LES ÉVÉNEMENTS

la gazette
des communes ● des départements ● des régions

100% DIGITAL
LIVE ET REPLAY

5e Assises de la dématérialisation

31 mai 2022

Adaptez les services publics dématérialisés aux besoins des usagers !

Avec le soutien de

MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES
Liberté Égalité Fraternité
Direction interministérielle du numérique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

avicca

coter numérique

DÉCLIC.

Avant-propos

Afin de poursuivre la transformation numérique des collectivités, La Gazette des communes vous propose, pour la 5ème année, un événement majeur et incontournable pour les collectivités et les entreprises : les Assises de la dématérialisation !

Objectif « full démat' » 2022, simplification des démarches en interne et avec les services de l'Etat, accès et qualité des services publics pour les usagers : les collectivités doivent en effet poursuivre leur transformation digitale pour permettre une plus grande fluidité des démarches en toute sécurité.

Entre décryptages, partages de bonnes pratiques et retours d'expériences, l'objectif de cette nouvelle édition des Assises de la dématérialisation est de donner aux décideurs territoriaux les clés pour poursuivre la transformation digitale de leurs organisations tout en favorisant une meilleure accessibilité des procédures. Lors de cette journée, la matinée sera consacrée aux enjeux auxquels doivent encore faire face les collectivités pour continuer leur mutation digitale (organisation des services, compétences et formation des agents, gestion de la data). La seconde partie de la journée débutera par un focus sur l'accès et la qualité des services publics dématérialisés (inclusion et accessibilité) avant d'aborder la question de l'empreinte environnementale du numérique. Une journée qui s'annonce aussi riche en retours d'expériences et solutions pratiques qu'en mises en perspective du déploiement de la transformation numérique des services publics adaptée aux besoins des usagers !

Rendez-vous donc, le 31 mai prochain, pour bénéficier des conseils de nos experts, prendre connaissance des évolutions et découvrir les pratiques qui ont de l'avenir tout en échangeant en direct avec vos pairs !

Florence MASSON
Chef de projet événements
La Gazette des communes

Programme complet et inscription sur :
conferences.lagazettedescommunes.com

5es ASSISES DE LA DÉMATÉRIALISATION

Adaptez les services publics dématérialisés aux besoins des usagers !

Journée animée par Laura FERNANDEZ-RODRIGUEZ, Alexandre LECHENET, journalistes et Romain MAZON, Rédacteur en chef, LA GAZETTE DES COMMUNES

9H00 **ALLOCUTION D'OUVERTURE - Synthèse du rapport 2022 « Dématérialisation des services publics : trois ans après, où en est-on ? »**

Claire HÉDON
DÉFENSEURE DES DROITS

RÉUSSIR LA TRANSFORMATION DE VOS SERVICES POUR UNE GESTION PLUS EFFICACE

9H30 **TABLE-RONDE - Quels outils développer pour une dématérialisation de qualité**

- Les outils et process à privilégier pour favoriser une organisation fluide en interne
- Repenser les procédures en remettant le numérique à sa juste place d'outil
- Mutualisation entre collectivités : les bonnes pratiques

Maria COTORA
Cheffe de Programme « Transformation numérique des Territoires »
Mission Transformation Numérique de l'Etat
DIRECTION INTERMINISTÉRIELLE DU NUMÉRIQUE

Pierre-Louis ROLLE
Directeur stratégie et innovation, Direction générale déléguée au Numérique
ANCT

Emmanuel VIVÉ
Président de l'association DÉCLIC
Directeur général
ADICO

Caroline ZORN
Vice-présidente
EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

10H45 **FOCUS - Transformation des services techniques et impacts sur les agents**

- Repenser les modes de fonctionnement, les filières métiers
- Accompagner et mieux former les agents notamment à la relation avec les usagers

Jalah BOULARBAH
DGA à la transformation numérique
VILLE DE SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS

11H15 **PAUSE**

11H30 **TABLE-RONDE - Enjeux et défis de la souveraineté numérique des collectivités**

- Comment simplifier l'identification numérique pour favoriser la confiance de l'usager
- Savoir protéger son patrimoine data, utiliser les « communs numériques »
- Bien se prémunir contre la cyber-malveillance

Christine BALIAN
Directrice du programme FranceConnect
DINUM

Amandine DEL- AMO
Chargée de mission partenariats
CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

Benoît LIENARD
Directeur général
SOLURIS

12H45 **DÉJEUNER**

ACCÈS, QUALITÉ DE LA TRANSFORMATION DES SERVICES PUBLICS : LES DÉFIS À RELEVER

13H45 **REGARDS CROISÉS - Mieux concilier dématérialisation et qualité d'accès des usagers**

- L'impact sur les droits des usagers et sur l'accès aux services publics
- S'approprier les outils de médiation numérique : un levier indispensable
- Les autres canaux : les maisons France Service, les conseillers numériques, les tiers-lieux

Margot APTEL
Directrice Adjointe du Programme Société Numérique
AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

Eglantine DEWITTE
Directrice des Assembleurs
HUB DES HAUTS-DE-FRANCE

Anne-Claire DUBREUIL
Directrice de projet transformation numérique
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU SICOVAL

Antoine TRILLARD
Directeur des systèmes d'information
VILLE DE CHELLES

15H00 **PAUSE**

15H10 **FOCUS - Accessibilité, « design » d'inclusion : ce qu'il reste à faire par les collectivités**

- Comment améliorer l'accessibilité des sites : les obligations et outils à disposition
- Le « design d'inclusion » : s'emparer des moyens qui se développent

Bertrand BINOIS
Chef de projets au Laboratoire de la Direction de la Communication
MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Marine BOUDEAU
Cheffe du pôle design des services numériques
MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

15H45 **TABLE-RONDE - Se mettre en ordre de marche pour faciliter la sobriété numérique / en partenariat et animé par l'** avicca

- Comment optimiser les installations
- Recyclage, reconditionnement de matériel numérique : ce qui fonctionne
- Quelles synergies mettre en place au sein des territoires entre acteurs et usagers

David BERTHIAUD
Directeur de la transformation numérique
VILLE ET COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LA ROCHELLE

Véronique CHATAIN
Directrice des systèmes d'information
VILLE DE TOURS

Frédéric GERBELOT
Chargé de mission
AVICCA

Richard HANNA
Chargé de mission numérique écoresponsable
DINUM

16H45 **ALLOCUTION DE CLÔTURE**

Sébastien SORIANO
Directeur général
INSTITUT GÉOGRAPHIQUE NATIONALE (IGN)

17H15 **FIN DE JOURNÉE**

Bulletin d'inscription

A retourner à Pénélope Vincent / La Gazette des communes - Antony Parc II
10, place du Général de Gaulle - BP 20156 - 92186 Antony Cedex
• Fax : 01 77 92 98 17 • penelope.vincent@infopro-digital.com

❒ Mme ❒ M.

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Tél. : ..... Port. : .....

E-mail : ..... @ .....

Établissement : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

Cedex : ..... Pays : .....

N° TVA intracommunautaire : .....

N° Bon de commande / engagement : .....

N° de Siren : .....

Organisme payeur et adresse de facturation (si différents) :

.....

.....

Je m'inscris en digital et je choisis :

Tarif réduit collectivités < à **20 000** habitants	Tarif général collectivités > à **20 000** habitants	Tarif entreprises publiques et privées, établissements publics
5e Assises de la dématérialisation		
❒ **690 € HT (828 € TTC)**	❒ **890 € HT (1 068 € TTC)**	❒ **1 090 € HT (1 308 € TTC)**

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de nos tarifs dégressifs (sur le tarif général) : conferences.lagazettedescommunes.com

❒ Je joins un chèque de ..... € TTC à l'ordre du Groupe Moniteur

❒ J'enverrai mon paiement à réception de la facture

❒ J'accepte de recevoir des offres adressées par La Gazette ou ses partenaires

❒ Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à l'adresse : https://evenements.infopro-digital.com/gazette-des-communes/cgv-evenements et les accepte sans réserve.

Fait à : .....

Le : .....

Signature

Cachet de l'établissement

Les Evénements de La Gazette sont organisées par la société GROUPE MONITEUR, société par actions simplifiée au capital de 333.900 euros. Siège social : 10 Place du Général de Gaulle 92160 ANTONY, immatriculée au RCS Nanterre sous le n° 403 080 823

POUR ALLER PLUS LOIN…

Découvrez les prochains événements de la Gazette des communes

LE RENDEZ-VOUS DES FINANCES LOCALES

7e édition, mardi 5 juillet 2022, Paris et en digital

INNOVA'TER
Le forum de l'innovation territoriale

6e édition, mardi 15 novembre 2022, Paris

innova'ter
LE FORUM DE L'INNOVATION TERRITORIALE

LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SÉCURITÉ LOCALE

6e édition, 4e trimestre 2022, Paris et en digital

PROGRAMME ET INSCRIPTIONS

MARDI 31 MAI 2022

Webconférence
L'événement se déroulera en format digital.
Le lien vers la plateforme de diffusion vous sera communiqué ultérieurement.

Informations et inscriptions sur :

conferences.lagazettedescommunes.com

NOUS CONTACTER

Vous avez une question relative à l'un de nos événements ? Notre service clients vous apportera une réponse dans les plus brefs délais concernant le programme, le suivi de votre inscription et les modalités.

Elvire Roulet - 01 77 92 93 36
elvire.roulet@infopro-digital.com

NOS SOUTIENS

MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES
Liberté Égalité Fraternité

Direction interministérielle du numérique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

avicca

coter numérique

DÉCLIC.

Certifié PEFC
Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.
PEFC 10-31-1668
pefc-france.org

Consultez nos conditions générales de vente en ligne sur evenements.infopro-digital.com/gazette-des-communes/cgv-evenements