

L'ARGUS

de l'assurance

■ ■ ■ Formations

CLASSE VIRTUELLE - ASSURER LE RISQUE DE DÉPENDANCE

Mieux comprendre la dépendance et optimiser son conseil

3H30 EN CLASSE VIRTUELLE, 2X1H45 DE 8H30 À 10H15

DDA

CODE : AAPW19

Objectifs de la formation

- Comprendre le concept de dépendance
- Maîtriser la réponse assurantielle

Animée par

- NOTHEAUX Olivier
Consultant formateur,

Public concernés

- courtiers, agents généraux, mandataires, responsables et chargés de clientèle au sein des organismes d'assurance, gestionnaires de contrats vie, conseillers commerciaux et clientèle

Dates

Existe aussi en présentiel

Dépendance : mais de quoi parle-t-on ?

Définition

Quelques chiffres

- démographie
- coûts de la dépendance
- durée de la dépendance

Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Modalités pédagogiques

- Tous nos stages de formations sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants.
- Les formations se déroulent en présentiel ou en classe virtuelle avec un équilibre théorie / pratique. Chaque fois que cela est pertinent des études de cas et des mises en pratique ou en situation sont proposées aux stagiaires.
- Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics.
- Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session.
- Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation.
- Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

Tarifs

- Tarif Pack 15 heures _____ 245,00 €HT
- Tarif Classe virtuelle _____ 395,00 €HT

Les indicateurs

- La grille AGGIR
- Les actes de la vie quotidienne (AVQ)
- Colvez, Folstein

Point sur les réformes

La typologie des contrats

Contrats de prévoyance

Contrats d'épargne

Contrats collectifs

La fiscalité des cotisations et prestations

Contrats Madelin

Contrats non Madelin

Lors d'un rendez-vous

La phase d'approche : comment aborder la dépendance lors d'un entretien

Le questionnement essentiel

- environnement familial
- environnement financier

La proposition

- avantages et caractéristiques
- les objections classiques

Quiz de validation