

6 JUILLET
2023

PARC DES PRINCES

4^e édition

Inside] IARD

Le congrès de l'assurance dommages
et de la gestion de sinistres

L'ARGUS
de l'assurance
EVENTS

En partenariat avec :



Avant-propos

Le rendez-vous annuel de l'IARD et de la gestion de sinistre se réunit pour sa 4^e édition, au Parc des Princes ! Venez rencontrer les dirigeants leaders de l'assurance dommages et débattre avec eux de l'actualité du secteur.

Face à une année marquée par l'inflation, la hausse des coûts de réparation et une sinistralité climatique record, l'assurance dommages est soumise à de grands défis : comment assumer la charge sinistre dans le contexte du réchauffement climatique ? Quel positionnement stratégique ? Prévention, concurrence, hausse des tarifs et relation client : quelles solutions pour tenir l'équilibre technique ?

Pour y répondre, nos experts dirigeants de l'IARD décryptent pour vous ce jeudi 6 juillet, des sujets clés : inflation, climat, expertise, cyber, IA, dématérialisation, stratégies d'alliance, auto, mobilité durable, portabilité... Faîtes le tour des sujets incontournables du moment, rencontrez vos pairs et préparez les années à venir !

Julia NADVODSKI
Chef de projet Événements
L'Argus de l'assurance

Un programme co-conçu avec 10 grands dirigeants de l'assurance dommages



Damien DAMAMME
Directeur développement
commercial et cofondateur
DATTAK



Christophe DANDOIS
CEO
LEOCARE



Mathieu GODART
Directeur Service Clients IARD
AXA FRANCE



Benjamin HADDAD
Directeur IARD
et solutions bancaires
GROUPE VYV



Grégory KRON
Directeur général adjoint
assurances IARD
SMABTP



Françoise PALLU
Directrice de l'indemnisation
BPCE ASSURANCES IARD



Rodolphe POUVREAU
Directeur Général
SRA



Ralph RUIJMY
CEO
ACHEEL



Anne SAVEY
Directrice IARD
COVEA



Chloé VERGNAUD
Directrice des Offres
Dommage & Santé
ABELLE ASSURANCES

Nos prochains événements

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Une analyse inédite
des solutions anti-fraude

Le 3 octobre 2023 à Paris

ASSURER POUR LE CLIMAT

Investir durable, assureur responsable,
entreprise citoyenne : découvrez la nouvelle
journée dédiée aux enjeux climatiques

Le 16 novembre 2023 à Paris

ARGUS FACTORY

Le rendez-vous de l'assurance
en transformation

Le 8 novembre 2023 au Comet Bourse

À la tribune de cette journée, 30 acteurs de l'assurance IARD



Christophe AZAÏS DE VERGERON
Directeur commercial France
GUIDEWIRE



Benjamin BARES
Directeur Business Units
HISCOX



Édouard BINET
Directeur Indemnisation
ALLIANZ



Thomas CERTIN
Avocat à la cour - Dommages
Corporels et Droit des Assurance
TCN AVOCATS



Frédéric CHAPLAIN
Directeur IARD
VERLINGUE



Damien DAMAMME
CEO
DATTAK



Christophe DANDOIS
CEO
LEOCARE



Henry DE COURTOIS
Directeur Général
DIRECT ASSURANCE



Élodie DE LOISY
Business Development
& Partnership
COYOTE



Philippe FASSIER
Directeur Commerciale France et
Directeur des partenariats Europe
WAKAM



Sylvestre FREZAL
Directeur Général Délégué
et Secrétaire Général
COVEA



Mathieu GODART
Directeur Service Client
AXA FRANCE



Grégoire GRANGE
Directeur Indemnisation Entreprises
VERSPIEREN



Benjamin HADDAD
Directeur IARD
et solutions bancaires
GRUPE VYV



Matthieu HALGAND
Responsable de la Direction Recrutement,
Talents et Marque Employeur
AXA FRANCE



Régis LEMARCHAND
Membre du Comité Exécutif
GENERALI FRANCE



François LANAVÈRE
Head of Strategic
Partnerships
AXA CLIMATE



Benoît LEGROS
VP Customer Success & Solution
Consulting, EMEA Asia
SHIFT TECHNOLOGY



Florence LOUPPE
Directrice Générale
**DIOT-SIACI CORPORATE
SOLUTIONS FRANCE**



Philippe MAHÉ
Président
UNION D'EXPERTS



Raphaël NICOLAS
Sales Director France
SIGHTCALL



Françoise PALLU
Directrice de l'Indemnisation
BPCE ASSURANCES IARD



Rodolphe POUVREAU
Directeur Général
SRA



Sylvain RAIFAUD
Président
**SYNDICAT AUTOLIB' VELIB'
MÉTROPOLE**



Johan RENAUD
Directeur Développement
Industrie
GPA



Ralph RUIMY
CEO
ACHEEL



Diego SAINZ
Réfèrent Technique Cyber
VERSPIEREN



Anne SAVEY
Directrice IARD
GRUPE COVEA

Programme complet et inscription sur :

<https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>

Jeudi
6 juillet 2023

Inside
IARD

L'événement de l'assurance dommages et de la gestion de sinistres

Journée animée par Sébastien Acédo, Rédacteur en chef délégué, L'Argus de l'Assurance

L'ARGUS
de l'assurance
EVENTS

8H30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9H00

PLÉNIÈRE D'OUVERTURE - INFLATION, MAÎTRISE DE LA SINISTRALITÉ ET DE LA FIDÉLISATION : COMMENT INDEMNISER TOUT EN RENDANT L'ASSURANCE ACCESSIBLE ?

- Peut-on tenir le pari de l'assurance inclusive en période d'inflation ?
- Explosion de la sinistralité : comment limiter la dérive des coûts de réparation en auto et habitation ?
- Comment attirer, couvrir et fidéliser deux populations clés : jeunes et seniors ?

9H45

ATELIER 1 AUTOMATISATION DU PARCOURS D'INDEMNISATION ET RÔLE DE L'EXPERT : DANS QUELS CAS EST-IL INDISPENSABLE ?

- Faut-il revoir l'expertise au 1^{er} euro ?
- L'expertise à distance : raccourcir les délais d'indemnisation et augmenter la satisfaction client
- L'importance du rôle de l'expert dans les sujets climats et sécheresse
- La place de l'expert dans la relation client assureur/assuré

ATELIER 2 RSE ET MARQUE-EMPLOYEUR : METTRE EN AVANT L'ARGUMENT SOCIÉTAL POUR ATTIRER ET FIDÉLISER DES NOUVEAUX TALENTS ?

- Comment faire connaître les métiers de l'assurance
- Attirer et former des collaborateurs en assurance dommage : quelle stratégie marque employeur mettre en place
- IA, gestion de sinistre, climat... face aux transformations des métiers : quels talents prospecter, quelle formation continue pour les collaborateurs

10H30

KEYNOTE COMMENT LA TECHNOLOGIE TRANSFORME LE PARCOURS D'INDEMNISATION ET L'EXPERTISE POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE ASSURÉ ?

10H45

PAUSE & NETWORKING

11H15

ATELIER 3 INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, INTELLIGENCE HUMAINE : QUEL ÉQUILIBRE ?

- IA : La déclaration de sinistre et l'indemnisation sont souvent l'étape où la satisfaction client peut être éprouvée : quels avantages-clients à automatiser certaines indemnisations
- Intelligence humaine : l'automatisation comme moyen d'optimiser les ressources humaines internes
- Quels autres leviers d'automatisation possibles au sein du parcours client / assuré, pour un bon équilibre

ATELIER 4 AUTO - PIÈCE DE RÉEMPLOI : COMMENT GÉNÉRALISER SON UTILISATION ?

- Pièces de réemploi : état de la filière et contexte réglementaire
- Quels critères pour les pièces choisies et quels avantages pour l'assureur
- Seules 12% des pièces sont issues du réemploi aujourd'hui : comment démocratiser l'usage de la PIEC (Pièce Issue de l'Economie Circulaire)

12H00

KEYNOTE L'IA DANS LA GESTION DE SINISTRE : CLÉ DE SUCCÈS DE LA SATISFACTION CLIENT

KEYNOTE QUELLE PLACE POUR LA TECH DANS L'ASSURANCE AUTO ?

12H15

DÉJEUNER & NETWORKING

14H00

PLÉNIÈRE - RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE : PEUT-ON ENCORE ASSURER LES CATASTROPHES NATURELLES ?

- Nouveaux risques : quels impacts et évolutions pour les assurés
- L'assureur peut-il prendre en charge tous les risques
- Prévention : quel est le rôle et moyens d'actions de l'assureur, au-delà de la sensibilisation de base

14H45

ATELIER 5 DÉMOCRATISER L'ASSURANCE CYBER AUX TPE/PME

- Comment sensibiliser les PME / ETI, qui à tort, ne se sentent pas concernées par le risque cyber
- Comment mesurer le risque cyber pour le chiffrer et bien le couvrir
- Quel avenir pour l'assurance cyber en France

ATELIER 6 STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION : LES NOUVELLES ALLIANCES

- Le choix d'un partenaire comme clé de succès de la diversification : comment monter des collaborations ou l'assureur devient distributeur
- Pourquoi étendre son offre assurantielle et se tourner vers le dommage

15H45

ATELIER 7 MOBILITÉ DURABLES : QUELLES MUTATIONS EN 2023

- Quelles nouvelles responsabilités et prévention des risques
- Trottinettes, vélos électriques... comment la ville se transforme pour s'adapter à ces nouvelles mobilités?
- Quels bénéfices et enjeux pour la collectivité

ATELIER 8 PORTABILITÉ EN IARD : LE DÉFI DE L'EXPÉRIENCE CLIENT SANS COUTURE

- Suppression de la carte verte, partage du relevé d'informations, exploitation de la donnée assuré, plateformes digitales de gestions de sinistre... : quelles solutions existent aujourd'hui
- Centraliser la donnée pour fluidifier les relations entre acteurs : portabilité rime-t-elle avec RGPD ?
- Quels exemples de portabilité assurantielle dans le monde La France peut-elle être un acteur pionnier du partage de la data dans l'assurance

16H45

FIN DE LA MANIFESTATION

Programme complet et inscription sur : <https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>

JEUDI 6 JUILLET 2023 • PARC DES PRINCES



En partenariat avec



UNION D'EXPERTS
EXPERTISE • PREVENTION • GESTION DE SINISTRES

Avec le soutien de



Inscription

Tarif Assureur : 1095€ HT (1 314 € TTC)

Tarif Non Assureur : 1 795€ HT (2 154 € TTC)

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de tarifs réduits :

- 5% sur chaque inscription dès le 2^e inscrit
- 10% sur chaque inscription dès le 3^e inscrit
- 15% sur chaque inscription dès le 4^e inscrit



Rendez-vous sur <https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>



Contact

Vous avez une question relative à l'un de nos événements ? Notre service clients vous apportera une réponse dans les plus brefs délais concernant le programme, le suivi de votre inscription et les modalités.

Elvire Roulet • elvire.roulet@infopro-digital.com

+33 (0)1 77 92 93 36



Informations pratiques

Parc des Princes

Commandant Guilbaud, 75016 Paris
Porte L

Métro : Ligne 9 : arrêt Porte de Saint-Cloud

Ligne 10 : arrêt Porte d'Auteuil

Consultez nos conditions générales de vente en ligne sur <https://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv-evenements>