

Conférence

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

[12^e édition]

Une analyse inédite des meilleures solutions anti-fraude



Programme complet et inscriptions sur :

conferences.argus delas surance.com

Contact Elvire Roulet • e-mail: elvire.roulet@infopro-digital.com • tél.: +33 (0)1 77 92 93 36







A















Conférence

LUTTÉ CONTRE LA FRAUDE

[12^e édition]



Un événement organisé par :

L'ARGUS

de l'assurance

EVENTS

Avant-propos

Mieux identifiée mais encore sous-évaluée, la fraude reste un enjeu majeur à relever pour les assureurs. En IARD comme en ADP, elle a même pris une nouvelle ampleur, sous les effets conjoints de la digitalisation des parcours et de l'automatisation d'un nombre croissant d'opérations, de la souscription à la déclaration de sinistre.

Cette omnicanalité créé ainsi des failles, que n'ont pas manqué de repérer des escrocs qui partagent désormais leurs « bons plans » directement sur Snapchat, Facebook ou TikTok, entraînant dans leur sillage une vague sans précédent de nouveaux fraudeurs.

C'est le cas notamment dans le domaine de la santé, où de nombreux Ocam appellent de leurs vœux une collaboration renforcée avec l'assurance maladie. Mais aussi à davantage de dialogue et de partage d'informations au sein du secteur lui-même, piste encore trop peu exploitée et qui pourrait simplifier les efforts de chacun en matière de LAF.

En attendant, chacun se forme et s'organise afin de tirer le meilleur parti des outils de détection existants et de faire de la lutte anti-fraude un levier d'amélioration continue et de performance pour l'ensemble de l'entreprise.

Sur tous ces sujets, et sur bien d'autres, L'Argus de l'assurance vous donne rendez-vous le 3 octobre au Pavillon Elysée Té, pour la 12^e édition de la conférence Lutte contre la fraude. Avec un programme axé autour des retours d'expérience des directions anti-fraude, risques, conformité, indemnisation de l'assurance et des éclairages et conseils d'experts.

Olivia LEROUX

Chef de projet Evénements L'Argus de l'Assurance

Programme complet et inscription sur :

https://evenements.infopro-digital.com/argus/evenement-lutte-contre-la-fraude-2023-p-16116

8H30 Accueil des participants

9H00 TABLE RONDE D'OUVERTURE - Facebook, Snapchat, Telegram : le nouvel eldorado des fraudeurs

- Faux constats, attestations ou arrêts maladie en trois clics : la fraude à portée de tous
- Réseaux organisés et fraudeurs opportunistes : des cibles insaisissables ?
- Veille, sensibilisation, coopération intra sectorielle : quelles pistes ?



Thierry BASSINO
Responsable Contrôle et Prévention
de la fraude – Pôle indémnisation
LA BANQUE POSTALE ASSURANCES



Anthony JABRE
Directeur Maîtrise
Indemnisation et Médical
MALAKOFF HUMANIS

9H40 AVIS D'EXPERT - Réseaux sociaux : quels instruments légaux pour lutter ?

- Pharos, loi influenceurs : des garde-fous insuffisants
- · Les FAI aux abonnés absents
- · De nouveaux outils juridiques pour lutter



Mº Emeric DESNOIX Avocat CABINETS DESNOIX

10H00 DÉBAT - Fraude sociale : vers plus de coopération entre l'assurance maladie et les complémentaires ?

- Une coopération appelée des voeux et de l'assurance maladie et des complémentaires
- Renforcer les échanges au-delà de l'article L.114-9 du code de la sécurité sociale
- Agir plus vite, mieux : quelles évolutions possibles dans le cadre du PLFSS 2024 ?



Maxence BIZIEN
Directeur
ALFA



Laure JOIGNEAULT
Directrice Excellence technique –
Direction des Opérations
MGEN



Marc SCHOLLER
Directeur délégué de l'audit, des finances
et de la lutte contre la fraude

10H45 PAUSE CAFÉ ET NETWORKING

11H15 TABLE RONDE - Quel modèle organisationnel autour de la LAF?

- Un outil d'amélioration continue pour tous les métiers de l'assurance
- Repenser la place et les prérogatives des correspondants LAF dans l'entreprise
- Montée en compétence : recruter, former et motiver des équipes spécialisées



Laurent JENTRAIN
Responsable de l'Expérience
Client, Solutions indemnisation
GENERALI FRANCE



Bénédicte PLAT
Responsable de Département - Support
contrôle fraude et dispositif médical
LA MUTUELLE GÉNÉRALE



Ingrid SALVAYRE
Responsable Lutte anti-fraude IARD
MACIF

AVIS D'EXPERTS - Stratégies et collaborations en fraude à l'assurance incendie

- Un outil d'amélioration continue pour tous les métiers de l'assurance
- Repenser la place et les prérogatives des correspondants LAF dans l'entreprise
- Montée en compétence : recruter, former et motiver des équipes spécialisées



Frédéric LAVOUÉ
Expert en sinistres incendie
LABORATOIRE LAVOUÉ



Bertrand NERAUDAU Avocat à la cour NERAUDAU AVOCATS

12H2O DÉJEUNER

12H00

14H00 REGARDS CROISÉS - Fraude documentaire : comment améliorer et systématiser la détection ?

- Analyse prédictive, IA, œil humain : le bon outil au bon endroit
- Vers une identification automatique et systématisée des fraudes ?



Bérangère COURVALLET Chargée de mission sinistres à la direction de l'international GROUPAMA



Françoise DUMETZ
Responsable service Détection
et gestion des fraudes
AESIO MUTUELLE

14H30 KEYNOTE - Retour d'expérience sur l'utilisation d'une solution de détection automatisée



Marc DE BEAUCORPS
CEO
FINOVOX



Marie-Colombe PINEAU
Responsable de la fraude et de la réclamation
LUKO

14H45 COUP DE PROJECTEUR SUR... - Marseille, laboratoire de la fraude et de la LAF en France

- Explosion des cas de sinistres automobiles frauduleux avec dommages corporels
- Un avant-poste des escroqueries en France
- Du cas d'école pour la lutte contre la fraude au niveau national



Olivier DE MIL
Expert automobile - Directeur
cellule Recherche & Analyse
EXPERTISE & CONCEPT



Cécile L'HERMETTE Coordinatrice anti-fraude AIG

15H15 DÉBAT - Lutte anti-fraude : centre de coût ou de performance ?

- Prévention : des investissements encore difficiles à justifier ?
- Détection et traitement : systémiser pour amortir
- De nouveaux KPI pour mesurer vraiment l'efficacité de la LAF



Anne-Sophie DUQUENNOY
Directeur Risques et Conformité
DIOT-SIACI



David KRIST
Directeur des Risques Groupe
GROUPE VYV

INFORMATIONS PRATIQUES

VOS PROCHAINS ÉVÉNEMENTS

Mardi 3 octobre 2023 Pavillon Élysées, Paris

10 Avenue des Champs Elysées 75008 PARIS

Métro: Lignes 1 et 13: station Champs Élysées-Clémenceau Parking: rond-point des champs Élysées, Franklin Roosevelt

Comment s'inscrire?



Rendez-vous sur le site de L'Argus de l'assurance events

TARIF ASSUREURS	TARIF NON ASSUREURS
1095 € HT (1314 € TTC)	1795 € HT (2154 € TTC)

Besoin d'informations?

Elvire Roulet

contact.evenement@infopro-digital.com 01 77 92 93 36

Vous souhaitez suivre notre actualité?



@EvenementsARGUS



in @L'Argus de l'assurance Events

#Argusfraude

Consultez nos conditions générales de vente en ligne sur https://evenements.infopro-digital.com/argus/cgv-evenements

REAVIE

Rendez-vous international des assureurs et réassureurs vie et de personnes

11-13 octobre 2023 - Majestic Barrière, Cannes 33^e édition

Rendez-vous sur Reavie.com



ARGUS FACTORY

Le Rendez-vous de l'assurance en transformation

8 novembre 2023 - Comet Bourse, Paris 6e édition

Rendez-vous sur Argusfactory.com



ASSURER POUR LE CLIMAT

Le nouveau rendez-vous pour construire le monde assurable de demain

16 novembre 2023 - Paris - 1ère édition Rendez-vous sur Assurerpourleclimat.com



NOTRE PARTENAIRE



Finovox est le logiciel des directions anti-fraude qui divise instantanément par 6 la fraude documentaire de votre entreprise. En détectant, identifiant et expliquant les falsifications sur 100% des documents, Finovox fournit les outils nécessaires pour détecter et éviter les fraudes avant de les subir. Finovox vous donne une réponse en temps réel et analyse tous les documents quelque soit la langue, le format ou le type. Nos briques d'analyse visuelle, informatique, structurelle et de cohérence vous permettent d'avoir toutes les informations nécessaires à la bonne investigation de vos documents !

https://www.finovox.com/

NOS SOUTIENS



Agence de lutte contre la Fraude à l'Assurance

Créée en 1989, l'Agence de Lutte contre la Fraude à l'assurance – ALFA – est une association loi de 1901, sans but lucratif, dont l'objet est de promouvoir la lutte contre la fraude dans le secteur de l'assurance. À ce jour, l'association est forte de plus de 340 adhérents. ALFA participe activement à la lutte contre la fraude à l'assurance, en développant actions de prévention et moyens de détection des sinistres frauduleux. Également, l'association met à disposition des entreprises d'assurances : études, documentation technique, méthodologies élaborées, ainsi que des moyens informatiques d'échanges d'informations et un réseau d'enquêteurs certifiés.

http://www.alfa.asso.fr

L'AAM - Association des Assureurs Mutualistes est née de la volonté de rassembler les mutuelles d'assurance regroupées au sein de la FFA. Le rôle de l'AAM est de promouvoir les spécificités des mutuelles d'assurances, notamment liées à leur gouvernance particulière ou leur diversité en termes de taille, marchés, territoires...

https://aam-asso.fr/

Centre Technique des Institutions de Prévoyance

Le CTIP représente l'ensemble des institutions de prévoyance, organismes d'assurance de personnes à but non lucratif, à gouvernance paritaire et spécialisés dans le collectif. Elles couvrent plus de 13 millions de personnes, soit près d'un actif sur deux, à travers 2 millions d'entreprises en santé et prévoyance (incapacité, invalidité, dépendance, décès). Le CTIP défend les intérêts de ses 38 adhérents auprès des pouvoirs publics nationaux et européens et les accompagne dans toutes les évolutions techniques et juridiques ayant un impact sur leur métier. Il contribue à développer une information pédagogique sur la prévoyance collective.

http://www.ctip.asso.fr

La FFEA, Fédération française de l'expertise automobile (ex ANEA) est l'organisation professionnelle qui réunit l'ensemble des entreprises d'expertise automobile en France et, au titre de sa représentativité économique, est l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics. La FFEA contribue à l'évolution de la législation et de la réglementation liées à la profession d'expert en automobile et œuvre à la défense de ce métier ; mène une réflexion permanente et agit sur le rôle et l'évolution de l'expert en automobile dans les domaines de la sécurité routière, de l'environnement, des nouvelles technologies et mobilités ; accompagne les entreprises d'expertise automobile dans l'évolution de leur offre de services aux assureurs, entreprises et particuliers ; représente les entreprises d'expertise automobile dans le cadre des négociations collectives sociales de branche, en tant que seule organisation patronale représentative. Pour le besoin de son action, la FFEA a créé 3 filiales : FOREA (formation), RDEA (R&D), MPEA (mobilités et prospective). Cet ensemble constitue le groupe FFEA.

https://www.ffea.fr/

France assureurs est le nom d'usage de la Fédération Française de l'Assurance qui rassemble 247 entreprises d'assurance et de réassurance représentant 99 % du marché. L'assurance est au cœur des enjeux de société : France Assureurs a vocation à prendre une part active au débat public. Elle est l'interlocutrice privilégiée des pouvoirs publics, des administrations et des médias, qu'il s'agisse de questions de prévention, de protection, d'investissement ou d'emploi. Les données statistiques qu'elle centralise et son expertise lui permettent d'accompagner ses membres dans les évolutions du secteur. France Assureurs s'appuie sur un réseau de correspondants dans l'ensemble des territoires français.

https://www.franceassureurs.fr/

La mutualité française fédère la quasi-totalité des mutuelles en France. Elle représente 540 mutuelles dans toute leur diversité : des complémentaires santés qui remboursent les dépenses des patients, mais aussi des établissements hospitaliers, des services dédiés à la petite enfance et des crèches, des centres dentaires, des centres spécialisés en audition et optique, des structures et services tournés vers les personnes en situation de handicap ou les personnes âgées. Les mutuelles interviennent comme premier financeur des dépenses de santé après la Sécurité sociale. Avec leurs 2 800 services de soins et d'accompagnement, elles jouent un rôle majeur pour l'accès aux soins, dans les territoires, à un tarif maîtrisé. Elles sont aussi le 1er acteur privé de prévention santé avec plus de 8000 action déployées chaque année dans toutes les régions. Plus d'un Française sur deux est protégé par une mutuelle, soit 35 millions de personnes. Les mutuelles sont des sociétés de personnes à but non lucratif : elles ne versent pas de dividendes et l'intégralité de leurs bénéfices est investie en faveur de leurs adhérents. Régies par le code de la Mutualité, elles ne pratiquent pas la sélection des risques. Présidées par des militants mutualistes élus, les mutuelles représentent également un mouvement social et démocratique, engagé en faveur de l'accès aux soins du plus grand nombre.

http://www.mutualite.fr

Créer en 1855, ROAM est une association à laquelle adhèrent une cinquantaine de sociétés principalement appelées des SAM, Sociétés d'Assurance Mutuelle. Dupuis plus de 160, ROAM permet à ses adhérents d'échanger sur leur spécificités mutualistes et d défendre un statut alternatif aux sociétés de capitaux. Elle regroupe des SAM très diverses : professionnelles (du bâtiment, de la santé, de l'alimentaire...), généralistes (dommages ou vie), spécialisées (retraites, grêle...), à caractère régional ou national, avec ou sans intermédiaires. Au-delà de ces différences, ces groupes ont le point commun d'être sans capital social gérés collectivement par leurs assurés appelés sociétaires. ROAM est également ouverte aux SA de taille humaine partageant les mêmes valeurs ; elle a la volonté d'élargir sa vocation à toutes PME d'assurance, quel que soit leur statut.

http://www.roam.asso.fr











