

PROGRAMME COMPLET

l'argus FACTORY

LES 3 & 4 JUILLET 2018

PARIS

LE RDV DE L'ASSURANCE
EN TRANSFORMATION



350
PARTICIPANTS



50
INTERVENANTS



20
KEYNOTES



6
WORKLABS

ORGANISÉ PAR

L'ARGUS
de l'assurance

EN PARTENARIAT AVEC



AVEC LE SOUTIEN DE



AVANT-PROPOS



L'Argus Factory, co-construit avec le Cercle des innovateurs - le nouveau think-tank de l'assurance - répond à une mission : vous guider dans votre transformation grâce à un événement et des intervenants « hors du cadre » !

Venez vous inspirer, expérimenter, confronter vos projets à ceux des innovateurs de l'assurance et hors assurance, dans le domaine des transports, du e-commerce, de la construction, ... L'Argus Factory, c'est aussi un nouveau lieu pour booster sa créativité et rencontrer des personnalités singulières, qui ont osé réaliser ce que l'on n'avait hier même pas imaginé : diriger un drone par la pensée, créer une « hacker house »,...

Au programme également : des worklabs collaboratifs pour vous embarquer dans une réflexion sur l'assurance de demain, des sessions de pitches, des débats et interviews animés par des assureurs, un speed-meeting géant, ... Attendez-vous à tout sauf à rester de simples spectateurs !

Cécile Perrier

Responsable de #ArgusFactory
@CecilePerrier

« L'innovation nécessite de fédérer des idées, des compétences et des savoir-faire nouveaux pour notre secteur. C'est à travers le co-développement d'offres utiles, simples, combinant services et prévention, que nous rendons l'innovation accessible au quotidien et pour tous. »

Stéphane COSTE

Président Macif Innovation
GROUPE MACIF



ORGANISÉ PAR

L'ARGUS
de l'assurance

UNE MARQUE DU GROUPE
INFOPRO
digital

4 DES EXPERTS DE LA TRANSFORMATION



Romain BULARD-LUC
Directeur France
DIMELO



Philippe LEPEUPLE
Président
INNOVATIVE INSURANCE INSIGHTS (INCUBE)



Philippe SIMON
Président
CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS



Patrick DURAND
Senior manager
WAVESTONE



Baptiste LONGY
Architecte du programme partenaires
WYDE



Frédéric VALLUET
Solutions director EMEA
MARKLOGIC



Emmanuelle JOSEPH-DAILLY
Directrice transformations managériales et nouvelles organisations du travail
JULHIET STERWEN



Carmelo CORDARO
Senior delivery excellence consultant
ARVATO FINANCIAL SERVICES



Olivier RAFIN
Directeur du conseil assurance et protection sociale
SOPRA STERIA



Olivier GIRARD
Digital transformation advisor
SALESFORCE



Christian GARREZ
Président
DARVA



Philippe TREMOUREUX
Directeur général
R&B PARTNERS

1 DES TOP SPEAKERS AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION



Philippe BRUN
CMO Mobility services
GROUPE PSA



Philippe DEVOST
Directeur de Léonard
VINCI



Jérôme FAUQUEMBERGUE
Directeur de l'innovation
CDISCOUNT



Eve HOHMAN
Directrice générale
SOSH



Claude IMAUVEN
Directeur général
exécutif
SAINT-GOBAIN



Stanislas CHAVANAT
Directeur du pôle
banque et assurance
FACEBOOK FRANCE



Jalil CHIKHI
Directeur général
adjoint
GOOGLE FRANCE



Nicolas FAESCH
Head of acceleration
& transformation
OUI SNCF



Scott GORDON
Manager Accorlocal
ACCORHOTELS



Philippe PLOYARD
Directeur général
«Veiller sur mes parents»
LA POSTE

2 DES ASSUREURS QUI SE REINVENTENT



Jean-Paul BABEY
Président
ALPTIS ASSURANCES



Bernard SPITZ
Président
FFA



Laurent OUAZANA
Président du directoire
CIPRES ASSURANCES



Jean-Louis DAVET
Directeur général
délégué
GROUPE VYV



Patrick JULIEN
Directeur études
et stratégie
ALPTIS ASSURANCES



Isabelle HEBERT
Directrice générale
MGEN et Directrice
des services innovants
GROUPE VYV



Christian CZEMPIEL-MENTRAK
Innovation & insight
research manager
LIBERTY SPECIALTY MARKETS



Kadidja SINZ
Directrice
Europe
LIBERTY SPECIALTY MARKETS



Stéphane COSTE
Président
MACIF INNOVATION

3 DES STARTUPS AUX PROFILS SINGULIERS ET INSPIRANTS



Mathieu HAMEL
CEO
INNOVATION IS EVERYWHERE



Natalya KOSMINA
CEO
BRAINI



Tang LOAEC
CEO
P2P PROTECT



Hugo MERCIER
CEO
RYTHM



Olivier HERSENT
CEO & CTO
ACTILITY



Jérémie ROSSELLI
Country manager
France
N26



Didier ARDOUIN
Directeur général
MAX



David VANEK
CEO & co-founder
ANORAK LIFE



Anna STEPANOFF
Fondatrice
WILD CODE SCHOOL



Paul POUPEL
CEO
SEEDUP.IO



Étienne BOURDON
COO
HEALTHY HEALTH



David GASCOIN
CEO
VALOO



Pierre STANISLAS
CEO
WILOV



Pierre BERET
Trust & safety
director
DRIVY



Grégory DUCONGE
CEO
VULOG

3 JUILLET

PENSEZ OUT OF THE BOX

15h00 Accueil des participants

15h30 ● LA VISION DES DIRIGEANTS Innovation, le credo de la 4^e révolution industrielle

- Innovover, pour quoi, pour qui, pour quand ?
3 grands dirigeants réunis le temps d'un débat
- Transformation des organisations, de l'expérience client et du business model : les 3 piliers indissociables d'une entreprise innovante ?
 - Vision stratégique à long terme vs société d'instantanéité, comment gérer en simultané ces deux temporalités ?

Claude IMAUVEN, Directeur général exécutif, SAINT-GOBAIN
+ Intervenants en cours de confirmation

16h30 ● INTERVIEWS OFF-TRACK Comment devenir son propre disrupteur

Les assureurs posent leurs questions aux grands acteurs de l'industrie, du e-commerce, de l'automobile et de la téléphonie : comment favoriser la naissance et la continuité de l'innovation dans sa propre organisation

Philippe BRUN, CMO Mobility services, GROUPE PSA
Philippe DEVOST, Directeur de Léonard, VINCI
Jérôme FAUQUEMBERGUE, Directeur de l'innovation, CDISCOUNT

Eve HOHMANN, Directrice générale, SOSH (ORANGE)

17h50 ● Parole de startup : l'art du pivot

- Faire pivoter son business model... est-ce encore possible pour une licorne ?
- Le pivot technologique qui a fait la différence pour Actility : histoire de la nouvelle licorne française reine de l'IoT

Olivier HERSENT, CEO & CTO, ACTILITY

18h10 SPEED MEETING GÉANT & COCKTAIL



4 JUILLET

ADOPTER UNE VISION 360 DE LA TRANSFORMATION

PARCOURS EXPÉRIENCE CLIENT

PARCOURS TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS

PARCOURS BOULEVERSEMENT DES BUSINESS MODELS

8h30 Accueil des participants

9h00 CONFÉRENCE PLÉNIÈRE - LE PREMIER DÉFI DE L'ASSURANCE : S'ADAPTER À UN MONDE QUI CHANGE... OU DISPARAÎTRE ?

Avec les interventions de Jean-Paul BABEY, Président, ALPTIS ASSURANCES et Bernard SPITZ, Président, FFA

10h10 **1** Keynotes
Simplicité & fluidité : en finir avec l'assurance compliquée
UX, automatisation, omni-digital, simplicité du langage : les maîtres mots d'un parcours client réussi

11h10 Networking

11h40 **2** Worklab
"Mon assureur ?... Je ne lui ai pas parlé depuis 7 ans !" - Comment se réinventer grâce à la proximité
Physique et digitale à la fois, la proximité se réinvente dans l'agence et les réseaux sociaux

12h40 Déjeuner & Networking dans la ruche des innovateurs

10h10 **5** Worklab
Actuaires, conseillers,... la transformation des métiers historiques de l'assurance face à l'IA
Formation et acculturation des collaborateurs : comment faire de l'IA une technologie de complément

11h10 Networking

11h40 **6** Worklab
Le manager est mort... vive le manager ! Quel leadership pour l'innovation ?
Du management à la performance au manager coach et agile

10h10 **9** Worklab
Passer du modèle industriel au modèle serviciel : la solution pour ne pas disparaître demain ?
Assurer un service ou garantir en comprenant des services : quel paradigme durable ?

11h10 Networking

11h40 **10** Keynotes
Prévention & IoT : les 4 stratégies pour s'adapter à la nouvelle donne entre assurés et porteurs de risques
Comment bousculer les usages de la MRH, de l'auto et de la santé pour retrouver de la rentabilité

14h15 CONFÉRENCE PLÉNIÈRE - VERS LA CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU MONDE : LA PAROLE AUX INNOVATEURS

14h15 **3** Keynotes
Le marchand de sable 3.0
Le premier bandeau connecté capable d'améliorer la qualité du sommeil de 45%
Hugo MERCIER, Co-fondateur et CEO, RYTHM

14h15 **7** Keynotes
Entrepreneuse... et pilote de drones par la pensée
La nouvelle technologie capable de créer un lien direct entre le cerveau et la machine
Nataliya KOSMYNA, Fondatrice et CEO, BRAINI

14h15 **11** Worklab
Nouveau groupe, nouvelle culture d'entreprise !
La création du groupe Vyv : une opportunité pour renouveler les modes de management et créer une nouvelle identité
Isabelle HEBERT, Directrice des services innovants, GROUPE VYV

15h00 **3** Keynotes
Comment personnaliser une relation avec plusieurs millions d'assurés ?
IA, analyse prédictive, big data : les outils technologiques se mettent au service de la relation client

16h00 Networking

16h30 **4** Débat
A la recherche de l'assuré engagé - Comment passer du souscripteur au prescripteur
Confiance, implication et transparence : décryptage des leviers de l'engagement

15h00 **7** Keynotes
Prendre des risques tout en étant riche : le dilemme de l'assurance innovante
Culture du droit à l'erreur, test&learn : comment passer à la vitesse supérieure ?

16h00 Networking

16h30 **8** Worklab
Lab, intrapreneuriat, factory.... Miser sur l'audace pour ne pas étouffer l'innovation !
Quelle organisation pour favoriser l'innovation et passer le cap de l'industrialisation ?

15h00 **11** Worklab
L'assurance à la demande : que se cache-t-il derrière cette révolution actuarielle ?
Comment pénétrer durablement ce marché d'avenir sans compromettre la rentabilité de son offre ?

16h00 Networking

16h30 **12** Keynotes
La course à l'économie collaborative - comment en faire son nouvel eldorado
Benchmark des stratégies d'adaptation : quelle recette actuarielle et quelle valeur d'usage apporter ?

17h30 CONFÉRENCE PLÉNIÈRE - VU D'ASIE - LA SUCCESS STORY DE P2P PROTECT & DÉCRYPTAGE D'UN MARCHÉ HORS DU COMMUN

Avec les interventions de Mathieu HAMEL, CEO, INNOVATION IS EVERYWHERE et de Tang LOAEC, CEO, P2P PROTECT

18h10 Fin de la manifestation

MARDI 3 JUILLET DE 15H À 20H MERCREDI 4 JUILLET DE 9H À 18H

En partenariat avec des membres du Cercle des innovateurs...



... et des experts de l'innovation



Avec le soutien de



INSCRIPTION



Tarif assureur 1150€ HT / 1380€ TTC

Tarif Pass Trio assureurs 2932,50€ HT / 3519€ TTC

Tarif non-assureur 1550€ HT / 1860€ TTC

Rendez-vous sur : argusfactory.argusdelassurance.com

Retrouvez les CGV sur :

evenements.infopro-digital.com/argus/cgv-evenements

NOUS CONTACTER :



Elvire ROULET

elvire.roulet@infopro-digital.com

01 77 92 93 36

INFORMATIONS PRATIQUES :



Châteaufort' City George V

28, avenue George V - 75008 Paris

Métro : Ligne 1 : Georges V / Ligne 9 : Alma Marceau

RER A : Charles de Gaulle – Etoile

RER C : pont de l'Alma (traverser le pont)

