

# L'ARGUS

## de l'assurance

### ■ ■ ■ Formations

## CLASSE VIRTUELLE - LA RÉFORME DU 100% SANTÉ

Quels impacts ?

3H30 EN CLASSE VIRTUELLE, 2X1H45 DE 18H00 À 19H45

DDA

CODE : AAPW18

### Objectifs de la formation

- Faire le point sur la nouvelle réglementation en matière de contrat santé et sur les conséquences prévisibles

### Animée par

- MARZOLF Erwin  
Gérant,  
AZURITE COURTAGE

### Public concernés

- courtiers, agents généraux, mandataires, responsables et chargés de clientèle au sein des organismes d'assurance, gestionnaires de contrats vie, conseillers commerciaux et clientèle

### Dates

### Existe aussi en présentiel

#### La réforme 100% Santé ou Reste à Charge 0€ (RAC 0€)

- L'objectif de la réforme
- Les textes publiés (au Journal Officiel)
- La réforme en dentaire
- La réforme en optique
- La réforme en audioprothèses
- Le déploiement de la réforme

## Critères d'admission

- Cette formation entre dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue car considérée comme une action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

## Modalités pédagogiques

- Tous nos stages de formations sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants.
- Les formations se déroulent en présentiel ou en classe virtuelle avec un équilibre théorie / pratique. Chaque fois que cela est pertinent des études de cas et des mises en pratique ou en situation sont proposées aux stagiaires.
- Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics.
- Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session.
- Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation.
- Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

## Tarifs

- Tarif Pack 15 heures \_\_\_\_\_ 245,00 €HT
- Tarif Classe virtuelle \_\_\_\_\_ 395,00 €HT

---

## Les conséquences financières

- Les grilles de prestations
- L'impact financier

---

## Les conséquences opérationnelles

- Les conséquences sur nos grilles de prestations
- Le paramétrage des Systèmes d'Informations
- Les flux d'échanges
- La gestion du Tiers-Payant

