

COMMENT APPREHENDER LA RESILIATION DES CONTRATS

Evolutions, impacts et recours suite à la loi Hamon

18/06/2015 et 03/11/2015

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Appréhender la résiliation des contrats dans le cadre de la loi Hamon
Maîtriser les enjeux organisationnels et économiques sur le marché
Mesurer les impacts sur vos métiers et réagir en conséquence

CETTE FORMATION S'ADRESSE A VOUS

Directions Générales ; Directeurs et Responsables commerciaux ; Directeurs et Responsables marketing ;
Directeurs et Responsables juridique ; Avocats ; Directeurs et Responsables du développement et de la
stratégie ; Courtiers ; Direction des risques

Compagnies d'assurance, de bancassurance et de réassurance ; Intermédiaires d'assurance ; Sociétés
d'assistance ; Cabinets d'avocats ; Cabinets de conseil et d'actuariat ; Organisations professionnelles

LES TEMPS FORTS

Présentation des mesures en vigueur pour les différents types de contrats
Mesure des impacts possibles sur le marché
Clés pour appréhender la nouvelle réforme de la résiliation des contrats

LES PLUS DE LA FORMATION

Bénéficiez de l'expérience de deux formateurs experts
Faites un point complet sur la résiliation des contrats suite à la loi Hamon

ANIMÉE PAR



Bertrand NERAUDAU
Avocat à la Cour
NERAUDAU AVOCATS

Bertrand NERAUDAU est Avocat au Barreau de Paris depuis 2005 et Professeur à l'Ecole Supérieure d'Assurances (ESA), animateur de modules de formation continue, en particulier sur le thème de la Lutte Contre la Fraude à l'Assurance auprès des collaborateurs de sociétés d'assurance.

Fort de 10 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance et de la Mutualité en tant que chargé d'études techniques et juridiques, il est diplômé d'un DESS de droit des assurances, d'un DESS de l'IAE de Paris (CAAE Administration des entreprises), d'un Certificat de compétence en actuariat délivré par le CNAM et est ancien élève de l'IEP de Paris.



Nicolas EBRAD
Manager
VERTONE

Nicolas EBRAD est manager au sein du cabinet VERTONE qu'il a rejoint en 2006. Il bénéficie de 9 ans d'expérience dans le conseil en Marketing et Relation Client.

Chez VERTONE, il intervient auprès d'acteurs majeurs des secteurs de la Banque, de l'Assurance et de la Protection Sociale. Il accompagne ses clients dans des missions de cadrage, mise en œuvre de politique client, et de conception de programmes de rétention. Il est notamment intervenu sur ces problématiques pour des acteurs de l'assurance, des télécoms et de l'énergie.

COMMENT APPREHENDER LA RESILIATION DES CONTRATS

Evolutions, impacts et recours suite à la loi Hamon

18/06/2015 et 03/11/2015

8H30 – 9H00 **Accueil des participants**

QUELLES EVOLUTIONS POUR LA RESILIATION DES CONTRATS ?

Rappel des échéances et des lois en vigueur

La question de l'assurance-emprunteur

La résiliation infra-annuelle des contrats d'assurance

La question des assurances affinitaires

Renforcer le devoir d'information précontractuelle

12H30 – 14H00 **Déjeuner**

QUELLES ACTIONS METTRE EN PLACE ?

Quels sont les impacts possibles ?

Augmentation des coûts : gestion, mise à niveau des équipes, acquisition

Réaménagement du paysage concurrentiel : comparateurs d'assurance, bancassurance, nouveaux acteurs, etc.

Remise en cause du business model : rotation des portefeuilles clients et hausse des prix ?

Approfondir la connaissance client

Segmenter le marché plus finement

Renforcer la fidélisation et conquérir de nouveaux clients

Maitriser les leviers de la fidélisation et de la rétention

Changer d'organisation et centraliser les informations

17H30 **Fin de journée**