MANAGER DANS UN CONTEXTE D'INCERTITUDE

Faire face aux nouveaux enjeux du management territorial

1 JOUR, 7 HEURES

MANAGEMENT PUBLIC

CODE : GMA02

Objectifs de la formation

Intégrer les enjeux managériaux dans un contexte d'incertitude

Repérer les outils permettant d'adopter un mode de management adapté à un contexte d'incertitude

Identifier les nouvelles compétences managériales de l'incertitude

Parmi nos formateurs

- **NAMURA Michel**
  Ex-DGS, Administrateur général de la FPT E.R.,
- **MICOTTIS Isabelle**
  Coach,

Public concernés

- DGS ; Directeur des Affaires Sociales ; Directeur des ressources humaines ; Responsable de la formation ; Directeur ou Chef de Service ; Manager

Critères d'admission

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Tarifs

- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Classe virtuelle : 695,00 €HT
- Communes < 20 000 habitants (ou élus) : Tarif Présentiel : 760,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Classe virtuelle : 895,00 €HT
- Communes > 20 000 habitants (ou autres établissements) : Tarif Présentiel : 960,00 €HT

Les collectivités sont confrontées à des défis de plus en plus complexes et incertains, notamment la transition écologique, l'évolution des technologies, le changement de paradigme économique, la recherche et la rétention des talents… Les managers territoriaux sont donc amenés à adapter leurs pratiques managériales pour mener à bien leurs missions dans cet environnement en perpétuel mouvement.

La présente formation apporte des méthodes et des outils pratiques permettant de manager efficacement

vos équipes dans un contexte d'incertitude.

Le manager territorial face à l'incertitude et la complexité

- Identifier les axes du management public territorial
- Définir l'articulation entre administration, gestion et management
- Présenter le contexte de l'incertitude et de la complexité
- Les sources d'incertitude et les différents types d'incertitude
- Comprendre les impacts individuels et collectifs du contexte d'incertitude
- Faire le point sur la complexité d'élaboration d'une stratégie territoriale et environnementale

---

ATELIER Quiz : questionnement du groupe pour consolider leurs connaissances

---

Quels sont les compétences clés pour manager dans un contexte d'incertitude ?

- Identifier différents styles de management de l'incertitude : le manager, coach, agile, ouvert, emphatique, intergénérationnel, apprenant
- Intégrer le mode de management participatif par objectifs
- Maitriser les outils de communication pour lever les résistances individuelles
- S'approprier les outils d'intelligence collective pour lever les résistances collectives
- Quels sont les facteurs de motivation ?
- Comment assurer l'évaluation professionnelle annuelle par les objectifs ?
- Intégrer les outils pour établir une cartographie des risques

---

ATELIER Une situation réelle d'incertitude est présentée au groupe, les stagiaires doivent élaborer un plan d'action pour gérer la situation et une communication efficace

---

Intégrer la notion de co-management dans la fonction publique territoriale

- Distinguer les rôles des élus stratégiques et les cadres managers
- Co-élaborer le programme de mandature et la feuille de route
- Comment piloter la planification pluriannuelle et l'ajustement continu des projets ?
- Appréhender le système de réunion et les outils de partage

ATELIER Réflexion collective sur la complémentarité des rôles entre les élus et les cadrer-managers

---

ATELIER Une situation est présentée au groupe, les participants sont amenés à analyser les pratiques managériales

---

Appréhender les transitions managériales majeures

- Appréhender les particularités de la gouvernance territoriale intercommunale et partenariale
- Mettre en place une démarche projet (« comitologie ») pour assurer un pilotage partagé et efficace du projet sur la durée.
- L'entrée en scène des usagers et la démocratie participative : un nouveau défi pour les managers territoriaux
- S'approprier les modes d'évaluation qualitative
- Comment impliquer les équipes : management bienveillant et responsabilisant

---

Evaluation finale et débriefing en plénière

Dates

Paris	Classe virtuelle
31/05/2024	11/09/2024
11/09/2024	
28/11/2024	

Modalités pédagogiques, d'évaluation et techniques

- **Modalités pédagogiques:**

Pour les formations synchrones-présentiel ou classes virtuelles (formations à distance, en direct), les stages sont limités, dans la mesure du possible, à une douzaine de participants, et cherchent à respecter un équilibre entre théorie et pratique. Chaque fois que cela est possible et pertinent, des études de cas, des mises en pratique ou en situation, des exercices sont proposées aux stagiaires, permettant ainsi de valider les acquis au cours de la formation. Les stagiaires peuvent interagir avec le formateur ou les autres participants tout au long de la formation, y compris sur les classes virtuelles durant lesquelles le formateur, comme en présentiel peut distribuer des documents tout au long de la formation via la plateforme. Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics. Pour les formations en E-learning (formations à distance, asynchrones), le stagiaire peut suivre la formation à son rythme, quand il le souhaite. L'expérience alterne des vidéos de contenu et des activités pédagogiques de type quizz permettant de tester et de valider ses acquis tout au long du parcours. Des fiches mémos reprenant l'essentiel de la formation sont téléchargeables. La présence d'un forum de discussion permet un accompagnement pédagogique personnalisé. Un quizz de validation des acquis clôture chaque parcours. Enfin, le blended-learning est un parcours alternant présentiel, classes virtuelles et/ou e-learning.

- **Modalités d'évaluation:**

Toute formation se clôture par une évaluation à chaud de la satisfaction du stagiaire sur le déroulement, l'organisation et les activités pédagogiques de la formation. Les intervenant(e)s évaluent également la session. La validation des acquis se fait en contrôle continu tout au long des parcours, via les exercices proposés. Sur certaines formations, une validation formelle des acquis peut se faire via un examen ou un QCM en fin de parcours. Une auto-évaluation des acquis pré et post formation est effectuée en ligne afin de permettre à chaque participant de mesurer sa progression à l'issue de la formation. Une évaluation à froid systématique sera effectuée à 6 mois et 12 mois pour s'assurer de l'ancrage des acquis et du transfert de compétences en situation professionnelle, soit par téléphone soit par questionnaire en ligne.

- **Modalités techniques FOAD:**

Les parcours sont accessibles depuis un simple lien web, envoyé par Email aux stagiaires. L'accès au module de E-learning se fait via la plateforme 360Learning. La durée d'accès au module se déclenche à partir de la réception de l'invitation de connexion. L'accès aux classes virtuelles se fait via la plateforme Teams. Le(a) stagiaire reçoit une invitation en amont de la session lui permettant de se connecter via un lien. Pour une bonne utilisation des fonctionnalités multimédia, vous devez disposer d'un poste informatique équipé d'une carte son et d'un dispositif vous permettant d'écouter du son (enceintes ou casque). En ce qui concerne la classe virtuelle, d'un microphone (éventuellement intégré au casque audio ou à la webcam), et éventuellement d'une webcam qui permettra aux autres participants et au formateur de vous voir. En cas de difficulté technique, le(a) stagiaire pourra contacter la hotline au 01 70 72 25 81, entre 9h et 17h ou par mail au logistiqueformations@infopro-digital.com et la prise en compte de la demande se fera dans les 48h.