



INSCRIPTION

**Vous êtes assureurs et faites partie de la direction de votre entreprise ?
Bénéficiez d'une accréditation gratuite !**

Code accréditation assureur :
GFAINV23

Tarif non assureurs :
1 795€ HT (2 154 € TTC)

Consultez nos conditions générales de vente en ligne sur :
<https://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv-evenements>

INFORMATIONS PRATIQUES

Date : Mardi 23 mai 2023

Lieu : Stade Jean Bouin, Porte A
9 Allée Charles Brennus
75016 Paris

Métro ligne 9 : Michel-Ange Molitor
Métro ligne 10 : Porte d'Auteuil



Un événement organisé par :



En partenariat avec :



Avec le soutien de



Retrouvez tous les événements 2023 sur :

<https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>

LE GRAND FORUM DE L'ASSURANCE

23 MAI 2023

20^e ÉDITION

TRANSFORMEZ L'ESSAI DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE !

Programme complet et inscriptions
sur conferences.argusdelassurance.com



Un événement organisé par :



En partenariat avec :



Avec le soutien de



Avant-propos

Rendez-vous incontournable du top management de l'assurance, le Grand Forum fête en 2023 son 20^e anniversaire ! L'occasion d'une édition exceptionnelle, durant laquelle s'ajoutent aux ingrédients qui ont fait son succès, plusieurs nouveautés.

D'abord un fil rouge, inspiré de l'actualité du secteur, et mettant au cœur des débats les mutations à l'œuvre en matière de stratégies de distribution. Ensuite un objectif, celui d'y donner aux participants des clés très concrètes pour, sur tous les terrains qu'ils ont choisi de couvrir, transformer l'essai de la performance commerciale. Enfin, un lieu, exceptionnel lui aussi, et emblématique de l'engagement et de la réussite : le stade Jean Bouin, arène des joueurs en rose du mythique Stade français Paris rugby.

Venez y découvrir les plans de jeu des leaders de l'assurance, vous y inspirer des tactiques des champions hors-secteur, y puiser idées et outils pour sortir gagnant de la mêlée ! Mais aussi, lors des mi-temps de la journée (3^e incluse !), échanger avec vos pairs depuis les loges surplombant le terrain ou les défilés autour du boulodrome.

Inscrivez-vous sur la feuille de match et joignez-vous au collectif que L'Argus de l'assurance réunira, le 23 mai, pour ce Grand Forum de la Performance !

Olivia LEROUX
Chef de projet Evénements
L'Argus de l'Assurance

LES INTERVENANTS



Robert ANGEVIN
Directeur Assurances
SOPRA STERIA



Esther BENDELAC
Avocat associé
MLEB AVOCATS



Valérie CALLEN
Directrice Générale
du Réseau des
Agents Généraux
AXA FRANCE



Vinicio CELLERINI
Directeur général
ZURICH FRANCE



Thomas CHARDONNEL
Directeur de la BU
Partenariats France
et Amétis
CNP ASSURANCES



Mathilde COLAS
Omnichannel Success
Manager Europe-Africa
CLUB MED



Arnaud DENOUIL
Directeur des Marchés
UNIVERSIGN
SIGNATURIT



Anne DU MANOIR
Directrice des
Ressources Humaines
BNP PARIBAS CARDIF



Damien ESNAULT
Directeur commercial
marché des particuliers
et petites entreprises
MALAKOFF HUMANIS



Nathalie GALLIOT
Head of Sales France
New Business
EFFICY



Patrick GASTAUD
Directeur
des opérations
MGEN SOLUTIONS



Isabelle HÉBERT
Directrice Distribution
omnicanales et
Relation Client
AG2R LA MONDIALE



Petra HIELKEMA
Présidente
EIOPA - EUROPEAN
INSURANCE AND
OCCUPATIONAL
PENSIONS AUTHORITY



Véronique JOLLY
Directrice Générale Adjointe
RH & Relations Sociales
GROUPE MATMUT



Nicolas LLORENS
Directeur des
Ressources Humaines
MACIF



Thomas LOMBARD
Ancien rugbyman
international,
Directeur général
STADE FRANÇAIS PARIS



Franck MAHÉ
Associé
TNP CONSULTANTS



Jean MULLER
Président National
des DIRIGEANTS
COMMERCIAUX DE FRANCE
EVP Sales Intelligence
JCDECAUX



Édouard PERRIN
Directeur du réseau
d'agences
MACSF



Armelle RIFFET
Directrice commerciale
Entreprises
PEXIP



Jérémy SEBAG
Co-fondateur
et Président
SPVIE ASSURANCES



Mikailou SIDIBE
Chef de marché
Banque/Assurance
UNIVERSIGN
SIGNATURIT

AU PROGRAMME



JOURNÉE ANIMÉE PAR

François LIMOGÉ, rédacteur en chef de L'Argus de l'assurance
et Sébastien ACEDO, rédacteur en chef délégué de L'Argus de l'assurance

9h30 • COUP D'ENVOI • MENER SON ÉQUIPE VERS LA VICTOIRE : LES TIPS D'UN CHAMPION DE FRANCE ET DIRIGEANT D'ENTREPRISE

> Thomas LOMBARD, ancien rugbyman international, directeur général, STADE FRANÇAIS

10H00 • PLAN DE JEU • DISTRIBUTION DIRECTE, INTERMÉDIATION, DIGITAL, INTERNATIONAL : L'UBIQUITÉ COMME SEULE COMBINAISON GAGNANTE ?

> Robert ANGEVIN, Directeur Assurances, SOPRA STERIA
> Vinicio CELLERINI, Directeur général, ZURICH FRANCE

> Thomas CHARDONNEL, Directeur de la BU Partenariats France et Amétis, CNP ASSURANCES
> Jérémy SEBAG, Co-fondateur et Président, SPVIE ASSURANCES

11H00 • 1^{ère} MI-TEMPS • PAUSE CAFÉ ET NETWORKING

11H30 • RAPPEL DES RÈGLES • DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE, DEVOIR DE CONSEIL ET CONFORMITÉ : VENDRE À DISTANCE TOUT EN ÉVITANT LE CARTON

> Esther BENDELAC, Avocat associé, MLEB AVOCATS

11H45 • LA PHASE TACTIQUE • ALIGNER SES CANAUX À SES CIBLES, PRODUITS ET AMBITIONS : CONSTRUIRE SA FEUILLE DE MATCH POUR SATISFAIRE LE CLIENT

> Isabelle HÉBERT, Directrice Distribution omnicanales et Relation Client, AG2R LA MONDIALE
> Franck MAHÉ, Associé, TNP CONSULTANTS
> Édouard PERRIN, Directeur du réseau d'agences, MACSF

12H30 • AU CONTACT • FAITES DE LA VIDÉO L'ALLIÉ DE VOTRE PERFORMANCE COMMERCIALE À TOUS LES NIVEAUX !

> Armelle RIFFET, Directrice commerciale Entreprises, PEXIP

12H40 • ENGAGEZ • RÉDUISÉZ LES DISTANCES ET LE RISQUE D'ABANDON GRÂCE À LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

> Arnaud DENOUIL, Directeur des Marchés, UNIVERSIGN - SIGNATURIT
> Mikailou SIDIBE, Chef de marché Banque/Assurance, UNIVERSIGN - SIGNATURIT

12H50 • 2^{ème} MI-TEMPS • DÉJEUNER : PRENEZ PART AU PREMIER BOULODROME D'ASSUREURS !

14H00 • LES CONSEILS DU COACH • INTELLIGENCE COMMERCIALE : LA CLÉ POUR GAGNER SUR TOUS LES TERRAINS

> Jean MULLER, Président National, DIRIGEANTS COMMERCIAUX DE FRANCE, EVP Sales Intelligence, JCDECAUX

14H30 • PREMIÈRE LIGNE • ENCADRER, ANIMER, MOTIVER : PRÉPARER SES AVANTS POUR LA MÊLÉE

> Valérie CALLEN, Directrice générale du Réseau des Agents Généraux, AXA FRANCE
> Damien ESNAULT, Directeur commercial marché des particuliers et petites entreprises, MALAKOFF HUMANIS
> Nathalie GALLIOT, Head of Sales France New Business, EFFICY
> Patrick GASTAUD, Directeur des Opérations, MGEN SOLUTIONS

15H20 • BALLON D'ESSAI • COMMENT CLUB MED A TRANSFORMÉ SES VENDEURS EN « DESIGNERS D'EXPÉRIENCES »

> Mathilde COLAS, Omnichannel Success Manager Europe-Africa, CLUB MED

15H40 • 3^{ème} MI-TEMPS • PAUSE CAFÉ ET NETWORKING

16H00 • LE MOT DE L'ARBITRE • RÉMUNÉRATION : VISER LA TRANSPARENCE

> Petra HIELKEMA, Présidente, EIOPA (EUROPEAN INSURANCE AND OCCUPATIONAL PENSIONS AUTHORITY)

16H30 • MERCATO • ATTIRER ET FIDÉLISER LES TALENTS

> Anne DU MANOIR, Directrice des Ressources Humaines, BNP PARIBAS CARDIF
> Véronique JOLLY, Directrice Générale Adjointe RH & Relations Sociales, GROUPE MATMUT
> Nicolas LLORENS, Directeur des Ressources Humaines, MACIF

17H15 • VERRE DE CLÔTURE



250

REPRÉSENTANTS

du top management
de l'assurance attendus



22

TOP SPEAKERS

à la tribune

DES MOMENTS D'ÉCHANGES

privilegiés avec
les décideurs du secteur



un événement

100%

PRÉSENTIEL



Au Stade Jean Bouin

Retrouvez tous les événements sur :

<https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>