

# GESTION DE SINISTRES

Comment gagner en efficacité et améliorer la satisfaction clients

- Comment concilier maîtrise des coûts et amélioration de la satisfaction clients
- Comment améliorer l'organisation et le pilotage des réseaux de prestataires
- Quels outils innovants pour dématérialiser, automatiser et réorganiser les process d'indemnisation

AVEC LA PARTICIPATION EXCEPTIONNELLE DE



**Didier AVRIL**  
Directeur du pilotage de l'activité  
gestion de sinistres  
MAIF



**Thierry GAUDEAUX**  
Directeur indemnisation  
GENERALI  
Président  
GIE KAREO



**Michel GOUGNARD**  
Directeur général  
COVEA AIS



**Renan LE DRET**  
Directeur indemnisation,  
membre du Comex  
BPCE ASSURANCES

ET NOTAMMENT LES INTERVENTIONS DE

- Franck LE VALLOIS, *Directeur indemnisation*, ALLIANZ FRANCE
- Philippe PÉTRÉ, *Directeur marketing et commercial*, LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD
- Pierre-Yves THIRIEZ, *Directeur technique sinistres*, AXA FRANCE, *Président*, AREDOC

En partenariat avec :



Avec le soutien de :



Formations complémentaires

**4 AVRIL 2014**

**ASSURANCE AUTO**

**8 et 9 AVRIL 2014**

**LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD**

**9 et 10 AVRIL 2014**

**DOMMAGES CORPORELS**

La loi Hamon accentue la pression tarifaire et oblige tous les acteurs du marché à mieux fidéliser. Face à cette double contrainte, **la gestion de sinistres apparaît plus que jamais comme le levier d'amélioration de la compétitivité** : comment accentuer les efforts de maîtrise des coûts et améliorer la satisfaction clients.

Afin de trouver le point d'équilibre conciliant ces deux objectifs stratégiques, tous les leviers doivent être activés :

- Optimiser l'organisation et le pilotage des réseaux de prestataires : expertise, réparation en nature, garages agréés...;
- Innover dans les modes de gestion de sinistres ;
- Développer les compétences des collaborateurs gestionnaires de sinistres ;
- Dématérialiser et automatiser les process en veillant à intégrer tous les intervenants parties prenantes : réseaux de distribution, prestataires, assurés.

Pour en débattre et trouver les solutions à ce défi organisationnel, technologique et financier, **L'Argus de l'assurance vous donne rendez-vous à Paris le 3 avril 2014 pour les 6<sup>e</sup> Rencontres Gestion de sinistres**, rendez-vous désormais incontournable de la profession. Une édition à ne pas manquer pendant laquelle les leaders du marché témoigneront.

Afin de maîtriser toute l'actualité de l'assurance IARD, nous vous invitons également à participer à l'une de ces trois formations :

- le 4 avril : « Assurance auto » ;
- les 8 et 9 avril : « Lutte contre la fraude en IARD » ;
- les 9 et 10 avril : « Dommages corporels ».

En me réjouissant de vous y accueillir,

**Jean-Christophe PUJOS**

**Chef de projets conférences | L'Argus de l'assurance**

## LES RENCONTRES L'ARGUS] de l'assurance

Depuis 1877, L'Argus de l'assurance anime le marché de l'assurance et de la finance avec un hebdomadaire diffusé à plus de 20 000 exemplaires autour duquel se sont développés de nombreux services d'information et de mise en relation. Il accompagne les acteurs de l'assurance et les aide à décrypter l'actualité, pour améliorer leurs performances, adapter leurs pratiques et produits aux évolutions du marché.

Marque médias de référence pour tous les cadres et décideurs de l'assurance en France, L'Argus de l'assurance a développé une expertise pointue et se distingue par son approche innovante et proactive.

Les rencontres de L'Argus de l'Assurance se déclinent sous plusieurs formats :

- Des événements annuels sous forme de conférences, congrès et trophées
- Des formations pratiques et méthodologiques, clubs et matinées débats

UNE PUBLICATION DU GROUPE

**INFOPRO**  
digital

# GESTION DE SINISTRES

## Comment gagner en efficacité et améliorer la satisfaction clients

### AVEC LES INTERVENTIONS DE :

<b>Didier AVRIL</b>	Directeur du pilotage de l'activité gestion de sinistres <b>MAIF</b>
<b>Cédric DEMEULENAERE</b>	Responsable marché assurance <b>PEGASYSTEMS</b>
<b>Thierry GAUDEAUX</b>	Directeur indemnisation <b>GENERALI</b> Président <b>GIE KAREO</b>
<b>Michel GOUGNARD</b>	Directeur général <b>COVEA AIS</b>
<b>Jean-Marc HOUISSÉ</b>	Responsable du département dommages corporels <b>SCOR</b>
<b>Renan LE DRET</b>	Directeur indemnisation Membre du Comex <b>BPCE ASSURANCES</b>
<b>Franck LE VALLOIS</b>	Directeur indemnisation <b>ALLIANZ FRANCE</b>
<b>Jean-Louis MARSAUD</b>	Directeur <b>GIE ARGOS</b>
<b>José MILANO</b>	Directeur des affaires sociales <b>FFSA</b>
<b>Ronan MOALIGOU</b>	Directeur du développement groupe <b>MULTIASSISTANCE</b>
<b>Grégory NEUVÉGLISE</b>	Solution principal predictive analytics <b>SAP EMEA Sales Center of Excellence</b>
<b>Frédéric NGUYEN KIM</b>	Directeur <b>ALFA</b>
<b>Stéphane PÉNÉT</b>	Directeur des assurances de biens et de responsabilité <b>FFSA</b>
<b>Philippe PÉTRÉ</b>	Directeur marketing et commercial <b>LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD</b>
<b>Samuel REMACLE</b>	Directeur assurance Europe <b>BAE SYSTEMS APPLIED INTELLIGENCE</b>
<b>Patrick SOULIGNAC</b>	Sales consultant <b>GUIDEWIRE</b>
<b>Pierre-Yves THIRIEZ</b>	Directeur technique sinistres <b>AXA FRANCE</b> Président <b>AREDOC</b>

### VOUS ÊTES CONCERNÉS :

#### Secteurs

- Compagnies d'assurances • Mutuelles • Sociétés de bancassurance
- Cabinets d'experts • Sociétés de courtage • Sociétés d'assistance
- Organisations professionnelles •

#### Fonctions

- Présidents • Directions générales • Directions sinistres •
- Directions indemnisations • Directions techniques • Directions du développement • Directions juridiques • Médecins conseils
- Experts • Courtiers • Avocats • Actuaire •

Journée animée par Anne LAVAUD, Rédactrice en chef, L'Argus de l'assurance

8h30 Accueil des participants

9h00 **ALLOCATION D'OUVERTURE - La gestion de sinistres à l'horizon 2020 : une vision transverse de la relation client, de l'indemnisation, des services et de l'assistance**  
Michel GOUGNARD | Directeur général | **COVEA AIS**

9h30 **État des lieux 2013 et tendances de la sinistralité pour 2014**

- Retour chiffré sur les équilibres techniques et leurs évolutions
  - Quelles tendances pour les sinistres les plus coûteux
  - Loi Hamon, dommages corporels, convention CIDRE : le point sur les avancées réglementaires et conventionnelles
- Stéphane PÉNÉT | Directeur des assurances de biens et de responsabilité | **FFSA**

### QUELS NOUVEAUX MODES DE GESTION POUR CONCILIER MAÎTRISE DES COÛTS DE GESTION, DE LA CHARGE SINISTRE ET AMÉLIORATION DE LA SATISFACTION CLIENTS

10h00 **TÉMOIGNAGE - Pourquoi et comment restructurer votre réseau de REPARATION AUTOMOBILE**

- Gains financiers, amélioration de la qualité de services... qu'attendre d'une telle réorganisation
- Coûts / services / utilisation de pièces de réemploi / engagement environnemental et sociétal... sur quels critères sélectionner les réseaux de réparateurs
- Comment conduire le changement et piloter une telle organisation

Franck LE VALLOIS | Directeur indemnisation | **ALLIANZ FRANCE**

10h30 Pause

11h00 **MRH : quels impacts de la REPARATION EN NATURE sur la maîtrise des coûts et la satisfaction clients**

- Gré à gré / avis sur pièce / réparation en nature : analyse des modes de gestion et de leurs impacts en termes de coûts et de satisfaction clients
- Comment intégrer la prévention de la fraude à la gestion des sinistres MRH
- Quelles données générer et exploiter à partir du sinistre habitation pour mieux calculer les risques et rebondir commercialement

Renan LE DRET | Directeur indemnisation | Membre du Comex | **BPCE ASSURANCES**

Ronan MOALIGOU | Directeur du développement groupe | **MULTIASSISTANCE**

11h45 **Comment mieux évaluer les coûts liés aux dommages corporels**

- Harmonisation des barèmes d'indemnisation : une fausse bonne idée ?
- Revalorisation des rentes auto : quel impact du transfert du FGAO aux assureurs
- Quel barème de capitalisation des frais futurs
- Analyse de l'indemnisation du corporel grave dans une perspective européenne

Jean-Marc HOUISSÉ | Responsable du département dommages corporels | **SCOR**

Pierre-Yves THIRIEZ | Directeur technique sinistres | **AXA FRANCE** | Président | **ASSOCIATION POUR L'ÉTUDE DE LA RÉPARATION DU DOMMAGE CORPOREL (AREDOC)**

12h15 **TABLE RONDE - Comment mieux lutter contre la FRAUDE à l'assurance**

- Coût de la fraude en France et à l'international : quelles tendances récentes
- Géolocalisation, analyse prédictive... quels outils innovants de lutte contre la fraude
- Focus sur le vol : quels sont les trafics organisés dont sont victimes assurés et assureurs ? Typologies, caractéristiques et exemples de cas de fraude récurrents

Jean-Louis MARSAUD | Directeur | **GIE ARGOS**

Frédéric NGUYEN KIM | Directeur | **AGENCE POUR LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE A L'ASSURANCE (ALFA)**

Samuel REMACLE | Directeur assurance Europe | **BAE SYSTEMS APPLIED INTELLIGENCE**

13h00 Déjeuner

### RÉORGANISER ET DÉMATÉRIALISER POUR GAGNER EN PRODUCTIVITÉ

14h30 **TÉMOIGNAGE - Vers un objectif « ZÉRO PAPIER »**

- Dématérialisation des échanges avec les clients et les partenaires : quelle organisation mettre en place
- Automatisation des tâches / optimisation des process / innovations mobiles : comment innover pour réduire les temps de traitement des dossiers
- Demain, le facteur sera-t-il un collecteur d'informations pour l'évaluation des dommages à distance ?

Philippe PÉTRÉ | Directeur marketing et commercial | **LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD**

15h00 **ANALYTICS : quels apports de l'analyse prédictive sur la gestion de sinistres**

- Les bénéfices d'une connaissance fine du client
- Quelles datas croiser pour une meilleure évaluation des sinistres
- Analyse des risques, anticipation des coûts, évaluation du risque de fraude : quels gains attendre en termes d'efficacité opérationnelle

Grégory NEUVÉGLISE | Solution principal predictive analytics | **SAP EMEA SALES CENTER OF EXCELLENCE**

15h20 **TABLE RONDE - AUTOMATISATION des process et DÉMATÉRIALISATION totale de l'indemnisation : comment gagner en efficacité**

- Comment automatiser la gestion des sinistres de masse et réduire le temps de traitement des dossiers
- E-constat : quels gains espérer en termes de rapidité de l'indemnisation et de satisfaction clients ? Une mise en œuvre au premier semestre 2014 est-elle possible
- Technologies mobiles / télé-expertise : LA solution d'avenir ? Quel succès pour les applis sur le marché
- Déclaration et gestion de sinistres omni canal : comment s'appuyer sur les silos informatiques et organisationnels existants

Cédric DEMEULENAERE | Responsable marché assurance | **PEGASYSTEMS**

Thierry GAUDEAUX | Directeur indemnisation | **GENERALI** | Président | **GIE KAREO**

Patrick SOULIGNAC | Sales Consultant | **GUIDEWIRE**

16h20 **MÉTIER gestionnaire de sinistres : face aux nouveaux enjeux, comment développer les compétences des collaborateurs**

- Entre traitement automatisé et dossiers complexes, comment évolue le métier de gestionnaire
- Comment assurer le développement des compétences et réussir à mobiliser vers de nouveaux enjeux
- Quelle nouvelle organisation pour accompagner et piloter ces évolutions

Didier AVRIL | Directeur du pilotage de l'activité sinistres | **MAIF**

José MILANO | Directeur des affaires sociales | **FFSA**

17h00 Fin de la manifestation

**Vendredi 4 avril 2014**

## **ASSURANCE AUTO**

**Loi Hamon / concurrence accrue : comment concilier développement et équilibre technique**

### Objectifs de la formation :

- ✓ Anticiper les impacts de la loi Hamon sur la création et la gestion de vos produits
- ✓ Introduire de nouvelles dimensions innovantes dans votre approche tarifaire
- ✓ Développer une approche tarifaire garantissant développement et équilibre technique

### Formation animée par :



**Yann ARNAUD**

Directeur Non-vie France, **TOWERS WATSON**

Spécialiste du risque automobile et des problématiques de tarification, Yann ARNAUD a exercé pendant plusieurs années la fonction de Responsable technique automobile au sein du Groupe MACIF.

**Mardi 8 et mercredi 9 avril 2014**

## **LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD**

**Comment mieux prévenir, détecter et traiter la fraude**

### Objectifs de la formation :

- ✓ Analyser les différents types de fraudes et de fraudeurs en IARD
- ✓ Savoir détecter rapidement les cas suspects
- ✓ Gérer et traiter un dossier de fraude avérée
- ✓ Mettre en œuvre une politique de prévention efficace

### Formation animée par :



**Bertrand NERAUDAU**

Avocat à la Cour, **NERAUDAU AVOCATS**

Bertrand NERAUDAU est Avocat au Barreau de Paris depuis 2005 et Professeur à l'École Supérieure d'Assurances (ESA), animateur de modules de formation continue, en particulier sur le thème de la Lutte contre la fraude à l'assurance auprès des collaborateurs de sociétés d'assurance.

**Mercredi 9 et jeudi 10 avril 2014**

## **DOMMAGES CORPORELS**

**Quels outils et méthodes pour indemniser les victimes**

### Objectifs de la formation :

- ✓ Appréhender les méthodes de réparation du dommage corporel
- ✓ Étudier barèmes médicaux et nomenclature existants
- ✓ Savoir identifier, traiter et évaluer un dossier de sinistre corporel grave
- ✓ Maîtriser les risques d'augmentation de frais judiciaires et de primes d'assurance

### Formation animée par :



**Claude LIENHARD**

Professeur des Universités, Avocat spécialiste en réparation du dommage corporel

### **JOUR 1 : OUTILS ET MÉTHODES DE RÉPARATION DU DOMMAGE CORPOREL**

8h30 Accueil des participants

- Rappel du contexte de l'indemnisation du dommage corporel
- Quelles sont les conditions d'accès à l'indemnisation

12h30 Déjeuner

- Évaluer le préjudice : la nomenclature « Dintilhac »
- Le point sur les différents barèmes de capitalisation
- L'évaluation médico-légale des dommages psychiques

17h30 Fin de la journée

### **JOUR 2 : IDENTIFIER, TRAITER ET ÉVALUER UN DOSSIER DE SINISTRE CORPOREL GRAVE**

8h30 Accueil des participants

- Le point sur les enjeux de la réparation du préjudice corporel graves
- Maîtriser la démarche expertale médico-légale

**Témoignage : Présentation de l'expertise médicale, ses principes et son déroulement**  
**Pr Bernard PROUST**, Professeur de médecine légale

12h30 Déjeuner

- Évaluer le dommage corporel grave
- Exercice : étude de cas d'un traumatisé crânien grave

17h30 Fin de la formation

## ■ Conférence

**Jeudi 3 avril 2014**

**PAVILLON D'ARMENONVILLE**

Allée de Longchamp

Bois de Boulogne

75116 PARIS

Parking privatif

Métro : Porte Maillot (ligne n°1)

Sortie Av. Charles de Gaulle

RER C : Neuilly-Porte Maillot

## ■ Formations complémentaires

**Vendredi 4 avril 2014**

**Mardi 8 et mercredi 9 avril 2014**

**Mercredi 9 et jeudi 10 avril 2014**

Les formations se tiendront à Paris,  
le lieu exact vous sera précisé sur votre convention  
envoyée avant le stage.

**Consultez les informations relatives à l'hébergement  
et à l'accès sur notre site internet :**

[http://evenements.infopro-digital.com/argus/conference-](http://evenements.infopro-digital.com/argus/conference-gestion-de-sinistres-2014-331,tarifs)

[gestion-de-sinistres-2014-331,tarifs](http://evenements.infopro-digital.com/argus/conference-gestion-de-sinistres-2014-331,tarifs)

Onglet Informations et tarifs

## Conditions générales de vente

Les conférences et formations des Rencontres de L'Argus de l'assurance sont organisées par la société GISI.

GISI est un organisme de formation déclarée sous le numéro d'activité 11 92 17343 92 auprès du préfet de région d'Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat et ce en vertu de l'article L.6352-12 du code du travail.

Tarifs valables jusqu'à la date des événements. TVA : 20 %. Les informations à caractère personnel recueillies ci-dessus par la société Groupe Industrie Services Info (GISI) Société par actions simplifiée au capital de 38 628 352 euros. Siège social : 10, place du Général de Gaulle - 92160 ANTONY immatriculée au R.C.S.NANTERRE sous le n°442 233 417 font l'objet d'un traitement informatique.

Elles sont nécessaires à notre société pour traiter votre commande, et sont enregistrées dans notre fichier de clients. GISI pourra vous envoyer des communications relatives à nos activités. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 août 2004 (art. 34 et s.) vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données qui vous concernent.

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à : [cnil@gisi.fr](mailto:cnil@gisi.fr)

Retrouvez l'intégralité des modalités d'inscription et conditions générales de vente sur <http://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv>

## En partenariat avec :

**BAE SYSTEMS**  
INSPIRED WORK

BAE Systems Applied Intelligence est un éditeur de solutions de gestion des risques, de conformité et de lutte contre la fraude. La suite logicielle NetReveal® combine des modèles prédictifs à l'analyse par les réseaux sociaux afin d'identifier les comportements à risque de manière plus précise que les solutions traditionnelles. Avec plus de 130 clients présents sur cinq continents, dont six des dix plus grandes institutions financières au monde, BAE Systems Applied Intelligence a fait ses preuves en matière de lutte contre la fraude, d'amélioration du renseignement interne, de réduction des pertes financières et de gestion du risque réputationnel.

[www.deticanetreveal.com](http://www.deticanetreveal.com)

**DARVA**  
AU CŒUR DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

Créateur de solutions et de normes d'échanges informatisés, Darva est l'acteur de référence pour la gestion des sinistres auto, IRD et construction. Son centre serveur traite chaque année plus de 6 millions de dossiers sinistres. Les solutions Darva utilisées par les assureurs, à destination de leurs prestataires experts, réparateurs... s'intègrent à tous les systèmes d'information. En s'appuyant sur les millions de données échangées, Darva propose des outils de pilotage et d'analyse innovants.

[www.darva.com](http://www.darva.com)

**france**  
PARE-BRISE

FRANCE PARE BRISE est un des leaders du marché de la réparation et du remplacement de tous les vitrages automobile pour les particuliers et les professionnels avec un Réseau qui compte plus de 290 centres de réparation et 1 000 collaborateurs qui s'engagent chaque jour pour assurer une satisfaction totale à tous nos clients et partenaires. FRANCE PARE BRISE, qui a fait du service à la clientèle une priorité, met à la disposition de ses clients un véhicule de prêt durant l'intervention ainsi qu'un service de pose à domicile.

[www.franceparebrise.fr](http://www.franceparebrise.fr)

**Guidewire**  
Deliver insurance your way

Guidewire créée des progiciels métiers pour aider les assureurs IARD à remplacer leurs systèmes existants et ainsi transformer leur activité. Conçus pour être flexibles et évolutifs, les produits Guidewire permettent aux assureurs de proposer une excellente qualité de service client, augmenter leurs parts de marché et réduire les coûts d'exploitation. Guidewire InsuranceSuite™ offre des solutions cœur de métier IARD gérant toutes les données opérationnelles de l'entreprise. Cette offre est complétée par des produits de Datawarehouse, Business Intelligence, Pilotage, et d'accès multicanal/multi « devices ». Plus de 150 assureurs IARD ont déjà choisi Guidewire dans le monde entier.

[www.guidewire.fr](http://www.guidewire.fr)

Suivez-nous sur Twitter : @Guidewire\_PandC

**MA 15**  
multiassistance

MultiAssistance\* est le leader en France, en Espagne et au Portugal du marché de la réparation en nature grâce à une intégration innovante de son réseau constitué de plus de 1 500 prestataires du bâtiment qui interviennent au domicile des assurés. Gérant plus de 100 000 dossiers par an, Multiassistance réalise aussi des travaux d'amélioration de l'habitat et place au cœur de son organisation la gestion de la relation client et la satisfaction des assurés grâce à un contrôle rigoureux de la qualité et du coût de ses interventions.

\*Multiassistance est un groupe indépendant créé il y a 30 ans en Espagne

[www.multiassistance.com](http://www.multiassistance.com)

**Pega**

En s'appuyant sur une gestion avancée des actes de gestion, tirant parti des systèmes et organisations existantes, Pega supporte une approche omni canal inédite, tout en offrant une vue à 360° du client, et un système évolué pour l'anticipation des besoins du client. Pegasystems apporte ainsi des solutions innovantes pour aider les entreprises à optimiser et transformer l'expérience client. Les 30 plus grandes organisations financières et 7 premières compagnies d'Assurance font appel à Pega pour atteindre de nouveaux niveaux d'agilité, renforcer la fidélité de leurs clients, développer leurs activités, et améliorer leur productivité.

[www.pega.com/fr](http://www.pega.com/fr)

**SAP**

SAP accompagne depuis plus de 17 ans près de 1 000 compagnies d'assurance dans le monde et en France. SAP for insurance est une offre co-développée depuis 1997 en partenariat avec les assureurs (AXA, Munich Re, Generali, Allstate...) et couvre l'ensemble des processus métiers de l'assurance : la gestion des polices, de la relation client, des sinistres, le commissionnement des réseaux, la gestion des encaissements / décaissements, les fonctions support, les solutions de mobilité, la réassurance... De nombreux groupes d'assurance ont fait le choix de SAP pour répondre aux besoins de leurs clients et accompagner leurs stratégies de transformation.

[www.sap.com](http://www.sap.com)

## Avec le soutien de :

**anea**  
Alliance Nationale des Experts en Automobile  
1<sup>er</sup> Français de Responsabilité Automobile

**Fédération Française des Sociétés d'Assurances**

**GEMA**  
ASSUREURS  
MUTUALISTES

# Bulletin d'Inscription

À retourner à Pénélope Vincent / L'Argus de l'assurance

Fax : +33 (0)1 77 92 98 17

Antony Parc II - 10, place du Général de Gaulle

BP 20156 - 92186 Antony Cedex

Mme  M.

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Tél. : ..... Port. : .....

E-mail : .....@.....

Société : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Cedex : ..... Pays : .....

N° TVA intracommunautaire : .....

N° Commande interne : .....

N° de Siren : .....

Organisme payeur et adresse de facturation (si différents) : .....

## Je m'inscris et je choisis :



- La conférence GESTION DE SINISTRES du 3 avril 2014
- La formation « ASSURANCE AUTO » du 4 avril 2014
- La formation « LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD » des 8 et 9 avril 2014
- La formation « DOMMAGES CORPORELS » des 9 et 10 avril 2014

Tarif Assureurs		
<input type="checkbox"/> 1 Jour 995 € HT / 1194 € TTC	<input type="checkbox"/> 2 Jours 1595 € HT / 1914 € TTC	<input type="checkbox"/> 3 Jours 1995 € HT / 2394 € TTC

Tarif Non assureurs		
<input type="checkbox"/> 1 Jour 1195 € HT / 1434 € TTC	<input type="checkbox"/> 2 Jours 1595 € HT / 1914 € TTC	<input type="checkbox"/> 3 Jours 1995 € HT / 2394 € TTC

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de nos tarifs dégressifs :

<http://evenements.infopro-digital.com/argus/>

- Je joins un chèque de.....€ TTC à l'ordre du Groupe Industries Services Info
- J'accepte de recevoir des offres adressées par L'Argus de l'assurance ou ses partenaires
- Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à l'adresse : <http://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv> et les accepte sans réserve.

Fait à : .....

Le : .....

Signature

Cachet de l'entreprise
------------------------