

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

De la réactivité à la proactivité !

Les défis de la lutte anti-fraude analysés par les référents du marché

- 7^{ème} édition du rendez-vous annuel de la lutte contre la fraude
- Vers une lutte anti-fraude prédictive grâce au partage des données et à l'automatisation ?
- Maîtrise des réseaux et fraude interne : l'humain au coeur du réacteur !
- Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme : un décryptage des nouvelles exigences réglementaires avec l'ACPR et HSBC

AVEC LA PARTICIPATION EXCEPTIONNELLE DE



Maxence BIZIEN
Directeur
ALFA



Bernard DELAS
Vice-président
ACPR



Jean-Pierre DIAZ
Membre du comité exécutif et
directeur santé-prévoyance
AG2R LA MONDIALE



Serge MARCANTE
Membre du comité
exécutif et directeur des
risques et qualité
LA MUTUELLE
GENERALE

En partenariat avec :



La Traçabilité intégrale

Avec le soutien de :



« L'exploitation plus généralisée des technologies big data pour détecter de la fraude nous confronte à des réalités qui nécessitent de faire évoluer les stratégies de lutte contre la fraude à l'assurance. » Maxence Bizien, Directeur, ALFA.

Tous les acteurs du marché s'accordent à le dire : la lutte contre la fraude est passée à une nouvelle ère. Celle de l'automatisation et du prédictif avec l'exploitation du big data et de l'intelligence artificielle mais aussi, et surtout, celle d'une remise en valeur des compétences et du rôle clé du gestionnaire, qui devient ainsi « augmenté ».

L'heure est également au partage de données et à la collaboration entre assureurs : après trois ans de travaux préparatoires et avec une autorisation spéciale de la CNIL, l'ALFA lance en 2018 un véritable outil de marché capable de détecter plus facilement les escroqueries en bande organisée sur l'assurance automobile.

Pour mieux cerner les enjeux de cette révolution en cours, L'Argus de l'assurance vous donne rendez-vous le 2 octobre prochain à Paris pour les Rencontres de la lutte contre la fraude. Au programme de cette 7^e édition :

- Un retour de l'ALFA sur la mise en place de cette collaboration inédite entre acteurs de l'assurance
- Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme : une interview croisée ACPR / HSBC pour essayer de réconcilier les exigences réglementaires avec l'approche opérationnelle
- Santé : un focus sur l'envolée des coûts de la branche et sur la nécessaire collaboration avec l'assurance maladie

En me réjouissant de vous y accueillir,

Cécile PERRIER
Chef de produit Conférences
L'Argus de l'assurance

L'ARGUS
de l'assurance

Depuis 1877, L'Argus de l'assurance anime le marché de l'assurance et de la finance avec un hebdomadaire diffusé à plus de 15 000 exemplaires autour duquel se sont développés de nombreux services d'information et de mise en relation. Il accompagne les acteurs de l'assurance et les aide à décrypter l'actualité, pour améliorer leurs performances, adapter leurs pratiques et produits aux évolutions du marché.

Marque médias de référence pour tous les cadres et décideurs de l'assurance en France, L'Argus de l'assurance a développé une expertise pointue et se distingue par son approche innovante et proactive.

Les rencontres de L'Argus de L'Assurance se déclinent sous plusieurs formats :

- Des événements annuels sous forme de conférences, congrès et trophées
- Des formations pratiques et méthodologiques, clubs et matinées débats

UNE PUBLICATION DU GROUPE

INFOPRO
digital

AVEC LES INTERVENTIONS DE :

| | |
|------------------------------|--|
| Virginie BABINET | Head of claims AXA |
| Christophe BICHE | Responsable lutte anti-fraude GROUPE COVEA |
| Maxence BIZIEN | Directeur ALFA |
| Laurent BORELLA | Directeur général KALIVIA Directeur santé MALAKOFF MEDERIC |
| Louis CHARRET | Directeur partenariats PREDICTICE |
| Bernard DELAS | Vice-président ACPR |
| Jean-Pierre DIAZ | Membre du comité exécutif et directeur santé-prévoyance AG2R LA MONDIALE |
| Laetitia FAYON-BOULAY | Avocate à la cour TOPAZE AVOCATS |
| Jérémy JAWISH | CEO SHIFT TECHNOLOGY |
| Jean-Luc LEVESQUE | Directeur général EDIEYES VISION CARE |
| Serge MARCANTE | Membre du comité exécutif et directeur des risques et qualité LA MUTUELLE GENERALE |
| Nicolas MERIC | CEO DREAMQUARK |
| Alexandre MEYER | CEO WEPROOV |
| Olivier MORLET | Head of France – Financial crime & threat mitigation HSBC |
| Olivier NIQUE | Directeur des partenariats PROBTP |
| Isabelle SANSOT | Juriste au service des affaires économiques CNIL |
| Jean-François TRIPODI | Directeur général CARTE BLANCHE PARTENAIRE |

VOUS ÊTES CONCERNÉS :

Secteurs

- Compagnies d'assurances • Sociétés de bancassurance • Mutuelles d'assurance et code de la mutualité • Sociétés de bancassurance • Sociétés de conseil, éditeurs de logiciels et prestataires informatiques • Cabinets de courtage • Institutions de prévoyance • Cabinets d'expertise • Cabinets d'avocats

Fonctions

- Présidents • Directions générales • Directions financières • Directions administratives • Directions des risques • Directions conformité • Directions juridiques • Directions commerciales • Directions techniques • Actuaire • Directions des sinistres • Directions informatiques • Directions techniques • Courtiers • Agents généraux • Consultants • Experts

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

De la réactivité à la proactivité !

Les défis de la lutte anti-fraude analysés par les référents du marché

Journée animée par Sabine Germain, Journaliste, L'Argus de l'assurance

8h30 Accueil des participants

9h00 **ALLOCATION D'OUVERTURE - ALFA : vers un nouveau modèle de collaboration autour de la donnée ?**

- Partage de données et autorisation spéciale de la CNIL : les assureurs enfin unis face à la fraude ?
- Quels impacts sur la professionnalisation des métiers dédiés à la lutte anti-fraude

Maxence BIZIEN | Directeur | ALFA

9h30 **FOCUS - Envolée des coûts en santé : les stratégies des leaders pour renforcer les dispositifs anti-fraude**

- Fraude externe : quelle complémentarité entre exploitation des données et humain
- Fraude interne : de la réactivité à la proactivité ? Quelle organisation mettre en place pour anticiper les alertes
- Lutte contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme : comment s'adapter aux nouvelles demandes de l'ACPR

Jean-Pierre DIAZ | Membre du comité exécutif et directeur santé prévoyance | AG2R LA MONDIALE
Serge MARCANTE | Membre du comité exécutif et directeur des risques et qualité | LA MUTUELLE GENERALE

10h00 **RAC 0 : la traçabilité intégrale pour toutes les parties prenantes ?**

- Une piste d'audit à tous les étages de la chaîne de valeurs pour que la fraude soit un non sujet et la transparence sans faille
- L'exemple aujourd'hui appliqué à l'optique

Jean-Luc LEVESQUE | Directeur général | EDIEYES VISION CARE

10h20 Pause & Networking

EXPLOITATION DES DONNÉES ET AUTOMATISATION : LES NOUVEAUX BRAS ARMÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

10h45 **JURISCOPE - RGPD : quelles conséquences pour l'automatisation des process de lutte anti-fraude ?**

- Exploitation des données : jusqu'où peut-on aller en matière de partage de données, intra-groupe et inter-groupes
- Le RGPD, une contrainte pour l'automatisation ? Quid des conséquences organisationnelles et technologiques

Isabelle SANSOT | Juriste au service des affaires économiques | CNIL

11h15

TABLE RONDE

Automatisation et humain : vers un « gestionnaire augmenté » ?

- Désilotage des compétences et des données : comment lever les freins pour intégrer l'IA à l'arsenal technologique anti-fraude
- Automatisation de la détection : quelle organisation et quel accompagnement humain des gestionnaires
- [Focus] Du punitif au prédictif : les bienfaits pour le ROI et le taux d'attrition de la clientèle

Virginie BABINET | Head of claims | AXA

Christophe BICHE | Responsable lutte anti-fraude | GROUPE COVEA

Olivier NIQUE | Directeur des partenariats | PROBTP

12h00

KEYNOTES

Les 4 startups qui révolutionnent la lutte contre la fraude !

De la détection à la justice prédictive : automatiser la lutte anti-fraude de bout en bout

- Détecter et prédire les comportements atypiques grâce à la donnée : vers un nouveau modèle pour la lutte contre la fraude ? - La proposition de DREAMQUARK

Nicolas MERIC | CEO | DREAMQUARK

- L'intelligence artificielle : une solution de détection au ROI tangible ? - Retour d'expérience sur la santé-prévoyance avec SHIFT TECHNOLOGY

Jérémy JAWISH | CEO | SHIFT TECHNOLOGY

- Automatisation de l'analyse d'image en gestion de sinistres : un nouvel outil de détection complémentaire à l'exploitation des données ! - Le témoignage de WEPROOV

Alexandre MEYER | CEO | WEPROOV

- Justice prédictive : engagez efficacement vos ressources juridiques en connaissant le taux de succès du contentieux et les montants financiers en jeu ! La proposition de PREDICTICE

Louis CHARRET | Directeur partenariats | PREDICTICE

13h00 Déjeuner & Networking



MAÎTRISE DES RÉSEAUX ET FRAUDE INTERNE : L'HUMAIN AU CŒUR DU RÉACTEUR

14h20

DÉBAT

Assureurs & réseaux de soins : une complémentarité indispensable dans un cadre réglementaire mouvant

- Vers une synchronisation des actions mises en place pour une lutte anti-fraude complémentaire ?
- Avec la généralisation du tiers payant en ligne de mire, comment anticiper pour éviter l'effet « payeur aveugle »

Laurent BORELLA | Directeur général | KALIVIA | Directeur santé | MALAKOFF MÉDÉRIC

Jean-François TRIPODI | Directeur général | CARTE BLANCHE PARTENAIRE

15h00

JURISCOPE

Fraude interne : décryptage des dernières jurisprudences

- [Focus] Les conséquences civiles et pénales par typologie de fraude
- Quelles répercussions pécuniaires et d'image vis-à-vis des assurés lésés

Laetitia FAYON-BOULAY | Avocate à la cour | TOPAZE AVOCATS

15h30

POUR ALLER PLUS LOIN

Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme : quelle organisation face aux nouvelles exigences de l'ACPR ?

- La parole du régulateur : quels enjeux pour cette nouvelle réglementation ? Comment évolueront les sanctions
- Manque de sens et de ressources : comment réconcilier l'approche réglementaire et l'application opérationnelle ?
- Cartographie des risques : quelle stratégie pour éviter l'accroissement de faux positifs

Bernard DELAS | Vice-président | ACPR

Olivier MORLET | Head of France - Financial crime & threat mitigation | HSBC

16h10 Fin de la manifestation

Retrouvez le programme détaillé de cet événement sur : conferences.argusdelassurance.com

LUTTE CONTRE LA FRAUDE À L'ASSURANCE SANTÉ

Comment anticiper et lutter efficacement
contre la fraude à l'assurance santé

Objectifs de la formation :

- ✓ Comprendre les enjeux et les mécanismes de la fraude à l'assurance santé
- ✓ Assimiler les pratiques courantes et inédites en matière de fraude à l'assurance maladie
- ✓ Obtenir des éléments de preuve dans le respect des contraintes légales

Formation animée par :

Bertrand NERAUDAU,
Avocat à la cour, NERAUDAU AVOCATS

PARIS - 01/10/2018
995 € HT

LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN IARD

Comment mieux prévenir, détecter
et traiter la fraude

Objectifs de la formation :

- ✓ Analyser les différents types de fraudes et de fraudeurs en IARD
- ✓ Savoir détecter rapidement les cas suspects
- ✓ Gérer et traiter un dossier de fraude avérée
- ✓ Mettre en œuvre une politique de prévention efficace

Formation animée par :

Bertrand NERAUDAU,
Avocat à la cour, NERAUDAU AVOCATS

PARIS - 03-04/10/2018
1 595 € HT

LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET DATA SCIENCE

Impacts, bénéfiques et mise en œuvre de la data
science dans les processus métiers

Objectifs de la formation :

- ✓ Comprendre les enjeux opérationnels de la data science appliquée à la lutte contre la fraude
- ✓ Découvrir des résultats tangibles de l'usage de la data science dans la lutte contre la fraude et identifier les possibilités d'exploitation dans les années à venir
- ✓ Comprendre l'impact et les conséquences sur les acteurs métiers de la fraude
- ✓ Apprendre à intégrer efficacement la data science dans ses modes opératoires et identifier les conséquences sur les processus à automatiser

Formation animée par :

Kezhan SHI, Data scientist, ALLIANZ

PARIS - 03/10/2018
995 € HT

L'ARGUS
de l'assurance
EVENTS



Nos prochaines conférences

<http://evenements.infopro-digital.com/argus/conferences>

29^e CONGRÈS REAVIE

10-12 octobre 2018, Cannes

ASSURANCE AUTO CONNECTÉE

16 octobre 2018, Paris

MATINALE ASSURANCE EMPRUNTEUR

7 novembre 2018, Paris

12^e CONGRÈS DE L'ASSURANCE DIGITALE

14 novembre 2018, Paris

ASSURANCE SANTÉ

21 novembre 2018, Paris

MUTUELLES

4 décembre 2018

LES RENCONTRES DE L'IA

12 décembre 2018, Paris



Nos prochains trophées

<http://evenements.infopro-digital.com/argus/trophees>

TROPHÉES DE L'ASSURANCE DIGITALE

14 novembre 2018, Paris

TROPHÉES DE L'INNOVATION MUTUALISTE ET PARITAIRE

4 décembre 2018, Paris

TROPHÉES DE LA FEMME ET DE LA DIVERSITÉ

11 décembre 2018, Paris

Nous contacter

Vous avez une question relative à l'un de nos événements ? Notre service clients vous apportera une réponse dans les plus brefs délais concernant le programme, le suivi de votre inscription et les modalités.

Elvire ROULET

elvire.roulet@infopro-digital.com

01 77 92 93 36

■ Conférence

Mardi 2 octobre 2018

PARIS

Le lieu de la conférence sera communiqué prochainement sur notre site internet : conferences.argusdelassurance.com.

■ Formations complémentaires

Lutte contre la fraude à l'assurance santé

Paris – 01/10/2018

Lutte contre la fraude en IARD

Paris – 03-04/10/2018

Lutte contre la fraude et data science

Paris – 03/10/2018

Plus d'informations sur evenements.infopro-digital.com/argus/formation

Consultez les informations relatives à l'hébergement et à l'accès sur notre site internet :

conferences.argusdelassurance.com

Conférence Lutte contre la fraude

Onglet Informations et tarifs

Conditions générales de vente

Les conférences et formations des Rencontres de L'Argus de l'assurance sont organisées par la société GISI.

GISI est un organisme de formation déclarée sous le numéro d'activité 11 92 17343 92 auprès du préfet de région d'Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat et ce en vertu de l'article L.6352-12 du code du travail.

Tarifs valables jusqu'à la date des événements. TVA : 20 %. Les informations à caractère personnel recueillies ci-dessus par la société Groupe Industrie Services Info (GISI) Société par actions simplifiée au capital de 38 628 352 euros. Siège social : 10, place du Général de Gaulle – 92160 ANTONY immatriculée au R.C.S.NANTERRE sous le n°442 233 417 font l'objet d'un traitement informatique.

Elles sont nécessaires à notre société pour traiter votre commande, et sont enregistrées dans notre fichier de clients. GISI pourra vous envoyer des communications relatives à nos activités. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 août 2004 (art. 34 et s.) vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur l'ensemble des données qui vous concernent. Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire à : cnil@gisi.fr

Retrouvez l'intégralité des modalités d'inscription et conditions générales de vente sur <http://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv>

En partenariat avec :



La Traçabilité Intégrale

Avec le soutien de :



Créée en 1989 à l'initiative de la FFSA et du GEMA, l'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance est une association 1901 regroupant plus de 260 entreprises d'assurances exerçant leurs activités dans le domaine des assurances de biens et responsabilité mais également dans celui des assurances de personnes. La principale vocation d'ALFA est d'organiser, au plan professionnel, la lutte contre la fraude à l'assurance en développant des actions de prévention et des moyens de lutte spécifiques. ALFA s'appuie sur une équipe d'une dizaine de collaborateurs et met à disposition de ses adhérents un réseau d'agents de recherches privées certifiés spécialisés en matière d'assurance.

www.alfa.asso.fr



Acteur clé dans le secteur de l'expertise automobile, ANEA, l'Alliance Nationale des Experts en Automobile, est l'unique organisation représentative dans la profession avec 2 114 adhérents personnes physiques et plus de 741 cabinets répartis sur tout le territoire national au 6 septembre 2012. Elle a notamment qualité pour représenter l'intérêt collectif de la profession, être l'interlocuteur privilégié des Pouvoirs Publics, des organisations nationales et internationales ainsi que de toutes autres personnes physiques ou morales, et de siéger au sein de la Commission Nationale des Experts en Automobile (CNEA).

Pour plus d'information : www.anea.fr



Créée en juillet 2016, la Fédération Française de l'Assurance (FFA) réunit la Fédération française des sociétés d'assurances (FFSA) et le Groupement des entreprises mutuelles d'assurance (GEMA) au sein d'une seule organisation. La Fédération Française de l'Assurance rassemble ainsi les entreprises d'assurances et de réassurance opérant en France, soit 280 sociétés représentant plus de 99% du marché. La FFA est le porte-parole de référence de la profession auprès des interlocuteurs publics, privés, ou associatifs, en France comme à l'international. Les principales missions de la Fédération Française de l'Assurance : - Préserver l'ensemble du champ économique et social en relation avec les activités assurantielles - Représenter l'assurance auprès des pouvoirs publics nationaux et internationaux, des institutions et des autorités administratives ou de place - Offrir un lieu de concertation et d'analyse des questions financières, techniques ou juridiques - Fournir les données statistiques essentielles de la profession - Informer le public et les médias - Promouvoir les actions de prévention - Promouvoir la place de l'assurance dans le monde académique et la formation. Suivez la FFA sur Twitter : @FFA_assurance

www.ffa-assurance.fr



Créée en 1855, Roam est une association à laquelle adhèrent une cinquantaine de sociétés principalement appelées des SAM, Sociétés d'Assurance Mutuelle. Depuis plus de 160 ans, Roam permet à ses adhérents d'échanger sur leurs spécificités mutualistes et de défendre un statut alternatif aux sociétés de capitaux. Elle regroupe des SAM très diverses : professionnelles (du bâtiment, de la santé, de l'alimentaire...), généralistes (dommages ou vie), spécialisées (retraite, grêle...), à caractère régional ou national, avec ou sans intermédiaires. Au-delà de ces différences, ces groupes ont le point commun d'être sans capital social gérés collectivement par leurs assurés appelés sociétaires. Roam est également ouverte aux SA de taille humaine partageant les mêmes valeurs ; elle a la volonté d'élargir sa vocation à toutes PME d'assurance, quel que soit leur statut.

www.roam.asso.fr

Bulletin d'Inscription

À retourner à Pénélope Vincent / L'Argus de l'assurance
Email : pvincent@infopro-digital.com • Fax : +33 (0)1 77 92 98 17
Antony Parc II – 10 place du Général de Gaulle
BP 20156 – 92186 Antony Cedex

Mme M.

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél. : Port. :

E-mail :@.....

Société :

Adresse :

Code postal : Ville :

Cedex : Pays :

N° TVA intracommunautaire :

N° Commande interne :

N° de Siren :

Organisme payeur et adresse de facturation (si différents) :

Je m'inscris et je choisis :

La conférence « LUTTE CONTRE LA FRAUDE » du 2 octobre 2018

| Tarif Assureurs | Tarif prestataires |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Jour 995 € HT / 1194 € TTC | <input type="checkbox"/> 1 Jour 1 495 € HT / 1794 € TTC |

Inscrivez-vous à plusieurs et bénéficiez de nos tarifs dégressifs :
<http://evenements.infopro-digital.com/argus/>

- Je joins un chèque de.....€ TTC à l'ordre du GISI
- J'enverrai mon paiement à réception de la facture
- J'accepte de recevoir des offres adressées par L'Argus de l'assurance ou ses partenaires
- Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à l'adresse : <http://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv> et les accepte sans réserve.

Fait à :

Le :

Signature

| |
|-------------------------------|
| Cachet de l'entreprise |
|-------------------------------|