

L'ARGUS

de l'assurance

EVENTS

LUTTE CONTRE LA FRAUDE A L'ASSURANCE

Mardi 1^{er} octobre 2019

8^E ÉDITION

**Mettez votre organisation en ordre de bataille
pour lutter contre la fraude !**

Avec la participation exceptionnelle de :

Maxence BIZIEN
Directeur
ALFA

Jean BOUCHER
Directeur expérience client,
big data et IA
ALLIANZ FRANCE

Thierry CASSAGNERES
Directeur sinistres IARD
standards
GENERALI FRANCE

JASON POTTER
Head of investigations
INSURANCE FRAUD
BUREAU (UK)

SYLVIE WALLART
Directeur contrôle
interne et conformité
APREVA MUTUELLE /
GROUPE AESIO

Avec le soutien de :



Avant-propos

La fraude est un enjeu majeur pour les assureurs qui mettent tout en œuvre pour la contrer en investissant dans les nouvelles technologies. L'automatisation de la lutte contre la fraude grâce aux analyses prédictives de l'IA n'est plus anecdotique et se met en place au fur et à mesure au sein des sociétés d'assurance.

En témoigne le retour d'expérience de Generali, dont les différents directeurs de départements font converger leurs intérêts communs pour lutter efficacement contre la fraude à l'assurance.

Cette année, nous accueillons également le représentant de l'Insurance Fraud Bureau (Royaume-Uni) qui vient nous livrer sa vision d'une lutte anti-fraude efficace et nous faire part de ses « best practices » outre-manche.

Pour mieux en cerner les enjeux, L'Argus de l'assurance vous donne rendez-vous le 1^{er} octobre prochain à Paris pour la 8^e édition du rendez-vous annuel de la lutte contre la fraude.

Au programme de cette édition :

- Comment communiquer auprès des fraudeurs ?
La fin d'un tabou !
- IA & automatisation de la lutte contre la fraude :
les experts témoignent
- Métier & compétences : développez un service anti-fraude efficace !
- Focus sur le marché de la santé : archétype des enjeux liés à la lutte contre la fraude

En me réjouissant de vous y accueillir,

Alexandra ROSINI
Chef de projet éditorial
L'ARGUS DE L'ASSURANCE

Un événement créé pour vous !

Compagnies d'assurance • Mutuelles d'assurance • Institutions de prévoyance • Réassurance • Bancassurance • Mutuelles code de la mutualité • Courtage • Cabinets d'expertise • Cabinets d'avocat • Sociétés de conseil

Directions générales • Directions financières • Directions administratives • Directions des risques • Directions conformité • Directions juridiques • Directions commerciales • Directions techniques • Directions des sinistres • Directions informatique • Actuaires • Courtiers • Agents généraux • Consultants • Experts

L'ARGUS
de l'assurance
EVENTS

A l'heure de la transformation du secteur, notre mission est de vous proposer :

- un décryptage de l'actualité avec l'intervention de personnalités reconnues,
- des rendez-vous incontournables qui sont autant d'opportunités de rencontres d'affaires et de nouveaux partenariats,
- des débats de haut niveau sur vos métiers (gestion de sinistres, santé, IARD,...) et sur vos problématiques clés (expérience clients, digital, big data...),
- des remises de trophées pour valoriser les initiatives innovantes et partager les bonnes pratiques dans un format convivial, favorisant le networking



Depuis 1877, L'Argus de l'assurance anime le marché de l'assurance et de la finance avec un hebdomadaire diffusé à plus de 20 000 exemplaires autour duquel se sont développés de nombreux services d'information et de mise en relation. Il accompagne les acteurs de l'assurance et les aide à décrypter l'actualité, pour améliorer leurs performances, adapter leurs pratiques et produits aux évolutions du marché.

Marque médias de référence pour tous les cadres et décideurs de l'assurance en France, L'Argus de l'assurance a développé une expertise pointue et se distingue par son approche innovante et proactive.

INFOPRO
digital

Journée animée par Sébastien ACEDO, Rédacteur en chef adjoint, et Sabine GERMAIN, Journaliste, L'Argus de l'assurance

8H30 Accueil des participants

9H00 ALLOCUTION D'OUVERTURE

La fraude aujourd'hui en France : quels enjeux à l'aube de 2020 ?

- Retour chiffré de l'année 2019 : quel bilan tirer de la lutte contre la fraude en France
- Quels sont les marchés à haut risque ? Panorama des fraudes par secteur
- Industrialisation de la lutte contre la fraude : quels objectifs et quelles perspectives pour le marché de l'assurance

> Maxence BIZIEN - ALFA

MÉTIERS, COMPÉTENCES : COMMENT DÉVELOPPER UN SERVICE ANTI-FRAUDE EFFICIENT

9H30 RETOURS D'EXPÉRIENCE - Quelle organisation choisir pour un département de lutte contre la fraude efficace ?

- Face à la diversité des organisations anti-fraude, laquelle privilégier ? Un pôle opérationnel transversal ou une unité d'investigation dédiée ?
- Comment former son équipe et recruter les compétences nécessaires au métier de lutte contre la fraude et le blanchiment
- Essor des métiers de la data dans la lutte contre la fraude : sur quelles compétences miser ? Quelle complémentarité entre exploitation des données et humain

> Stéphane BEZARD - THELEM ASSURANCES

> Intervenant en cours de confirmation

10H00 INTERVIEW CROISÉE - Analyses prédictives et outils techniques : l'IA, futur de la lutte contre la fraude ou déjà une réalité ?

- Productivité, diminution des fausses alertes, baisse des coûts d'investigation... quels apports concrets de l'IA dans la lutte contre la fraude
- Faire évoluer ses outils de contrôle : comment passer d'un modèle préventif à un modèle prédictif grâce à l'IA
- La data, le nouvel or noir de la lutte contre la fraude : la collecte et la qualité des données, plus gros obstacle au déploiement des algorithmes ?

> Jean BOUCHER - ALLIANZ FRANCE

> Benoît LEGROS - SHIFT TECHNOLOGY

10H45 Pause

11H15 RETOUR D'EXPÉRIENCE - Automatisation de la lutte contre la fraude : concrètement, quelle rentabilité ? Le témoignage inédit de Generali sur sa gestion digitalisée de la fraude

> Simon BLAQUIERE - GENERALI FRANCE

> Thierry CASSAGNERES - GENERALI FRANCE

> David WASSONG - GENERALI FRANCE

11H45 KEYNOTE - De la réactivité à la proactivité : comment réduire le temps d'alerte quand une fraude est détectée ?

> Kévin DERRIEN - PROBAYES

12H00 BENCHMARK - Vers des métiers de la lutte contre la fraude de plus en plus spécialisés : l'exemple du Royaume-Uni

> Jason POTTER - INSURANCE FRAUD BUREAU (UK)

12H30 REGARDS CROISÉS - Comment communiquer auprès des fraudeurs ? La fin d'un tabou !

- Quelle communication adopter face à une personne en situation de fraude
- Fraude interne : comment mettre fin à une pratique encore trop peu adressée

> Laetitia FAYON-BOULAY - TOPAZE AVOCATS

> Sylvie WALLART - APREVA MUTUELLE / GROUPE AESIO

13H00 Déjeuner

CONVERGENCE DES LUTTES & DES MOYENS ANTI-FRAUDE ET ANTI-BLANCHIMENT : UN DÉFI ORGANISATIONNEL

14H30 INTERVIEW - Lutte anti-fraude : retour sur la mise en place d'un front homogène inédit dans le domaine de l'assurance auto

- Partager et échanger des données de résolution de sinistres entre assureurs : une mission désormais possible ?
 - Bilan des données des 8 millions de sinistres collectées en un an : se dirige-t-on vers une détection plus rapide des escroqueries ?
 - Et après ? Vers un déploiement d'une base de données globale pour les assureurs
- > Intervenant en cours de confirmation

15H00 REGARD D'EXPERT - Marché de la santé, archétype des enjeux liés à la lutte contre la fraude ?

> Christelle SAINATO - HARMONIE MUTUELLE

15H30 PROSPECTIVE - Cybersécurité : avec la digitalisation des sinistres, comment détecter les fraudes ? Les assureurs sont-ils préparés à des attaques massives ?

- Échange de données entre courtiers / assureurs : comment gérer l'indemnisation des offres cyber-risques
 - Police fraude vs police cyber : quelle couverture pour les entreprises
 - Les standards de sécurité sont-ils alignés entre clients, courtiers et assureurs ? Y a-t-il un maillon faible dans la chaîne ?
- > Ezechiel SYMENOUEH -GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON

16H00 Fin de la manifestation

INTERVENANTS



Simon BLAQUIERE
Directeur des données /
approche client
GENERALI FRANCE



Stéphane BEZARD
Responsable département
indemnisation
THELEM ASSURANCES



Maxence BIZIEN
Directeur
ALFA



Jean BOUCHER
Directeur expérience client,
big data et IA
ALLIANZ FRANCE



Thierry CASSAGNERES
Directeur sinistres IARD
standards
GENERALI FRANCE



Kévin DERRIEN
Responsable commercial
PROBAYES



Benoît LEGROS
Directeur commercial
SHIFT TECHNOLOGY



Laetitia FAYON-BOULAY
Avocate à la cour
TOPAZE AVOCATS



Jason POTTER
Head of investigations
INSURANCE FRAUD
BUREAU (UK)



Christelle SAINATO
Directrice maîtrise des risques
HARMONIE MUTUELLE



Ezechiel SYMENOUEH
Cyber risk practice leader
GRAS SAVOYE WILLIS
TOWERS WATSON



Sylvie WALLART
Directrice contrôle interne
et conformité
APREVA MUTUELLE /
GROUPE AESIO



David WASSONG
Directeur intelligence artificielle
GENERALI FRANCE

Nos soutiens



Découvrez aussi nos formations



SEMAINE DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

**Du 30 septembre au 4 octobre,
musclez votre lutte anti-fraude !**

La fraude aux assurances s'organise, s'amplifie et revêt des formes multiples.

L'Argus de l'assurance vous accompagne pour réduire votre exposition aux risques de fraude et de non-conformité tout en conciliant excellence opérationnelle.

Réglementation, financement du terrorisme, technologies d'analyse prédictive de données et d'intelligence artificielle...

Choisissez vos formations et musclez votre lutte anti-fraude !

- **Lutte contre la fraude à l'assurance santé, Paris, 30/09**
- **Lutte contre la fraude et data science, Paris, 02/10**
- **Lutte contre la fraude en IARD, Paris, 02-03/10**
- **Lutte contre le blanchiment (LCB) et le financement du terrorisme (FT), Paris, 03-04/10**

Programme détaillé et inscription sur
formations.argusdelassurance.com

Renseignements :

01 79 06 72 22

formations@argusdelassurance.fr



Informations pratiques

Date et lieu

Mardi 1^{er} octobre 2019

Hôtel des Arts et Métiers, PARIS

Inscription

TARIF GÉNÉRAL ASSUREURS
995 € HT (1 194 € TTC)

TARIF GÉNÉRAL NON ASSUREURS
1 495 € HT (1 794 € TTC)

Inscrivez-vous en ligne sur :
conferences.argusdelassurance.com

Inscrivez-vous à plusieurs
et bénéficiez de tarifs dégressifs !

- 5% sur chaque inscription dès le 2^e inscrit
- 10% sur chaque inscription dès le 3^e inscrit
- 15% sur chaque inscription dès le 4^e inscrit

Nous contacter

Elvire Roulet - 01 77 92 93 36
elvire.roulet@infopro-digital.com

Consultez les conditions générales de vente en ligne sur
<https://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv-evenements>

Nos conférences et congrès

MATINALE RGPD, UN AN APRÈS

19 septembre 2019, Paris

CONGRÈS REAVIE, 30^{ÈME} ÉDITION

9-11 octobre 2019, Cannes

RENCONTRES DE L'ASSURANCE AUTO

17 octobre 2019, Paris

CONGRÈS DE L'ASSURANCE DIGITALE

14 novembre 2019, Paris

RENCONTRES DE L'IA ET DU BIG DATA

11 décembre 2019, Paris

Nos trophées

TROPHÉES TRAJECTOIRES ASSURANCE

10 décembre 2019, Paris



**Programme détaillé
et inscription en ligne sur**
conferences.argusdelassurance.com