



Des programmes conçus avec Opcabaia, et en cohérence avec le référentiel du certificat digital.

Présentiel & Classe virtuelle & E-learning

MODALITES PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES & ACCOMPAGNEMENT

Les 9 programmes de formation sont proposés soit en présentiel, soit en classe virtuelle. Chaque programme inclus de 1 à 3 modules e-learning.

Modalités pédagogiques des formations en présentiel

- Durée : 3h30
- Le formateur alterne présentations théoriques et étude de cas pratiques.

Modalités pédagogiques des formations en classes virtuelles

- Chaque formation est composée de 3 modules de 70 minutes chacun.
- Le formateur fait défiler le support en le commentant ou en parlant devant la caméra. Il peut faire des démonstrations d'outils informatiques, faire travailler ses stagiaires dans une application partagée ou aller sur internet via le partage du navigateur. Il peut soumettre aux participants des évaluations, des sondages.
- Les participants écoutent et peuvent : poser ou répondre à des questions sur le « chat » ou de vive voix.

Modalités pédagogiques des modules E-learning

- Durée d'un module : 20 minutes.
- Consultation de vidéos et réponses à des questions sous forme de quizz, en lien avec le contenu.

Modalités techniques des classes virtuelles et des modules E-learning

- L'accès à la classe virtuelle se fait via la plateforme Classilio ou Gotomeeting. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un identifiant et mot de passe.
- Accès au module de E-learning via la plateforme 360Learning. Module accessible pendant 1 mois à partir de la réception de l'invitation de connexion

Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer :

- D'un poste informatique équipé d'une carte son
- D'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque)
- Pour la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants de vous voir.
- Configuration technique de votre ordinateur :
Sur PC : Internet Explorer (exécutable MSI ou Java), Firefox (exécutable MSI ou Java) et Chrome (exécutable MSI)
Sur Mac OS : Safari (exécutable PKG ou Java), Firefox (exécutable PKG ou Java) et Chrome (exécutable PKG)
Sur Linux : Chrome (exécutable tar.gz)

ACCOMPAGNEMENT

- Accompagnement technique : En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 79 06 72 22, entre 9h et 17h ou par mail à formations@argusdelassurance.fr et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h
- Accompagnement pédagogique : Pour un support pédagogique, le(a) stagiaire pourra contacter nos formateurs par mail à formations@argusdelassurance.fr et une réponse sera apportée dans les 48h.