

Avant-propos

Évolution de la sinistralité, nouveaux modes de consommation, technologies émergentes, dérèglement climatique, taux bas... : l'heure est aux grandes transitions pour l'assurance IARD.

Les assureurs sauront-ils braver la tempête ?

Et s'il fallait, dans ce contexte de mutation, revenir aux fondamentaux de l'assurance IARD ? L'excellence technique et la gestion efficace des sinistres seraient-elles, aujourd'hui plus que jamais, des clés de résilience et de durabilité ?

Pour faire face à ces turbulences, *L'Argus de l'assurance* se renouvelle cette année en créant un événement de place : Inside IARD, le nouveau rendez-vous de référence de l'assurance dommages et de la gestion de sinistres.

Il sera consacré aux décryptages des marchés phares de l'IARD des particuliers et des PME/ETI. Ce rendez-vous mettra en lumière les tendances de fond qui ont un impact significatif sur la gestion de sinistres pour cette nouvelle décennie : prévention

de la sinistralité, percée de l'IoT et des assurances connectées, transformation des métiers, automatisation des processus, gestion de crise,...

Assureurs, experts, agents, courtiers : tous doivent se recentrer sur des activités de conseil à plus forte valeur ajoutée et développer des outils novateurs de selfcare ou de prévention pour améliorer l'expérience client et fidéliser les assurés.

Cette journée sera l'occasion pour vous de découvrir les stratégies et les pratiques les plus innovantes du marché afin d'augmenter la transparence et d'accélérer le processus de règlement des réclamations.

Retrouvez une tribune de **37 dirigeants** et plus de **200 participants** le **14 mai**. Nous plongeons avec Inside au cœur des enjeux de l'IARD. Serez-vous des nôtres ?

Myriam NOËL
Chef de projet événements
L'Argus de l'assurance

Un comité d'experts de l'assurance IARD a participé à la conception de cet événement inédit :



Yann Arnaud
Directeur réponses besoins
sociétaires et innovation
GROUPE MACIF



Patrick Evraud
Président
AGEA



Gilles Gosson
Directeur technique IARD
ENTORIA



Benjamin Haddad
Directeur IARD et solutions bancaires
GROUPE VVY



Bertrand Lotte
Directeur règlements
GROUPE SMA



Agnès Paquin
Directrice technique assurance non-vie
LA BANQUE POSTALE
ASSURANCES IARD



Christophe Pardessus
Directeur sinistres, juridique
et conformité
MARSH FRANCE



Jean-Philippe Schneider
Directeur indemnisation
MACSF

Nos prochains événements

ASSURANCE CONSTRUCTION
Maîtrisez les chantiers juridiques et technologiques au cœur de l'actualité
Le 23 juin 2020, Paris

ARGUS FACTORY
La 3^{ème} édition du rendez-vous de l'assurance en transformation
Les 30 juin et 1^{er} juillet 2020, Paris
Programme et inscription sur :
www.argusfactory.com

LUTTE CONTRE LA FRAUDE
Organisation, réseaux et outils : quel ordre de bataille contre la fraude ?
Le 1^{er} octobre 2020, Paris

JEUDI 14 MAI 2020 • ESPACE VERSO - PARIS



En partenariat avec



Avec le soutien de



Inscription

Tarif Assureur : 995€ HT / 1 194 € TTC

Tarif Non Assureur : 1495€ HT / 1 794 € TTC

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de tarifs réduits :

-5% sur chaque inscription dès le 2^e inscrit

-10% sur chaque inscription dès le 3^e inscrit

-15% sur chaque inscription dès le 4^e inscrit

Rendez-vous sur <https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>



Contact

Vous avez une question relative à l'un de nos événements ? Notre service clients vous apportera une réponse dans les plus brefs délais concernant le programme, le suivi de votre inscription et les modalités.

Elvire Roulet - 01 77 92 93 36
elvire.roulet@infopro-digital.com



Informations pratiques

Espace Verso
52 rue de la Victoire
75009 Paris

Métro : Ligne 12 : Trinité d'Estienne d'Orves / Ligne 7 : Le Peletier
RER E : St Lazare
Parking Indigo : 48 Boulevard Haussmann

Consultez les conditions générales de vente en ligne sur
<https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>

INFOPRO
digital



Certifié PEFC

Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.
10-31-1668
pefc-france.org

En partenariat avec :



Avec le soutien de :



NOUVEAUTÉ !

14 MAI
2020
PARIS

Inside
IARD

Les dix défis client, de la souscription
à la gestion de sinistres

L'ARGUS
de l'assurance
EVENTS

A la tribune de cette journée, 37 leaders de l'assurance IARD

Jeudi
14 mai 2020

Inside
IARD

Le nouvel événement de l'assurance dommages & de la gestion de sinistres

Journée animée par Sébastien Acédo, Rédacteur en chef délégué, L'Argus de l'assurance.

L'ARGUS
de l'assurance
EVENTS

2 plénières, 8 worklabs, 1 remise de prix : composez votre journée !

8H30 Accueil des participants

9H00

PLÉNIÈRE D'OUVERTURE - NOUVELLE DÉCENNIE, NOUVEAUX CHALLENGES : QUELLE RELATION CLIENT EN 2020 ?

De la phase de souscription à la gestion du sinistre, la croisade vers le modèle « Customer Centric » • Taux bas : les arbitrages à effectuer en matière de gestion de sinistres • Auto, Habitat, Pro : les tendances des nouvelles sinistralités
> Jean-Philippe Dogneton, Directeur général délégué - GROUPE MACIF / Jean-François Lequoy, Directeur pôle assurance - NATIXIS / Philippe Saby, Directeur général - SOLLY AZAR

10H10

WORKLAB 1 DE NOUVEAUX CHALLENGES POUR LA GESTION DE SINISTRES AUTO !

- L'assurance auto, pionnière du selfcare et de la gestion de sinistres connectée ?
- Quels partenariats pour maîtriser la hausse des coûts de la réparation automobile
- Nouvelles mobilités : quelle sinistralité sur la location de très courte durée et le prêt de véhicules

- > Vincent Abadie, Vice-président, expert leader autonomous vehicles and ADAS - GROUPE PSA
- > Yann Arnaud, Directeur réponses besoins sociétaux et innovation - GROUPE MACIF
- > Henry de Courtois, Directeur en charge du marché IARD des particuliers et des professionnels - AXA FRANCE
- > Christian Kuhn, VP - Business Development Europe - LEXISNEXIS RISK SOLUTIONS

WORKLAB 2 DÉGATS DES EAUX : UN AN APRÈS, QU'A CHANGÉ L'IRSI ?

- Un bilan aussi positif pour l'assureur que pour l'assuré ?
- La recherche de fuites est-elle le point épineux de cette nouvelle convention ?
- Désignation d'un expert unique : une procédure pour un gain de temps... et d'argent ?

- > Sandrine Ausset, Directrice juridique et conformité - SADA ASSURANCES
- > Loïc Colin, Directeur des opérations - EUREXO
- > Jean-Claude Leblond, Secrétaire général adjoint responsable matériel et habitation et assurances de l'IARD - MATMUT
- > Anne-Sophie Roussel-Truffey, Responsable risque habitation et Outre-mer - FFA

11H10

PAUSE & NETWORKING

11H40

WORKLAB 3 DATA & ASSURANCE INDICIELLE : VERS UNE AUTOMATISATION TOTALE DE LA GESTION DE SINISTRES ?

- Assurance agricole : retour sur les premières expérimentations de l'assurance paramétrique pour répondre à l'aléa climatique
- Open data, capteurs météo, données satellitaires : quelle donnée pour paramétrer l'indemnisation automatique
- Au-delà de l'agricole : quel avenir pour le modèle ?

- > Antoine Denoix, Directeur général - AXA CLIMATE
- > Nicolas Kaploun, Directeur commercial France - TRACTABLE
- > Delphine Létendart, Directrice marché agricole - GROUPAMA
- > Ronan Moaligou, Directeur général adjoint - MULTIASSISTANCE
- > Robert Vautard, Climatologue et directeur de recherche - CNRS

WORKLAB 4 NOUVEAUX MODES DE CONSOMMATION : GÉRER, ENCHANTER, FIDÉLISER !

- Pro-activité, rapidité et hyperpersonnalisation : panorama des attentes client en IARD
- Quel partage de l'information entre services et partenaires pour une vision 360° du client
- Intelligence artificielle et analyse prédictive : les applications probantes en front office

- > Anne-Sophie Grouchka, Directrice service client - ALLIANZ FRANCE
- > Benjamin Haddad, Directeur IARD et solutions bancaires - GROUPE VVW
- > Jean-Yves Mano, Président - ASSOCIATION NATIONALE DE DÉFENSE DES CONSOMMATEURS ET USAGERS (CLCV)
- > Emmanuel Naudin, Directeur commercial France - GUIDEWIRE

12H40

COCKTAIL DÉJEUNATOIRE & NETWORKING

14H00

PLÉNIÈRE - GESTIONNAIRE, EXPERT, AGENT : QUELLES ÉVOLUTIONS POUR LES MÉTIERS DE L'IARD ?

Les mutations grâce à l'IA : de « gestionnaire de sinistres » à « gestionnaire de sinistres augmenté » • Agent général : moins de délégation pour une meilleure efficacité commerciale • Drones et outils d'auto-expertise, le métier d'expert en pleine révolution ?
> Olivier Boniface, Président - COMPAGNIE DES EXPERTS AGRÉÉS / Thierry Cassagnères, Directeur sinistres IARD standards - GENERALI FRANCE / Bruno Lacoste-Badie, Directeur expertise et solutions d'indemnisation - COVEA

14H45

REMISE DE PRIX DU DIRECTEUR SINISTRES DE L'ANNÉE 2020 par Laurie Coirier-Ditilyeu, Directrice grands comptes assurances - CARGLASS

15H10

WORKLAB 5 PRÉVENIR, ÉVALUER ET INDEMNISER LES DOMMAGES CORPORELS : QUELLES SOLUTIONS ?

- Best practices de la prévention routière : l'entreprise est-elle la bonne élève ?
- Quels référentiels pour évaluer le préjudice corporel et le montant de l'indemnisation
- Au-delà du pécunier : quels dispositifs de réparation en nature pour accompagner les sinistrés

- > Christophe Bournit, Directeur général - AVIVA ASSURANCES et directeur excellence technique et indemnisation dommages - AVIVA FRANCE
- > Gilles Gosson, Directeur technique IARD - ENTORIA
- > Sarah Lamy, Directrice indemnisation - LA MUTUELLE DES MOTARDS

WORKLAB 6 RÉGLEMENT DE SINISTRES HABITATION : DES PARIS À RELEVER, DES MODÈLES À RÉINVENTER !

- De l'alerte au traitement du sinistre habitat : vers une plateformes de la gestion de sinistres grâce à l'IoT
- La réparation en nature et les services, clés de fidélisation en MRH ?
- Focus sur le risque sécheresse : évaluer et anticiper ces sinistres à la fois coûteux et à retardement

- > Patrick Degiovanni, Directeur général adjoint - PACIFICA
- > Christian Garrez, Président - DARVA
- > Agnès Paquin, Directrice technique assurance non-vie - LA BANQUE POSTALE
- > Jean-Philippe Schneider, Directeur indemnisation - MACSF

16H10

WORKLAB 7 MULTIRISQUES PROFESSIONNELLE : COMMENT SÉDUIRE ET FIDÉLISER LES TNS, TPE, PME ?

- Quelle cartographie des risques pour les pros
- Perte d'exploitation, cybersécurité... les garanties pour renforcer l'attractivité du produit d'appel
- Conseil, proximité et disponibilité : quelle relation client pour fidéliser... et multi-équiper

- > Patrick Evrand, Président - AGEA
- > Jean-Marie Haquette, Directeur IARD - CHUBB FRANCE
- > Christophe Pardessus, Directeur sinistres, juridique et conformité - MARSH FRANCE

WORKLAB 8 EFFONDREMENT RUE D'AUBAGNE, INCENDIE DE LUBRIZOL, EXPLOSION RUE DE TRÉVISE, ... : QUELLE GESTION DE SINISTRES EN TEMPS DE CRISE ?

- « Stress tests », cellule de crise et réorganisation en cas d'urgence : les outils pour prévenir et réagir
- Communication en temps de crise : quand et comment diffuser le message juste pour maintenir la confiance
- Les dispositifs exceptionnels et partenariats pour accélérer la prise en charge des sinistres

- > Laurent Baduel, Directeur indemnisation sinistres dommages - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ASSURANCES
- > Bertrand Lotte, Directeur règlements - GROUPE SMA
- > Un représentant - SMACL ASSURANCES

17H10

COCKTAIL DE CLÔTURE



Vincent Abadie
Vice-président, expert leader autonomous vehicles and ADAS
GROUPE PSA



Sandrine Ausset
Directrice juridique & conformité
SADA ASSURANCES



Laurent Baduel
Directeur indemnisation sinistres dommages
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ASSURANCES



Olivier Boniface
Président
COMPAGNIE DES EXPERTS AGRÉÉS (CEA)



Christophe Bournit
Directeur général
AVIVA ASSURANCES
Directeur excellence technique et indemnisation dommages
AVIVA FRANCE



Thierry Cassagnères
Directeur sinistres IARD standards
GENERALI FRANCE



Laurie Coirier-Ditilyeu
Directrice grands comptes assurances
CARGLASS



Loïc Colin
Directeur des opérations
EUREXO



Henry de Courtois
Directeur en charge du marché IARD des particuliers et des professionnels
AXA FRANCE



Patrick Degiovanni
Directeur général adjoint
PACIFICA



Antoine Denoix
Directeur général
AXA CLIMATE



Jean-Philippe Dogneton
Directeur général délégué
GROUPE MACIF



Christian Garrez
Président
DARVA



Anne-Sophie Grouchka
Directrice service client
ALLIANZ FRANCE



Jean-Marie Haquette
Directeur IARD
CHUBB FRANCE



Nicolas Kaploun
Directeur commercial France
TRACTABLE



Christian Kuhn
VP - Business Development Europe
LEXISNEXIS RISK SOLUTIONS



Bruno Lacoste-Badie
Directeur expertise et solutions d'indemnisation
COVEA



Sarah Lamy
Directrice indemnisation
LA MUTUELLE DES MOTARDS



Jean-Claude Leblond
Secrétaire général adjoint responsable matériel et habitation et assurances de l'IARD
MATMUT



Jean-François Lequoy
Directeur pôle assurance
NATIXIS



Delphine Létendart
Directrice marché agricole
GROUPAMA



Jean-Yves Mano
Président
ASSOCIATION NATIONALE DE DÉFENSE DES CONSOMMATEURS ET USAGERS (CLCV)



Ronan Moaligou
Directeur général adjoint
MULTIASSISTANCE



Emmanuel Naudin
Directeur commercial France
GUIDEWIRE



Anne-Sophie Roussel-Truffey
Responsable risque habitation et Outre-mer
FFA



Philippe Saby
Directeur général
SOLLY AZAR



Robert Vautard
Climatologue et directeur de recherche
CNRS



Un représentant de
SMACL ASSURANCES

...et également les 8 membres du comité d'experts !



Un format varié et novateur pour parfaire votre connaissance des enjeux de l'IARD.



Un programme en adéquation avec vos attentes, élaboré avec un comité d'experts de haut niveau.



Rencontrez, échangez et partagez avec vos pairs et vos partenaires.

Programme complet et inscription sur : <https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenements/>