

**NOUVEAUTÉ !**

**23 SEPT.  
2020**  
**PARIS**

# Inside ] IARD

**Le nouveau grand rassemblement de l'assurance  
dommages des particuliers, TPE et PME**

**L'ARGUS**  
de l'assurance  
**EVENTS**

En partenariat avec :



Avec le soutien de :



# Avant-propos

**E**volution de la sinistralité, nouveaux modes de consommation, technologies émergentes, dérèglement climatique, taux bas... : l'heure est aux grandes transitions pour l'assurance IARD.

Les assureurs sauront-ils braver la tempête ?

Et s'il fallait, dans ce contexte de mutation, revenir aux fondamentaux de l'assurance IARD ? L'excellence technique et la gestion efficace des sinistres seraient-elles, aujourd'hui plus que jamais, des clés de résilience et de durabilité ?

Pour faire face à ces turbulences, *L'Argus de l'assurance* se renouvelle cette année en créant un événement de place : Inside IARD, le nouveau rendez-vous de référence de l'assurance dommages et de la gestion de sinistres.

Il sera consacré aux décryptages des marchés phares de l'IARD des particuliers et des PME/ETI. Ce rendez-vous mettra en lumière les tendances de fond qui ont un impact significatif sur la gestion de sinistres pour cette nouvelle décennie : prévention de la sinistralité, percée de l'IoT et des assurances connectées, transformation des métiers, automatisation des processus, gestion de crise,...

Assureurs, experts, agents, courtiers : tous doivent se recentrer sur des activités de conseil à plus forte valeur ajoutée et développer des outils novateurs de selfcare ou de prévention pour améliorer l'expérience client et fidéliser les assurés.

Cette journée sera l'occasion pour vous de découvrir les stratégies et les pratiques les plus innovantes du marché afin d'augmenter la transparence et d'accélérer le processus de règlement des réclamations.

Pour la 1<sup>ère</sup> fois, cet événement sera enrichi d'une plateforme digitale permettant à tous les participants d'assister aux débats, même à distance, et de continuer à développer le marché de l'assurance dommages.

Retrouvez une tribune de **33 intervenants** et plus de **150 participants** le **23 septembre**. Nous plongeons avec Inside au cœur des enjeux de l'IARD. Serez-vous des nôtres ?

Myriam NOËL  
Chef de projet événements  
*L'Argus de l'assurance*

## Un comité d'experts de l'assurance IARD a participé à la conception de cet événement inédit :



**Yann Arnaud**

Directeur réponses besoins  
sociétaires et innovation  
**GROUPE MACIF**



**Patrick Evrard**

Président  
**AGEA**



**Gilles Gosson**

Directeur technique IARD  
**ENTORIA**



**Benjamin Haddad**

Directeur IARD et solutions bancaires  
**GROUPE VYV**



**Bertrand Lotte**

Directeur règlements  
**GROUPE SMA**



**Agnès Paquin**

Directrice technique assurance non-vie  
**LA BANQUE POSTALE  
ASSURANCES IARD**



**Christophe Pardessus**

Directeur sinistres, juridique  
et conformité  
**MARSH FRANCE**



**Jean-Philippe Schneider**

Directeur indemnisation  
**MACSF**

## Nos prochains événements

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Organisation, réseaux et outils : quel ordre de bataille contre la fraude ?

Le 1<sup>er</sup> octobre 2020, Paris

### ASSURANCE CONSTRUCTION

Maîtrisez les chantiers juridiques et technologiques au cœur de l'actualité

Le 6 octobre 2020, Paris

### ARGUS FACTORY

La 3<sup>ème</sup> édition du rendez-vous de l'assurance en transformation

Les 24 et 25 novembre 2020, Paris

Programme et inscription sur : [www.argusfactory.com](http://www.argusfactory.com)

# A la tribune de cette journée, 33 leaders de l'assurance IARD



**Vincent Abadie**  
Vice-president, expert leader  
autonomous vehicles and ADAS  
**GROUPE PSA**



**Sandrine Ausset**  
Directrice juridique  
& conformité  
**SADA ASSURANCES**



**Laurent Baduel**  
Directeur indemnisation sinistres  
dommages  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ASSURANCES**



**Olivier Boniface**  
Président  
**COMPAGNIE DES EXPERTS  
AGRÉÉS (CEA)**



**Yann Bocquillon**  
Responsable communication  
**FÉDÉRATION DES SOCIÉTÉS  
D'EXPERTISE (FSE)**



**Christophe Bournit**  
Directeur général  
**AVIVA ASSURANCES**  
Directeur excellence technique  
et indemnisation dommages  
**AVIVA FRANCE**



**Thierry Cassagneres**  
Directeur sinistres  
IARD standards  
**GENERALI FRANCE**



**Loïc Colin**  
Directeur des opérations  
**EUREXO**



**Henry de Courtois**  
Directeur en charge du  
marché IARD des particuliers  
et des professionnels  
**AXA FRANCE**



**Patrick Degiovanni**  
Directeur général adjoint  
**PACIFICA**



**Antoine Denoix**  
Directeur général  
**AXA CLIMATE**



**Jean-Philippe Dogneton**  
Directeur général délégué  
**GROUPE MACIF**



**Anne-Sophie Grouchka**  
Directrice service client  
**ALLIANZ FRANCE**



**Jean-Marie Haquette**  
Directeur IARD  
**CHUBB FRANCE**



**Nicolas Kaploun**  
Directeur commercial France  
**TRACTABLE**



**Christian Kuhn**  
VP - Business Development Europe  
**LEXISNEXIS RISK SOLUTIONS**



**Bruno Lacoste-Badie**  
Directeur expertise et  
solutions d'indemnisation  
**COVEA**



**Sarah Lamy**  
Directrice indemnisation  
**LA MUTUELLE DES MOTARDS**



**Jean-Claude Leblond**  
Secrétaire général adjoint  
responsable matériel et habitation  
et assurances de l'IARD  
**MATMUT**



**Jean-François Lequoy**  
Directeur général  
**NATIXIS ASSURANCES**



**Emmanuel Naudin**  
Directeur commercial France  
**GUIDEWIRE**



**Anne-Sophie Roussel-Truffly**  
Responsable risque habitation  
et Outre-mer  
**FFA**



**Philippe Saby**  
Directeur général  
**SOLLY AZAR**



**Robert Vautard**  
Climatologue et directeur de recherche  
**CNRS**



**Un représentant de  
SMACL ASSURANCES**

...et également les 8 membres du comité d'experts !

Mercredi  
23 sept. 2020

Inside  
IARD

# Le nouvel événement de l'assurance dommages & de la gestion de sinistres

Journée animée par Sébastien Acedo, Rédacteur en chef délégué et Sabine Germain, Journaliste, L'Argus de l'assurance.

L'ARGUS  
de l'assurance  
EVENTS

2 plénières, 8 worklabs, 1 remise de prix : composez votre journée !

8H30 Accueil des participants

9H00

## PLÉNIÈRE D'OUVERTURE - NOUVELLE DÉCENNIE, NOUVEAUX CHALLENGES : QUELLE RELATION CLIENT EN 2020 ?

De la phase de souscription à la gestion du sinistre, la croisade vers le modèle « customer centric » • Taux bas : les arbitrages à effectuer en matière de gestion de sinistres • Auto, Habitat, Pro : les tendances des nouvelles sinistralités  
> Jean-Philippe Dogneton, Directeur général délégué - GROUPE MACIF / Jean-François Lequoy, Directeur général - NATIXIS ASSURANCES / Philippe Saby, Directeur général - SOLLY AZAR

10H10

### WORKLAB 1 DE NOUVEAUX CHALLENGES POUR LA GESTION DE SINISTRES AUTO !

- L'assurance auto, pionnière du selfcare et de la gestion de sinistres connectée ?
- Quels partenariats pour maîtriser la hausse des coûts de la réparation automobile
- Nouvelles mobilités : quelle sinistralité sur la location de très courte durée et le prêt de véhicules

- > Vincent Abadie, Vice-president, expert leader autonomous vehicles and ADAS - GROUPE PSA
- > Yann Arnaud, Directeur réponses besoins sociétaux et innovation - GROUPE MACIF
- > Henry de Courtois, Directeur en charge du marché IARD des particuliers et des professionnels - AXA FRANCE
- > Christian Kuhn, VP - Business Development Europe - LEXISNEXIS RISK SOLUTIONS

### WORKLAB 2 DÉGATS DES EAUX : UN AN APRÈS, QU'A CHANGÉ L'IRSI ?

- Un bilan aussi positif pour l'assureur que pour l'assuré ?
- La recherche de fuites est-elle le point épineux de cette nouvelle convention ?
- Désignation d'un expert unique : une procédure pour un gain de temps... et d'argent ?

- > Sandrine Ausset, Directrice juridique et conformité - SADA ASSURANCES
- > Loïc Colin, Directeur des opérations - EUREXO
- > Jean-Claude Leblond, Secrétaire général adjoint responsable matériel et habitation et assurances de l'IARD - MATMUT
- > Anne-Sophie Rousset-Truffly, Responsable risque habitation et Outre-mer - FFA

11H10

### PAUSE & NETWORKING

11H40

### WORKLAB 3 DATA & ASSURANCE INDICIELLE : VERS UNE AUTOMATISATION TOTALE DE LA GESTION DE SINISTRES ?

- Assurance agricole : retour sur les premières expérimentations de l'assurance paramétrique pour répondre à l'aléa climatique
- Open data, capteurs météo, données satellitaires : quelle donnée pour paramétrer l'indemnisation automatique
- Au-delà de l'agricole : quel avenir pour le modèle ?

- > Antoine Denoix, Directeur général - AXA CLIMATE
- > Nicolas Kaploun, Directeur commercial France - TRACTABLE
- > Robert Vautard, Climatologue et directeur de recherche - CNRS

### WORKLAB 4 NOUVEAUX MODES DE CONSOMMATION : GÉRER, ENCHANTER, FIDÉLISER !

- Pro-activité, rapidité et hyperpersonnalisation : panorama des attentes client en IARD
- Partage de l'information pour une vision 360° du client : quelles applications probantes ?
- Distribution : quelle valeur ajoutée de l'intermédiaire ?

- > Anne-Sophie Grouchka, Directrice service client - ALLIANZ FRANCE
- > Benjamin Haddad, Directeur IARD et solutions bancaires - GROUPE VVY
- > Emmanuel Naudin, Directeur commercial France - GUIDEWIRE

12H40

### COCKTAIL DÉJEUNATOIRE & NETWORKING

14H00

## PLÉNIÈRE - GESTIONNAIRE, EXPERT, AGENT : QUELLES ÉVOLUTIONS POUR LES MÉTIERS DE L'IARD ?

Les mutations grâce à l'IA : de « gestionnaire de sinistres » à « gestionnaire de sinistres augmenté » • Agent général : moins de délégation pour une meilleure efficacité commerciale • Drones et outils d'auto-expertise, le métier d'expert en pleine révolution ?  
> Olivier Boniface, Président - COMPAGNIE DES EXPERTS AGRÉÉS / Thierry Cassagneres, Directeur sinistres IARD standards - GENERALI FRANCE / Bruno Lacoste-Badie, Directeur expertise et solutions d'indemnisation - COVEA

14H45

### REMISE DU PRIX DU DIRECTEUR SINISTRES DE L'ANNÉE 2020

15H10

### WORKLAB 5 ANTICIPER, ÉVALUER ET INDEMNISER LES DOMMAGES CORPORELS : QUELLES SOLUTIONS ?

- Auto, GAV et nouvelles mobilités : comment maîtriser la hausse des coûts des dommages corporels ?
- Quels référentiels pour évaluer le préjudice corporel et le montant de l'indemnisation
- Au-delà du pécunier : quels dispositifs de réparation en nature pour accompagner les sinistrés

- > Christophe Bournit, Directeur général - AVIVA ASSURANCES et Directeur excellence technique et indemnisation dommages - AVIVA FRANCE
- > Gilles Gosson, Directeur technique IARD - ENTORIA
- > Sarah Lamy, Directrice indemnisation - LA MUTUELLE DES MOTARDS

### WORKLAB 6 RÉGLEMENT DE SINISTRES HABITATION : DES PARIS À RELEVER, DES MODÈLES À RÉINVENTER !

- De l'alerte au traitement du sinistre habitat : vers une plateforme de la gestion de sinistres grâce à l'IoT
- La réparation en nature et les services, clés de fidélisation en MRH ?
- Focus sur le risque sécheresse : évaluer et anticiper ces sinistres à la fois coûteux et à retardement

- > Patrick Degiovanni, Directeur général adjoint - PACIFICA
- > Agnès Paquin, Directrice technique assurance non-vie - LA BANQUE POSTALE
- > Jean-Philippe Schneider, Directeur indemnisation - MACSF

16H10

### WORKLAB 7 MULTIRISQUES PROFESSIONNELLE : COMMENT SÉDUIRE ET FIDÉLISER LES TNS, TPE, PME ?

- Quelle cartographie des risques pour les pros
- Perte d'exploitation, cybersécurité... les garanties pour renforcer l'attractivité du produit d'appel
- Conseil, proximité et disponibilité : quelle relation client pour fidéliser... et multi-équiper

- > Patrick Evrard, Président - AGEA
- > Jean-Marie Haquette, Directeur IARD - CHUBB FRANCE
- > Christophe Pardessus, Directeur sinistres, juridique et conformité - MARSH FRANCE

### WORKLAB 8 EFFONDREMENT RUE D'AUBAGNE, INCENDIE DE LUBRIZOL, EXPLOSION RUE DE TRÉVISE,... : QUELLE GESTION DE SINISTRES EN TEMPS DE CRISE ?

- « Stress tests », cellule de crise et réorganisation en cas d'urgence : les outils pour prévenir et réagir
- Communication en temps de crise : quand et comment diffuser le message juste pour maintenir la confiance
- Dispositifs exceptionnels et coordination avec l'État : comment accélérer la prise en charge des sinistrés ?

- > Laurent Baduel, Directeur indemnisation sinistres dommages - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ASSURANCES
- > Yann Bocquillon, Responsable communication - FÉDÉRATION DES SOCIÉTÉS D'EXPERTISE (FSE)
- > Bertrand Lotte, Directeur règlements - GROUPE SMA
- > Un représentant - SMACL ASSURANCES

17H10

### COCKTAIL DE CLÔTURE



Un format varié et novateur pour parfaire votre connaissance des enjeux de l'IARD.



Un programme en adéquation avec vos attentes, élaboré avec un comité d'experts de haut niveau.



Rencontrez, échangez et partagez avec vos pairs et vos partenaires.

Programme complet et inscription sur : <https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>

# MERCREDI 23 SEPTEMBRE 2020 • ESPACE VERSO - PARIS



## En partenariat avec



## Avec le soutien de



## Inscription

Tarif Assureur : 995€ HT / 1 194 € TTC

Tarif Non Assureur : 1495€ HT / 1 794 € TTC

**Tarif 100% digital Assureur : 390€ HT / 468 € TTC**

**Tarif 100% digital Non Assureur : 590€ HT / 708 € TTC**

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de tarifs réduits :

-5% sur chaque inscription dès le 2<sup>e</sup> inscrit

-10% sur chaque inscription dès le 3<sup>e</sup> inscrit

-15% sur chaque inscription dès le 4<sup>e</sup> inscrit

### PLATEFORME DIGITALE

Cet événement sera enrichi d'une plateforme digitale afin de permettre au plus grand nombre d'assister aux débats et networker. L'intégralité du congrès sera filmé et retransmis en live et replay. Tous les participants, en présentiel ou en digital, auront donc accès à cette plateforme de visionnage et de networking. Le lien d'accès vous sera envoyé 15 jours avant l'événement.

Rendez-vous sur <https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>



## Contact

Vous avez une question relative à l'un de nos événements ? Notre service clients vous apportera une réponse dans les plus brefs délais concernant le programme, le suivi de votre inscription et les modalités.

Elvire Roulet - 01 77 92 93 36

[elvire.roulet@infopro-digital.com](mailto:elvire.roulet@infopro-digital.com)



## Informations pratiques

### Espace Verso

52 rue de la Victoire  
75009 Paris

Métro : Ligne 12 : Trinité d'Estienne d'Orves / Ligne 7 : Le Peletier

RER E : St Lazare

Parking Indigo : 48 Boulevard Haussmann

Consultez les conditions générales de vente en ligne sur  
<https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>

**INFOPRO**  
digital



Certifié PEFC

Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.

10-31-1668

[pefc-france.org](http://pefc-france.org)