données de résolution de sinistres entre assureurs : une mission désormais possible ?
 - Bilan des données des 8 millions de sinistres collectées en un an : se dirige-t-on vers une détection plus rapide des escroqueries ?
 - Et après ? Vers un déploiement d’une base de données globale pour les assureurs
-

DEBAT - Le marché de la santé, archétype des enjeux liés à la lutte contre la fraude ?

- Quelle mutualisation possible de la donnée santé pour identifier les profils fraudeurs
 - Quels points de vigilance au moment de la souscription et de la déclaration ? Comment renforcer le contrôle des réseaux ?
 - Comment constituer des preuves dans le respect des contraintes légales
-

PROSPECTIVE - Cybersécurité : avec la digitalisation des sinistres, comment détecter les fraudes ? Les assureurs sont-ils préparés à des attaques massives ?

- Echange de données entre courtiers / assureurs : comment gérer l’indemnisation des offres cyber-risques
 - Police fraude vs police cyber : quelle couverture pour les entreprises ?
 - Les standards de sécurité sont-ils alignés entre clients, courtiers et assureurs ? Y a-t-il un maillon faible dans la chaîne ?
-

FIN DE LA MANIFESTATION

Avec la présence exceptionnelle de

- BARDE Stéphane, Directeur data, MALAKOFF MEDERIC HUMANIS
 - BIZIEN Maxence, Directeur, ALFA
 - CASSAGNERES Thierry, Directeur Sinistres IARD Standards & Solutions , GENERALI
-

Qui participe à cet événement

- Directions générales - Directions financières - Directions administratives - Directions des risques - Directions conformité - Directions juridiques - Directions commerciales - Directions techniques - Directions des sinistres - Directions informatiques - Actulaires - Courtiers - Agents généraux -

Tarifs

- Tarif Assureurs (Destiné aux Compagnies d'assurance, réassurance, courtage et d'assistance, IP, Mutuelle, Bancassurance) : 995,00 €HT
- Tarif non Assureur : 1 495,00 €HT