

**NOUVEAU !**

# JOURNÉE OBSERVATOIRE DES COÛTS DU SERVICE PUBLIC

Exclusivité Gazette :  
critères d'évaluation des coûts et axes d'économie pour 2018

- Indicateurs, critères d'évaluation : comment déterminer le coût moyen des services et les principaux postes de dépenses des collectivités françaises
- Où trouver des marges de réduction des coûts sans dégrader la qualité du service rendu aux usagers
- Quels leviers pour réaliser des économies en renforçant l'efficacité du service public



## AVEC NOTAMMENT LA PARTICIPATION DE

- **Thomas EISINGER**, Copilote du groupe de travail « Tarification des services », **AFIGESE** et Chef de projet administratif et financier auprès du DGAS Education, culture et jeunesse, **RÉGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR**
- **Christian MARTIN**, Conseiller Maître, **COUR DES COMPTES**
- **Valérie MORA**, Directrice des finances et du contrôle de gestion, **VILLE D'ERAGNY-SUR-OISE**
- **El Iza MOHAMEDOU**, Senior project manager au sein de la division Réforme du secteur public, **OCDE**
- **Robert RADICE**, Directeur conseil, pilotage et performance, **EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG**

Avec le soutien de :



Formation complémentaire

**6-7 DÉCEMBRE 2017**

**LES FINANCES LOCALES  
POUR NON FINANCIERS**

**13 milliards d'euros d'ici 2022** : c'est le nouvel objectif d'économies pour les collectivités locales, annoncé le 17 juillet dernier lors de la Conférence nationale des territoires.

Si la tendance reste donc inchangée, la méthode diffère : au lieu d'une ponction sur les ressources des collectivités par la baisse des dotations, **le gouvernement a choisi cette fois d'encourager la réduction des dépenses**. Les territoires disposent ainsi d'une certaine marge de manœuvre pour établir un plan d'actions leur permettant d'atteindre l'objectif fixé.

Ils devront, pour y parvenir, **rationaliser au maximum leurs dépenses**. Une analyse précise est donc indispensable, avec deux étapes majeures :

- Quel est l'**état des lieux des coûts du service public** ? Selon quels critères les évaluer ?
- **Où se trouvent les sources d'économie** qui ne nuiront pas à la qualité du service rendu ?

Pour vous accompagner dans la recherche de solutions, *La Gazette des communes* organise la **journée Observatoire des coûts du service public, le 5 décembre prochain** à Paris. L'occasion de présenter des indicateurs et des méthodes pour mieux piloter vos coûts, et de partager des **initiatives innovantes pour rationaliser** les finances tout en continuant à fournir un service public de qualité.

Au plaisir de vous y accueillir,

**Hélène PORTE**  
**Chef de projets conférences**  
**La Gazette des communes**

LES ÉVÉNEMENTS

**la Gazette**  
des communes • des départements • des régions

*La Gazette des communes* est la référence des fonctionnaires territoriaux.

Avec un hebdomadaire diffusé à plus de 29 000 exemplaires (source OJD 2013-2014), elle donne accès à toute l'actualité de la Fonction publique territoriale.

*La Gazette des communes* a développé une expertise et se distingue par son approche innovante et proactive afin de fournir aux décideurs locaux tous les outils nécessaires à la compréhension des évolutions du secteur et à la gestion efficace d'une collectivité.

- Un site d'information et de services : [lagazette.fr](http://lagazette.fr)
- Un service efficace pour recruter des compétences : [lagazette.fr](http://lagazette.fr), onglet « emploi »
- Des conférences thématiques et d'actualité, des clubs métiers (Clubs Gazette)
- Plus de 300 formations dédiées aux acteurs des collectivités territoriales
- 4 grands salons professionnels chaque année

# JOURNÉE OBSERVATOIRE DES COÛTS DU SERVICE PUBLIC

Exclusivité Gazette :  
critères d'évaluation des coûts et axes d'économie pour 2018

## AVEC LES INTERVENTIONS DE :

<b>Christian BEREHOUC</b>	Directeur du pôle Outils <b>AGENCE NATIONALE D'APPUI À LA PERFORMANCE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTE ET MÉDICO-SOCIAUX (ANAP)</b>
<b>Thomas EISINGER</b>	Copilote du groupe de travail « Tarification et coûts des services » <b>AFIGESE</b> Chef de projet administratif et financier auprès du DGAS Education, culture et jeunesse <b>RÉGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR</b>
<b>Candy EL RHAZI</b>	Chargée de mission stratégie financière et fiscale <b>VILLE DE MANTES-LA-JOLIE</b>
<b>Sophie LORRAIN</b>	Directrice des finances et du contrôle de gestion <b>VILLE DE MANTES-LA-JOLIE</b>
<b>Virginie MA-DUPONT</b>	Chargée d'études internationales <b>INSTITUT DE LA GESTION PUBLIQUE ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE</b>
<b>Christian MARTIN</b>	Conseiller maître <b>COUR DES COMPTES</b>
<b>El-Iza MOHAMEDOU</b>	Senior project manager de la division Réforme du secteur public <b>OCDE</b>
<b>Cédric NEAU</b>	Chef de service finances Responsable du club finances <b>LA GAZETTE DES COMMUNES</b>
<b>Valérie MORA</b>	Directrice des finances et du contrôle de gestion <b>VILLE D'ERAGNY-SUR-OISE</b>
<b>Alain PERELSTEIN</b>	Directeur du contrôle de gestion <b>RÉGION HAUTS-DE-FRANCE</b>
<b>Robert RADICE</b>	Directeur conseil, pilotage et performance <b>VILLE ET EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG</b>
<b>Tristan SADEGHI</b>	Chargé de la coordination du groupe de recherche Finance publique et numérique <b>FONDAFIP</b>

Journée animée par Cédric NEAU, Chef de service finances et Responsable du club finances, LA GAZETTE DES COMMUNES

8h30 Accueil des participants

### ALLOCATION D'OUVERTURE

Après une contribution élevée à la réduction des dépenses publiques, quelle marge de manœuvre pour les collectivités sur la trajectoire 2017-2020  
Christian MARTIN | Conseiller maître | **COUR DES COMPTES**

## INDICATEURS, CRITÈRES D'ÉVALUATION, DIAGNOSTIC : ÉTAT DES LIEUX DES COÛTS DU SERVICE PUBLIC

9h30 **PANORAMA - Niveau de dépenses, postes de coûts : où se placent les administrations françaises**

- Retour sur les résultats du Panorama 2017 de l'OCDE
- La qualité des services et la satisfaction se conjuguent-elles forcément avec des dépenses publiques élevées
- Impôts, réduction des coûts, salaires : quelles sont les pistes à explorer pour améliorer le solde budgétaire en France

El-Iza MOHAMEDOU | Senior project manager de la division Réforme du secteur public | **OCDE**

10h00 **BENCHMARK - Performance des administrations : de quels exemples étrangers s'inspirer pour améliorer l'efficacité des services publics**

Virginie MA-DUPONT | Chargée d'études internationales | **INSTITUT DE LA GESTION PUBLIQUE ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**

10h45 Pause

11h15 **FOCUS - Présentation des premières conclusions de l'Observatoire des coûts du service public de La Gazette des communes**

- Genèse et méthodologie de la collecte des données
  - Exploitation des résultats : quels premiers indicateurs concernant le coût des services
  - Conclusions : comment passer à l'action
- Cédric NEAU | Chef de service finances | Responsable du club finances | **LA GAZETTE DES COMMUNES**

## COMMENT RATIONALISER VOS DÉPENSES ET PRÉSERVER DES MARGES DE MANŒUVRE FINANCIÈRES

12h00 **ZOOM HORS SECTEUR - l'exemple du secteur hospitalier : retour sur les outils d'analyse créés pour mesurer les coûts et l'efficacité du service**

- Quels indicateurs pour identifier et mieux piloter les dépenses
- De nouveaux moyens pour améliorer la performance des établissements ?
- Conduite du changement : comment faire adopter ces pratiques par l'ensemble des directions médicales et financières

Christian BEREHOUC | Directeur du pôle Outils | **AGENCE NATIONALE D'APPUI À LA PERFORMANCE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAUX (ANAP)**

12h30 Déjeuner

14h00 **TÉMOIGNAGE - Restauration scolaire : quelles démarches pour reconstruire le coût réel et définir des axes d'économies**

- Comment agréger des budgets différents pour faire apparaître les dépenses de restauration scolaire réelles
- Benchmark : où situer vos coûts et leur répartition par rapport à d'autres collectivités
- Comment optimiser le processus de production et réduire les coûts

Alain PERELSTEIN | Directeur du contrôle de gestion | **RÉGION HAUTS-DE-FRANCE**

14h30 **TÉMOIGNAGE - Le défi de la MASSE SALARIALE : comment la maîtriser sans détériorer le service à l'usager ni les conditions de travail**

- Qu'est-ce qu'une « bonne » évaluation du coût du personnel ? Comment combiner indicateurs financiers et humains
- Non-remplacement des départs, redéfinition des priorités : déterminer les opportunités de réduction des effectifs
- Contrôle de l'absentéisme, recours aux contractuels, aux heures supplémentaires : comment ajuster le temps de travail aux besoins de la collectivité

Robert RADICE | Directeur conseil, pilotage et performance | **VILLE ET EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG**

15h00 **TÉMOIGNAGE - CULTURE : évaluer le coût réel des manifestations pour repenser l'organisation d'événements**

- Centralisation et harmonisation de l'information, classement des coûts : les procédés pour établir un diagnostic exhaustif
- Quelles décisions pour rationaliser les coûts suite aux conclusions de la Direction financière
- Comment élargir la portée de cet indicateur et diffuser une culture de gestion auprès de l'ensemble des services

Valérie MORA | Directrice des finances et du contrôle de gestion | **VILLE D'ERAGNY-SUR-OISE**

15h30 **INTERVIEW CROISÉE - GESTION DU PATRIMOINE BÂTI : mise en place d'un dispositif d'optimisation pour mieux gérer le foncier bâti**

- Quels critères pour évaluer les coûts et les revenus de chaque bien
- Comment associer toutes les directions métier au pilotage du foncier pour harmoniser l'information produite
- Bilan : cession, location, quelles pistes concrètes d'optimisation grâce au dispositif

Candy EL RHAZI | Chargée de mission stratégie financière et fiscale | **VILLE DE MANTES-LA-JOLIE**  
Sophie LORRAIN | Directrice des finances et du contrôle de gestion | **VILLE DE MANTES-LA-JOLIE**

16h00 **TÉMOIGNAGE - Tarification des services : faut-il substituer l'usager au contribuable pour le financement des services publics locaux**

- L'essor des redevances : données macro et cas concrets
- Comment justifier l'augmentation des tarifs auprès des usagers au-delà des considérations budgétaires
- De la difficulté d'organiser concrètement une grille tarifaire

Thomas EISINGER | Copilote du groupe de travail « Tarification et coûts des services » | **AFIGESE** | Chef de projet administratif et financier auprès du DGAS Education, culture et jeunesse | **RÉGION PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR**

16h30 **ALLOCATION DE CLÔTURE**

**L'administration numérique, axe majeur d'économies et de gains d'efficacité ?**

- Organisation, métiers : le nouveau visage de nos administrations publiques dans 10 ans
- Réorganisation, productivité : dans quels domaines se déclinent les gains procurés par le recours aux nouvelles technologies
- Quel retour sur investissement attendre entre nouvelles dépenses allouées au numérique et gains de productivité à moyen et long termes

Tristan SADEGHI | Chargé de la coordination du groupe de recherche Finance publique et numérique | **FONDAFIP**

17h00 Fin de la journée

**6-7 DÉCEMBRE 2017**

## **LES FINANCES LOCALES POUR NON FINANCIERS**

**Comprendre les principes financiers  
des collectivités territoriales**

Objectifs de la formation :

- ✓ Maîtriser les grands principes comptables et budgétaires de la comptabilité publique
- ✓ Acquérir une vision d'ensemble des finances locales

Formation animée par :

Martine BARRAT

Maire-Adjoint en charge des finances et Formatrice

Programme :

- Comprendre les principes budgétaires des collectivités territoriales
- Connaître les documents et le calendrier budgétaires
- Analyser les enjeux du contrôle budgétaire
- Identifier les principaux mécanismes comptables
- Mesurer les enjeux des spécificités budgétaires locales
- Comprendre les recettes fiscales et financières des budgets locaux
- Analyser les dépenses de la collectivité

### **Nous contacter**

Vous avez une question relative à l'un de nos évènements ? Notre service clients vous apportera une réponse dans les plus brefs délais concernant le programme, le suivi de votre inscription et les modalités.

**Elvire ROULET**

**[elvire.roulet@infopro-digital.com](mailto:elvire.roulet@infopro-digital.com)**

**Tél. : (+ 33) 01 77 92 93 36**

## ■ Conférence

**5 DÉCEMBRE 2017**

### **OBSERVATOIRE DES COÛTS DU SERVICE PUBLIC**

La conférence se tiendra à Paris.

Le lieu exact vous sera précisé sur votre convocation envoyée avant l'événement.

## ■ Formation complémentaire

**6-7 DÉCEMBRE 2017**

### **LES FINANCES LOCALES POUR NON FINANCIERS**

La formation se tiendra à Paris.

Le lieu exact vous sera précisé sur votre convention envoyée avant le stage.

## **Consultez les informations relatives à l'hébergement et à l'accès sur notre site internet :**

[conferences.lagazettedescommunes.com](http://conferences.lagazettedescommunes.com)

Journée Observatoire des coûts du service public

Onglet Informations et tarifs

**Avec le soutien de :**



[www.afigese.fr](http://www.afigese.fr)



## **VOUS ÊTES CONCERNÉS :**

### **Au sein des communes, intercommunalités, métropoles, départements, régions, associations d'élus :**

- Élus, Directions générales des services • Directions des finances • Directions de gestion budgétaire et financière • Directions des affaires générales • Directions du contrôle de gestion • Directions de la formation • Directions des ressources humaines •

### **Au sein du secteur privé : cabinets de conseil en stratégie financière et contrôle de gestion, éditeurs de logiciels de gestion comptable et financière**

- Présidents • Directions générales • Directions marchés publics • Directions du développement • Directions commerciales • Directions marketing •

## Conditions générales de vente

Les Événements de La Gazette sont organisées par la société TERRITORIAL. S.A.S. TERRITORIAL S.A.S. est un organisme de formation déclaré sous le n° d'activité 82 38 040 55 38.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat et ce en vertu de l'article L.6352-12 du code du travail. Tarifs valables jusqu'à la date des événements. TVA : 20%. Les informations à caractère personnel recueilli ci-dessus par la société TERRITORIAL S.A.S., société par actions simplifiées au capital de 1 259 907 euros. Siège social : Antony Parc 2 – 10 place du Général de Gaulle – La Croix de Berny – BP 20 156 – 92186 ANTONY CEDEX, immatriculée au RCS NANTERRE sous le numéro 404 926 958 font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont nécessaires à notre société pour traiter votre commande, et sont enregistrées dans notre fichier de clients. TERRITORIAL S.A.S. pourra envoyer des communications relatives à nos activités.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 août 2004 (art.34 et s.). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données qui vous concernent. Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à : [cnil.evenements@infopro-digital.com](mailto:cnil.evenements@infopro-digital.com)

Retrouvez l'intégralité des modalités d'inscription et conditions générales de vente sur <http://evenements.infopro-digital.com/gazette-des-communes/cgv>

# Bulletin d'Inscription

À retourner à Pénélope Vincent / La Gazette des communes - Antony Parc II  
10, place du Général de Gaulle - BP 20156 - 92186 Antony Cedex  
• Fax : +33 (0)1 77 92 98 17 • penelope.vincent@infopro-digital.com

Mme  M.

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Tél. : ..... Port. : .....

E-mail : .....@ .....

Établissement : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Cedex : ..... Pays : .....

N° TVA intracomunautaire : .....

N° Bon de commande : .....

N° de Siren : .....

Organisme payeur et adresse de facturation (si différents) :

.....

.....

## Je m'inscris et je choisis :

La Journée OBSERVATOIRE DES COÛTS DU SERVICE PUBLIC  
du 5 décembre 2017

La formation « LES FINANCES LOCALES POUR NON FINANCIERS »  
des 6 et 7 décembre 2017

### Tarif réduit collectivités < 40.000 hab.

<input type="checkbox"/> 1 Jour 590 € HT / 708 € TTC	<input type="checkbox"/> 2 Jours 1190 € HT / 1428 € TTC	<input type="checkbox"/> 3 Jours 1690 € HT / 2028 € TTC
---	--	--

### Tarif général collectivités > 40.000 hab.

<input type="checkbox"/> 1 Jour 790 € HT / 948 € TTC	<input type="checkbox"/> 2 Jours 1390 € HT / 1668 € TTC	<input type="checkbox"/> 3 Jours 1890 € HT / 2268 € TTC
---	--	--

### Tarif Entreprises publiques et privées, établissements publics

<input type="checkbox"/> 1 Jour 990 € HT / 1188 € TTC	<input type="checkbox"/> 2 Jours 1590 € HT / 1908 € TTC	<input type="checkbox"/> 3 Jours 1990 € HT / 2388 € TTC
--	--	--

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de nos tarifs dégressifs :

<http://evenements.infopro-digital.com/infopro>

Je joins un chèque de ..... € TTC  
à l'ordre de TERRITORIAL

J'enverrai mon paiement à réception de la facture

J'accepte de recevoir des offres adressées par La Gazette  
ou ses partenaires

Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente qui sont  
accessibles à l'adresse : <http://evenements.infopro-digital.com/infopro/cgv> et les  
accepte sans réserve



Fait à : .....

Le : .....

Signature

Cachet de l'établissement